Dell™ Vostro™ 1400
オーナーズマニュアル

モデル PP26L

www.dell.com | support.dell.com

メモ、注意、警告

メモ : コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

注意 : ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

警告 : 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

モデル PP26L

2007 年 8 月　　P/N HX722　　Rev. A01

目次

1

情報の検索方法

メモ：一部の機能はオプションのため、出荷時にコンピュータに搭載されていない場合があります。特定の国では使用できない機能もあります。

メモ：その他の情報がコンピュータに同梱されている場合があります。

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• コンピュータの診断プログラム • コンピュータのドライバ • デバイスのマニュアル • ノートブックシステムソフトウェア（NSS）	**Drivers and Utilities メディア** マニュアルおよびドライバは、本コンピュータにすでにインストールされています。『Drivers and Utilities』メディアを使用して、ドライバを再インストールしたり（146 ページの「Drivers and Utilities の再インストール」を参照）、Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します（113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。 『Drivers and Utilities』メディアに Readme ファイルが含まれている場合があります。この Readme ファイルでは、コンピュータの技術的変更に関する最新のアップデートや、技術者または専門知識をお持ちのユーザーを対象とした高度な技術資料を参照できます。 **メモ：**ドライバおよびマニュアルのアップデート版は、**support.jp.dell.com** で入手できます。

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• 安全にお使いいただくための注意 • 認可機関の情報 • 作業姿勢に関する情報 • エンドユーザライセンス契約	**Dell™ 製品情報ガイド**
• コンピュータのセットアップ方法	**セットアップ図** **メモ :** お使いのコンピュータに付属しているセットアップ図を参照してください。

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• サービスタグおよびエクスプレスサービスコード • Microsoft® Windows® ライセンスラベル	**サービスタグおよび Microsoft Windows ライセンス** **メモ：** お使いのコンピュータのサービスタグおよび Microsoft® Windows® ライセンスラベルはお使いのコンピュータに貼られています。 お使いのコンピュータのサービスタグはサービスタグナンバーおよびエクスプレスサービスコードがあります。 • サービスタグは、**support.jp.dell.com** をご参照の際に、またはサポートへのお問い合わせの際に、コンピュータの識別に使用します。 • エクスプレスサービスコードを利用すると、サポートに直接電話で問い合わせることができます。 • お使いのオペレーティングシステムを再インストールする場合、ライセンスラベル上の Product Key（プロダクトキー）を使用します。 **メモ：** セキュリティ対策の強化として、新たにデザインされた Microsoft Windows ライセンスラベルには、ラベルの一部が欠けている「穴」が組み込まれ、ラベルが剥がれにくくなっています。

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• 技術情報 — トラブルシューティングのヒント、技術者による論説、およびよくあるお問い合わせ（FAQ） • サービスと保証 — 問い合わせ先、保証、および修理に関する情報 • サービスおよびサポート — サービス契約 • Dell テクニカル Update Service — お使いのコンピュータに関するソフトウェアおよびハードウェアのアップデートを E- メールにて事前に通知するサービスです。 • 参照資料 — コンピュータのマニュアル、コンピュータの設定の詳細、製品の仕様、およびホワイトペーパー • ダウンロード — 認定されたドライバ、パッチ、およびソフトウェアのアップデート	**デルサポートサイト — support.jp.dell.com** **メモ :** 適切なサポートサイトを表示するには、お住まいの地域または業務部門を選択します。
• ノートブックシステムソフトウェア（NSS）— お使いのコンピュータのオペレーティングシステムを再インストールするには、NSS ユーティリティも再インストールする必要があります。NSS は、お使いのコンピュータとオペレーティングシステムを自動的に検知して、構成に応じて必要なアップデートをインストールします。具体的には、オペレーティングシステムのための重要なアップデートを提供し、Dell 3.5 インチ USB フロッピードライブ、Intel® プロセッサ、光学ドライブ、および USB デバイスをサポートします。NSS はお使いのデルコンピュータが正しく動作するために必要なものです。	ノートブックシステムソフトウェアは、**support.jp.dell.com** にてダウンロードできます。 **メモ : support.jp.dell.com** のユーザーインタフェースは、選択の仕方によって異なります。

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• ソフトウェアのアップグレードおよびトラブルシューティングのヒント — よくあるお問い合わせ（FAQ）、最新トピック、およびお使いのコンピュータ環境の一般的な状態	**Dell Support Center（デルサポートセンター）** Dell Support Center（デルサポートセンター）は、お使いのコンピュータにインストールされている自動アップグレードおよび通知システムです。このサポートは、お使いのコンピュータ環境のリアルタイムな状態のスキャン、ソフトウェアのアップデート、および関連するセルフサポート情報を提供します。Dell Support Center（デルサポートセンター）は、タスクバーの アイコンからアクセスします。詳細は、117 ページの「Dell Support Center」を参照してください。
• Microsoft Windows XP または Windows Vista™ の使い方 • プログラムとファイルの操作方法 • デスクトップのカスタマイズ方法	**Windows ヘルプとサポート** Microsoft Windows XP: 1 **スタート** ボタンをクリックして、**ヘルプとサポート** をクリックします。 2 リスト表示されたトピックの 1 つを選択するか、問題に関連する用語や文節を **Search**（検索）ボックスに入力して、矢印アイコンをクリックし、次に問題に関連するトピックスをクリックします。 3 画面に表示される指示に従ってください。 Microsoft Windows Vista: 1 Windows Vista スタートボタン をクリックし、**Help and Support**（ヘルプとサポート）をクリックします。 2 Search Help（ヘルプの検索）で、問題に関連する単語または語句を入力して、<Enter> を押すか、虫メガネのアイコンをクリックします。 3 問題に関連するトピックをクリックします。 4 画面に表示される指示に従ってください。

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• ネットワークアクティビティ、電力の管理ウィザード、ホットキー、および Dell QuickSet で制御されるその他のアイテムに関する詳細情報	**Dell QuickSet ヘルプ** 『Dell QuickSet ヘルプ』を表示するには、Microsoft® Windows® タスクバーにある QuickSet アイコンを右クリックし、**Help**（ヘルプ）をクリックします。タスクバーは画面の右下隅にあります。 Dell QuickSet の詳細に関しては、189 ページの「Dell™ QuickSet の機能」を参照してください。

何をお探しですか？	こちらをご覧ください
• オペレーティングシステムの再インストール方法	**オペレーティングシステムメディア** オペレーティングシステムは、本コンピュータにすでにインストールされています。お使いのオペレーティングシステムを再インストールするには、次のいずれかの方法を使用します。 • Microsoft Windows のシステムの復元 — Microsoft Windows のシステムの復元は、データファイルに影響を与えることなく、コンピュータを以前の動作状態に戻します。 • オペレーティングシステムインストールメディア — お使いのコンピュータにオペレーティングシステムメディアが付属している場合には、このメディアを使ってオペレーティングシステムを復元できます。 詳細に関しては、151 ページの「Microsoft® Windows® Vista™ オペレーティングシステムの復元」を参照してください。 オペレーティングシステムを再インストールした後に、『Drivers and Utilities』メディアを使用して、コンピュータに同梱のデバイスドライバを再インストールします。 オペレーティングシステムの Product key（プロダクトキー）ラベルは、コンピュータに貼付されています。 **メモ：**注文されたオペレーティングシステムによって、オペレーティングシステムインストールメディアの色が違います。

2

お使いのコンピュータについて

お使いのコンピュータの構成確認

お使いのコンピュータは、コンピュータ購入時の選択に基づいて、複数のビデオコントローラ構成のうちのいずれか 1 つの構成で提供されています。お使いのコンピュータのビデオコントローラ構成を確認するには、次の手順を実行します。

1 **Start**（スタート） をクリックし、**Help and Support**（ヘルプとサポート）をクリックします。
2 **Pick a Task**（作業を選びます）で **Use Tools to view your computer information and diagnose problems**（ツールを使ってコンピュータ情報を表示し問題を診断する）をクリックします。
3 **My Computer Information**（マイコンピュータの情報）で **Hardware**（ハードウェア）を選択します。

My Computer Information - Hardware（マイコンピュータの情報 - ハードウェア）画面に、お使いのコンピュータに取り付けられたビデオコントローラのタイプとその他のハードウェアコンポーネントが表示されます。

正面図

1	カメラインジケータ	2	カメラ（オプション）
3	デジタルマイク（2）	4	ディスプレイ
5	メディアコントロールボタン	6	タッチパッド
7	タッチパッドボタン	8	マイクコネクタ
9	ヘッドフォンコネクタ（2）	10	ワイヤレススイッチ
11	デバイスステータスライト	12	8-in-1 メモリカードリーダー
13	キーボード	14	Dell™ MediaDirect™ ボタン
15	キーボードステータスライト	16	電源ボタン

カメラインジケータ —カメラのオン / オフ状態を表示します。

カメラ — ビデオキャプチャ、会議、およびチャット用のビルトインカメラ。お使いのコンピュータの発注時に選択した構成により、コンピュータにカメラが含まれない場合があります。

デジタルマイク — 会議およびチャット用デジタル指向性マイク。

ディスプレイ — ディスプレイの詳細に関しては、47 ページの「ディスプレイの使い方」を参照してください。

メディアコントロールボタン — CD、DVD、およびメディアプレイヤーの再生をコントロールします。

🔇	消音にします。	⏮	直前のトラックを再生します。
🔉	音量を下げます。	⏭	直後のトラックを再生します。
🔊	音量を上げます。	■	停止。
▶/II	一時停止および再生をします。		

タッチパッド — マウスの機能と同じように使うことができます（52 ページの「タッチパッド」を参照）。

タッチパッドボタン — 画面上のカーソルを移動させるときにタッチパッドを使う場合は、マウスのボタンと同じように使用します（52 ページの「タッチパッド」を参照）。

オーディオコネクタ

のコネクタにはヘッドフォンを接続します。

のコネクタにはマイクを接続します。

ワイヤレススイッチ — このスイッチを Dell QuickSet で有効にすると、近隣のワイヤレス LAN を取り込むことができます。このスイッチを使用して、ワイヤレス LAN カードおよび Bluetooth® ワイヤレステクノロジ内蔵カードなど、すべてのワイヤレスデバイスを簡単にオンまたはオフにすることもできます。

1	オフ	ワイヤレスデバイスを無効にします。
2	オン	ワイヤレスデバイスを有効にします。
3	一時的	ワイヤレス LAN ネットワークを取り込みます（109 ページの「Dell Wi-Fi Catcher™ ネットワークロケータ」を参照）。

4	Wi-Fi Catcher ライト	• 緑色の点滅 — ネットワークの検索中。 • 緑色の点灯 — 強いネットワークが見つかりました。 • 黄色の点灯 — 弱いネットワークが見つかりました。 • 黄色の点滅 — エラー。 • 消灯 — 信号は見つかりませんでした。 **メモ：**Wi-Fi Catcher ネットワークロケータライトは、システムの電源が切れていて、BIOS で Wi-Fi がアクティブな場合のみ点灯します。

デバイスステータスライト

コンピュータ前方パームレストにあるライトは、以下のような状態を示します。

(電源アイコン)	電源ライト – コンピュータに電源を入れると点灯し、コンピュータが省電力モードに入っている際は点滅します。
(ハードディスクアイコン)	ハードディスクドライブアクティビティライト – コンピュータがデータを読み取ったり、書き込んだりしている場合に点灯します。 **注意：**データの損失を防ぐため、(ハードディスクアイコン) のライトが点滅している間は、絶対にコンピュータの電源を切らないでください。
(バッテリーアイコン)	バッテリステータスライト – 常時点灯、または点滅してバッテリの充電状態を示します。

WiFi ステータスライト – ワイヤレスネットワークが有効なときに点灯します。ワイヤレスネットワークを有効または無効にするには、ワイヤレススイッチを使用します。

Bluetooth ステータスライト – Bluetooth ワイヤレステクノロジカード が有効なときに点灯します。

メモ : Bluetooth ワイヤレステクノロジカードは、オプション機能です。コンピュータと一緒にカードを注文した場合に限り、 ライトが点灯します。詳細に関しては、カードに同梱のマニュアルを参照してください。

Bluetooth ワイヤレステクノロジ機能だけを無効にするには、タスクトレイにある アイコンを右クリックし、次に **Bluetooth ラジオの無効化**をクリックします。

すべてのワイヤレスデバイスをすばやく有効または無効にするには、ワイヤレススイッチを使用します。

コンピュータがコンセントに接続されている場合、 のライトは次のように動作します。

– 青色の点灯 — バッテリの充電中。
– 青色の点滅 — バッテリの充電完了。
– 消灯 — バッテリが充分に充電されている。

コンピュータをバッテリで作動している場合、 のライトは次のように動作します。

– 消灯 — バッテリが十分に充電されている（または、コンピュータの電源が切れている）。
– 橙色の点滅 — バッテリの充電残量が低下している。
– 橙色の点灯 — バッテリの充電残量が非常に低下している。

8-IN-1 メモリカードリーダー — メモリカードに保存されたデジタル写真、音楽、およびビデオを素早く手軽に表示、共有することができます。8-in-1 メディアメモリカードリーダーは、次のデジタルメディアメモリカードを読み取ります。

- SD
- Secure Digital Input/Output（SDIO）
- マルチメディアカード（MMC）
- メモリスティック
- メモリスティック PRO
- xD ピクチャカード
- 高速 SD
- 高密度 SD

キーボード — キーボードには、テンキーパッドと Microsoft® Windows® ロゴキーなどが含まれています。

DELL™ MEDIADIRECT™ ボタン — Dell MediaDirect を起動するには、Dell MediaDirect ボタンを押します（74 ページの「Dell Media Experience™ および Dell MediaDirect™ の使い方」を参照）。

キーボードステータスライト

キーボードの上にある青色のライトの示す意味は、以下のとおりです。

9	テンキーパッドが有効になると点灯します。
A	英字が常に大文字で入力される機能（Caps Lock）が有効になると点灯します。
↓	Scroll Lock 機能が有効になると点灯します。

電源ボタン — コンピュータに電源を入れるか、または省電力モードを終了するときに、電源ボタンを押します（60 ページの「電源管理の設定」を参照）。

注意： データの損失を防ぐため、コンピュータの電源を切る際は、電源ボタンを押すのではなく、Microsoft® Windows® オペレーティングシステムのシャットダウンを実行してください。

コンピュータが応答しなくなった場合、コンピュータの電源が完全に切れるまで、電源ボタンを押し続けます（数秒かかることがあります）。

左側面図

1	セキュリティケーブルスロット	2	AC アダプタコネクタ
3	通気孔	4	IEEE 1394a コネクタ
5	USB コネクタ（2）	6	ExpressCard スロット

セキュリティケーブルスロット — このスロットを使って、市販の盗難防止用品をコンピュータに取り付けることができます（111 ページの「セキュリティケーブルロック」を参照）。

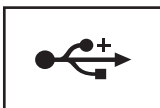
AC アダプタコネクタ — AC アダプタをコンピュータに接続します。AC アダプタは AC 電力をコンピュータに必要な DC 電力へと変換します。AC アダプタは、コンピュータの電源のオンまたはオフにかかわらず接続できます。

警告 : AC アダプタは世界各国のコンセントに適合しています。ただし、電源コネクタおよび電源タップは国によって異なります。互換性のないケーブルを使用したり、ケーブルを不適切に電源タップまたはコンセントに接続したりすると、火災の原因になったり、装置に損傷を与えたりする恐れがあります。

注意 : ケーブルの損傷を防ぐため、AC アダプタケーブルをコンピュータから外す場合は、コネクタを持ち（ケーブル自体を引っ張らないでください）、しっかりと、かつ慎重に引き抜いてください。

通気孔 — コンピュータは内蔵ファンを使って、通気孔から空気が流れるようになっています。これによって、コンピュータがオーバーヒートすることを防ぎます。コンピュータは熱を持った場合にファンを動作させます。ファンからノイズが聞こえる場合がありますが、これは一般的な現象で、ファンやコンピュータに問題が発生したわけではありません。

IEEE 1394A コネクタ — デジタルビデオカメラなど、IEEE 1394a 高速転送速度をサポートするデバイスを接続します。

USB コネクタ

	マウス、キーボード、またはプリンタなどの USB デバイスをコンピュータに接続します。

EXPRESSCARD スロット — ExpressCard 1 枚をサポートします。コンピュータには、スロットにプラスチック製のダミーカードが取り付けられています。詳細に関しては、93 ページの「Express Card の使い方」を参照してください。

右側面図

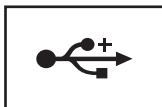
1	光学ドライブ	2	取り出しボタン
3	S ビデオ TV 出力コネクタ	4	USB コネクタ（2）
5	ビデオコネクタ（VGA）		

光学ドライブ — 光学ドライブの詳細については、67 ページの「マルチメディアの使い方」を参照してください。

取り出しボタン — 取り出しボタンを押して、光学ドライブを開きます。

S ビデオ TV 出力コネクタ

	コンピュータを TV に接続します。TV / デジタルオーディオアダプタケーブルを使って、デジタルオーディオ対応デバイスにも接続できます。

USB コネクタ

	マウス、キーボード、またはプリンタなどの USB デバイスをコンピュータに接続します。

ビデオコネクタ

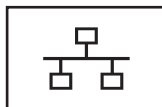
	モニタなどのビデオデバイスを接続します。

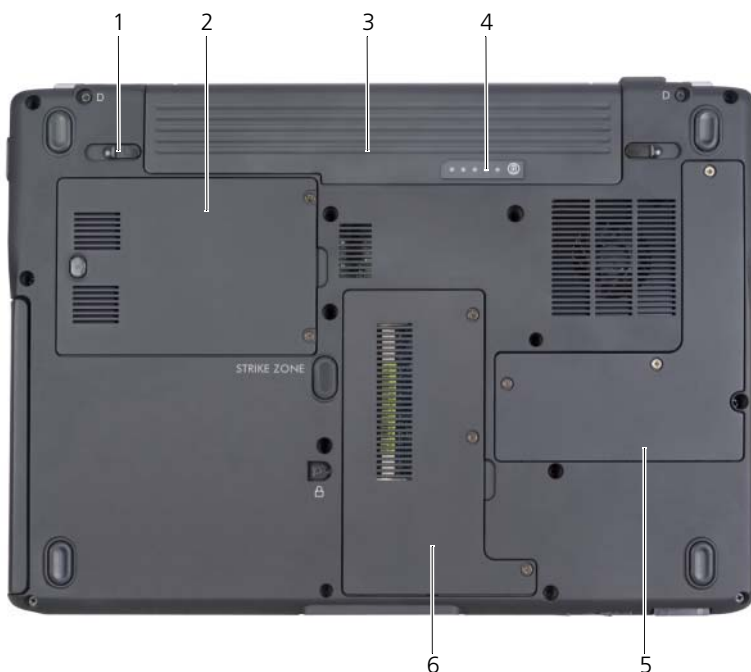
背面図

1	モデムコネクタ（RJ-11）	2	ネットワークコネクタ（RJ-45）

モデムコネクタ（RJ-11）

	電話回線をモデムコネクタに接続します。 モデムの使い方の詳細に関しては、コンピュータに付属のオンラインモデムのマニュアルを参照してください。

ネットワークコネクタ（RJ-45）

	コンピュータをネットワークに接続します。コネクタの横にある 2 個のライトは、ワイヤネットワーク接続のステータスと活動状況を示します。 ネットワークアダプタの使用に関する情報については、コンピュータに付属のデバイスユーザーズガイドを参照してください。

底面図

1	バッテリベイリリースラッチ（2）	2	ハードディスクドライブ
3	バッテリ	4	バッテリ充電ゲージ / 機能ゲージ
5	プロセッサとサーマルモジュールカバー	6	メモリモジュール / コイン型電池 / bluetooth / モデム実装部

バッテリベイリリースラッチ — バッテリを取り外します（手順については、61 ページの「バッテリの交換」を参照）。

ハードディスクドライブ — ソフトウェアおよびデータを保存します。

バッテリ —バッテリを取り付けると、コンセントに接続しなくてもコンピュータを使うことができます（55 ページの「バッテリの使い方」を参照）。

バッテリ充電ゲージ / 機能ゲージ — バッテリ充電量の情報を示します（56 ページの「バッテリの充電チェック」を参照）。

プロセッサおよびサーマルモジュールカバー — プロセッサとサーマルモジュールを保護します。

メモリモジュール / コイン型電池 / BLUETOOTH / モデム実装部 — メモリモジュール、モデム、bluetooth、およびコイン型電池を含む実装部です。追加情報は、163 ページの「部品の増設および交換」を参照してください。

メモ : Bluetooth はオプションのため、お使いのコンピュータに付属していない場合があります。

3

コンピュータのセットアップ

インターネットへの接続

メモ : ISP および ISP が提供するオプションは国によって異なります。

インターネットに接続するには、モデムまたはネットワーク接続、および ISP（インターネットサービスプロバイダ）が必要です。ISP は、1 つまたは複数の以下のインターネット接続オプションを提供します。

- 既存の電話線または携帯電話サービスを経由して高速インターネットアクセスを提供する DSL 接続。DSL 接続では、インターネットにアクセスしながら同時に同じ回線で電話を使用することができます。
- お使いのケーブルテレビ回線を経由して高速のインターネットアクセスを提供するケーブルモデム接続。
- 衛星モデム接続は、衛星放送システムを経由して高速インターネットアクセスを提供します。
- 電話回線を経由してインターネットにアクセスできるダイヤルアップ接続。ダイアルアップ接続は、DSL、ケーブルモデム、または衛星モデム接続に比べて速度がかなり遅くなります。
- ワイヤレスワイドエリアネットワーク（WWAN）またはモバイルブロードバンドテクノロジでは、携帯電話のテクノロジを利用してインターネットへの接続をブロードバンド速度で提供します。
- ワイヤレスエリアネットワーク（ワイヤレス LAN）接続は、高周波数電波を利用して通信します。一般的に、ワイヤレスルーターは、コンピュータへ信号を送信するブロードバンドケーブルまたは DSL モデムに接続します。

ダイヤルアップ接続をお使いの場合は、インターネット接続をセットアップする前に、コンピュータのモデムコネクタおよび壁の電話コンセントに電話線を接続します。DSL、ケーブル、または衛星モデム接続をご利用の場合、セットアップ手順について、ご利用の ISP、または携帯電話サービスにお問い合わせください。

インターネット接続のセットアップ

デスクトップ上にある既存の ISP のショートカットを使用してインターネット接続をセットアップするには、次の手順を実行します。

1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。

2 Microsoft® Windows® デスクトップで ISP アイコンをダブルクリックします。

3 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

デスクトップに ISP アイコンが存在しない場合、または別の ISP でインターネット接続をセットアップする場合、次の項にある、ご利用のオペレーティングシステムに対応する手順を実行してください。

メモ：インターネットにうまく接続できない場合、123 ページの「E- メール、モデム、およびインターネットの 問題」を参照してください。以前インターネットに接続できて、現在接続できない状態の場合は、ISP がサービスを停止していることがあります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみてください。

メモ：ご利用の ISP 情報が必要です。ISP の情報がわからない場合には、**Connect to the Internet**（インターネットの接続）ウィザードから情報を入手できます。

Windows XP

1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。

2 **Start**（スタート）→ **Internet Explorer**（インターネットエクスプローラ）とクリックします。

   New Connection Wizard（新しい接続ウィザード）が表示されます。

3 **Connect to the Internet**（インターネットに接続する）をクリックします。

4 次のウィンドウで、該当する以下のオプションをクリックします。

   - ISP と契約しておらず、その 1 つを選びたい場合は、**Choose from a list of Internet service providers (ISPs)**（インターネットサービスプロバイダ（ISP）の一覧から選択する）をクリックします。
   - ISP からセットアップ情報を入手済みではあるけれどもセットアップ CD をお持ちでない場合は、**Set up my connection manually**（接続を手動でセットアップする）をクリックします。
   - CD をお持ちの場合は、**Use the CD I got from an ISP**（ISP から提供された CD を使用する）をクリックします。

5 **Next**（次へ）をクリックします。

   Set up my connection manually（接続を手動でセットアップする）を選んだ場合、手順 6 に進みます。それ以外の場合は、画面の手順に従ってセットアップを完了してください。

メモ：どの種類の接続を選んだらよいかわからない場合は、ご契約の ISP にお問い合わせください。

6 **How do you want to connect to the Internet?**（インターネットにどのように接続しますか ?）で設定するオプションをクリックし、**Next**（次へ）をクリックします。

7 ISP から提供されたセットアップ情報を使って、セットアップを完了します。

Windows Vista™

1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2 **Start**（スタート） をクリックし、次に **Control Panel**（コントロールパネル）をクリックします。
3 **Network and Internet**（ネットワークとインターネット）で、**Connect to the Internet**（インターネットの接続）をクリックします。

   Connect to the Internet（インターネットの接続）ウィンドウが表示されます。
4 接続方法により、**ブロードバンド（PPPoE）**、**ワイヤレス**、または **ダイヤルアップ** のいずれかをクリックします。
   - DSL モデム、ケーブル TV モデム、または衛星モデムを利用する場合には、**Broadband**（ブロードバンド）を選択します。
   - ワイヤレス LAN カードによりワイヤレス接続を利用する場合には、**Wireless**（ワイヤレス）を選択します。
   - ダイヤルアップモデムまたは ISDN を利用する場合には、**Dial-up**（ダイヤルアップ）を選択します。

   メモ：選択する接続方法がわからない場合には、**Help me choose**（選択の援助）をクリックするか、ご利用の ISP にお問い合わせください。
5 画面の指示に従い、ご利用の ISP より提供されるセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

新しいコンピュータへの情報の転送

オペレーティングシステム「ウィザード」を使って、たとえば、古いコンピュータから新しいコンピュータへ転送する場合のように、元のコンピュータから別のコンピュータへファイルやその他のデータを転送することができます。その手順については、お使いのコンピュータに搭載されているオペレーティングシステムに該当する以下の項を参照してください。

Microsoft® Windows® XP

Microsoft Windows XP オペレーティングシステムには、データを元のコンピュータから新しいコンピュータに転送するためのファイルと設定の転送ウィザードがあります。下記のデータが転送できます。

- E- メールメッセージ
- ツールバーの設定
- ウィンドウのサイズ
- インターネットのブックマーク

新しいコンピュータにネットワークまたはシリアル接続を介してデータを転送したり、書き込み可能 CD などのリムーバブルメディアにデータを保存したりできます。

メモ : 情報を古いコンピュータから新しいコンピュータに転送するには、シリアルケーブルを 2 台のコンピュータの入力 / 出力（I/O）ポートに直接接続します。データをシリアル接続を介して転送するには、コントロールパネルからネットワーク接続ユーティリティにアクセスして、詳細設定接続の設定、およびホストコンピュータやゲストコンピュータの指定など、追加の設定手順を実行する必要があります。

2 台のコンピュータで直接ケーブルを設置する手順に関しては、マイクロソフトのウェブサイトにて「直接ケーブル接続を構成する方法」という文書を参照してください。この情報は、特定の国では使用できない場合もあります。

新しいコンピュータに情報を転送するには、ファイルと設定の転送ウィザードを実行する必要があります。このプロセスを実行するには、オプションの『オペレーティングシステム』メディアを使用するか、またはファイルと設定の転送ウィザードでウィザードディスクを作成します。

オペレーティングシステムメディアを使用してファイルと設定の転送ウィザードを実行する場合

メモ : この手順では、『オペレーティングシステム』メディアが必要です。このメディアはオプションのため、一部のコンピュータには付属していない場合があります。

新しいコンピュータに情報を転送するには、次の手順を実行します。

1. ファイルと設定の転送ウィザードを開くには、以下の手順を実行します。**Start**（スタート）→ **All Programs**（すべてのプログラム）→ **Accessories**（アクセサリ）→ **System Tools**（システムツール）→ **Files and Settings Transfer Wizard**（ファイルと設定の転送ウィザード）とクリックします。
2. **Files and Settings Transfer Wizard**（ファイルと設定の転送ウィザード）の開始画面が表示されたら、**Next**（次へ）をクリックします。
3. **Which computer is this?**（これはどちらのコンピュータですか ?）画面で、**New Computer**（転送先の新しいコンピュータ）→ **Next**（次へ）をクリックします。
4. **Do you have a Windows XP CD?**（Windows XP CD がありますか ?）画面で、**I will use the wizard from the Windows XP CD**（Windows XP CD からウィザードを使います）→ **Next**（次へ）をクリックします。
5. **Now go to your old computer**（今、古いコンピュータに行ってください）画面が表示されたら、古いコンピュータまたはソースコンピュータに行きます。このときに、**Next**（次へ）をクリックしないでください。

古いコンピュータからデータをコピーするには次の手順を実行します。

1 古いコンピュータで、Windows XP の『オペレーティングシステム』メディアを挿入します。
2 **Welcome to Microsoft Windows XP**（Microsoft Windows XP へようこそ）画面で、**Perform additional tasks**（追加のタスクを実行する）をクリックします。
3 **What do you want to do?**（実行する操作の選択）で、**Transfer files and settings**（ファイルと設定の転送ウィザード）→ **Next**（次へ）とクリックします。
4 **Which computer is this?**（これはどちらのコンピュータですか ?）画面で **Old Computer**（転送元の古いコンピュータ）→ **Next**（次へ）をクリックします。
5 **Select a transfer method**（転送方法を選択してください）画面で、希望の転送方法をクリックします。
6 **What do you want to transfer?**（何を転送しますか ?）画面で転送する項目を選択し、**Next**（次へ）をクリックします。

   情報がコピーされた後、**Completing the Collection Phase**（ファイルと設定の収集フェーズを処理しています）画面が表示されます。

7 **Finish**（完了）をクリックします。

新しいコンピュータにデータを転送するには次の手順を実行します。

1 新しいコンピュータの **Now go to your old computer**（今、古いコンピュータに行ってください）画面で、**Next**（次へ）をクリックします。
2 **Where are the files and settings?**（ファイルと設定はどこにありますか ?）画面で設定とファイルの転送方法を選択し、**Next**（次へ）をクリックします。

   ウィザードは収集されたファイルと設定を読み取り、それらを新しいコンピュータに適用します。

   設定とファイルがすべて適用されると、**Finished**（完了）画面が表示されます。

3 **Finished**（完了）をクリックして、新しいコンピュータを再起動します。

オペレーティングシステムメディアを使用せずにファイルと設定の転送ウィザードを実行する場合

『オペレーティングシステム』メディアを使用せずに、Files and Settings Transfer Wizard（ファイルと設定の転送ウィザード）を実行するには、バックアップイメージファイルをリムーバブルメディアに生成できるウィザードディスクを作成する必要があります。

ウィザードディスクを作成するには、Windows XP を搭載した新しいコンピュータを使用して、以下の手順を実行します。

1. ファイルと設定の転送ウィザードを開くには、以下の手順を実行します。**Start**（スタート）→ **All Programs**（すべてのプログラム）→ **Accessories**（アクセサリ）→ **System Tools**（システムツール）→ **Files and Settings Transfer Wizard**（ファイルと設定の転送ウィザード）とクリックします。
2. **Files and Settings Transfer Wizard**（ファイルと設定の転送ウィザード）の開始画面が表示されたら、**Next**（次へ）をクリックします。
3. **Which computer is this?（**これはどちらのコンピュータですか ?）画面で、**New Computer**（転送先の新しいコンピュータ）→ **Next**（次へ）をクリックします。
4. **Do you have a Windows XP CD?**（Windows XP CD がありますか ?）画面で、**I want to create a Wizard Disk in the following drive**（ウィザードディスクを次のドライブに作成）→ **Next**（次へ）をクリックします。
5. 書き込み可能 CD などのリムーバブルメディアを挿入して、**OK** をクリックします。
6. ディスク作成が完了したら、`Now go to your old computer`（今、古いコンピュータに移動してください）というメッセージが表示されますが、**Next**（次へ）はクリックしないでください。
7. 古いコンピュータに移動します。

古いコンピュータからデータをコピーするには次の手順を実行します。

1. 古いコンピュータで、ウィザードディスクを挿入します。
2. **Start**（スタート）→ **Run**（ファイル名を指定して実行）とクリックします。
3. **Run**（ファイル名を指定して実行）ウィンドウの Open（名前）フィールドで、**fastwiz**（該当するリムーバブルメディア）へのパスを参照して入力し **OK** をクリックします。
4. **Files and Settings Transfer Wizard**（ファイルと設定の転送ウィザードの開始）画面で、**Next**（次へ）をクリックします。
5. **Which computer is this?**（これはどちらのコンピュータですか ?）画面で、**Old Computer**（転送元の古いコンピュータ）→ **Next**（次へ）をクリックします。
6. **Select a transfer method**（転送方法を選択してください）画面で希望の転送方法をクリックします。

7 **What do you want to transfer?**（何を転送しますか ?）画面で、転送する項目を選択し、**Next**（次へ）をクリックします。

情報がコピーされた後、**Completing the Collection Phase**（ファイルと設定の収集フェーズを処理しています）画面が表示されます。

8 **Finish**（完了）をクリックします。

新しいコンピュータにデータを転送するには次の手順を実行します。

1 新しいコンピュータの **Now go to your old computer**（今、古いコンピュータに行ってください）画面で、**Next**（次へ）をクリックします。
2 **Where are the files and settings?**（ファイルと設定はどこにありますか ?）画面で、設定とファイルの転送方法を選択し、**Next**（次へ）をクリックします。画面に表示される指示に従ってください。

ウィザードは収集されたファイルと設定を読み取り、それらを新しいコンピュータに適用します。設定とファイルがすべて適用されると、**Finished**（完了）画面が表示されます。

3 **Finished**（完了）をクリックして、新しいコンピュータを再起動します。

Microsoft Windows Vista™

1 Windows Vista スタートボタン をクリックして、**Transfer files and settings**（ファイルと設定の転送）→ **Start Windows Easy Transfer**（Windows 転送ツールを開始します）をクリックします。
2 **User Account Control**（ユーザーアカウントの管理）ダイアログボックスで、**Continue**（続行）をクリックします。
3 **Start a new transfer**（新しい転送を開始する）または **Continue a transfer in progress**（実行中の転送を続行する）をクリックします。

Windows Easy Transfer（Windows ファイルと設定の転送ウィザード）で画面に表示される手順に従います。

プリンタのセットアップ

注意 : オペレーティングシステムのセットアップを完了してから、プリンタをコンピュータに接続してください。

以下の手順を含むセットアップ情報については、プリンタに付属のマニュアルを参照してください。

- アップデートされたドライバの入手とインストール
- プリンタのコンピュータへの接続
- 給紙およびトナー、またはインクカートリッジの取り付け

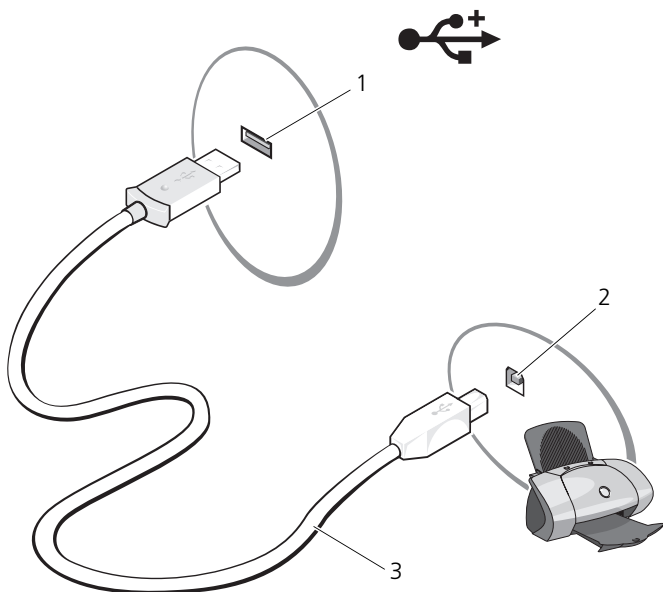
テクニカルサポートが必要な場合、プリンタのオーナーズマニュアルを参照するか、プリンタの製造元にお問い合わせください。

プリンタケーブル

お使いのプリンタは、USB ケーブルを使用してコンピュータに接続します。プリンタにはプリンタケーブルが付属されていない場合があります。ケーブルを別に購入する際は、プリンタおよびコンピュータと互換性があることを確認してください。お使いのコンピュータと同時にプリンタケーブルをご購入された場合、ケーブルはコンピュータが梱包されている箱に同梱されていることがあります。

USB プリンタの接続

メモ : USB デバイスは、コンピュータに電源が入っている状態でも、接続することができます。

1. オペレーティングシステムをまだセットアップしていない場合は、セットアップを完了します。
2. コンピュータとプリンタの USB コネクタに USB プリンタケーブルを差し込みます。USB コネクタは決まった方向にだけ差し込めるようになっています。

1	コンピュータの USB コネクタ	2	プリンタの USB コネクタ
3	USB プリンタケーブル		

3 プリンタの電源を入れてから、コンピュータの電源を入れます。

4 必要に応じて、プリンタドライバをインストールします。146 ページの「Drivers and Utilities の再インストール」とお使いのプリンタに付属のマニュアルを参照してください。

5 お使いのコンピュータのオペレーティングシステムによっては、プリンタウィザードを使用してプリンタドライバをインストールできる場合があります。

コンピュータが Microsoft® Windows® XP オペレーティングシステムを実行中で **Add New Hardware Wizard**（ハードウェアの追加ウィザード）ウィンドウが表示される場合、**Cancel**（キャンセル）をクリックして、次に以下の手順に従います。

a **Start**（スタート）→ **Printers and Faxes**（プリンタと FAX）をクリックします。

b **File**（ファイル）→ **Add Printer**（プリンタの追加）をクリックし、プリンタの追加ウィザードを起動します。

お使いのコンピュータで Windows Vista™ オペレーティングシステムを実行している場合、Windows Vista スタートボタン をクリックし、**Network**（ネットワーク）→ **Add a printer**（プリンタの追加）をクリックしてプリンタの追加ウィザードを起動します。

6 プリンタの追加ウィザードの手順に従います。

電源保護装置

電圧変動や電力障害の影響からシステムを保護するために、電源保護装置が利用できます。

- サージプロテクタ
- ラインコンディショナ
- 無停電電源装置（UPS）

サージプロテクタ

サージプロテクタやサージプロテクション機能付き電源タップは、雷雨中または停電の後に発生する恐れのある電圧スパイクによるコンピュータへの損傷を防ぐために役立ちます。サージプロテクタの製造業者によっては、特定の種類の損傷に対して保証範囲を設けています。サージプロテクタを選ぶ際は、装置の保証書をよくお読みください。ジュール定格が高いほど、デバイスをより保護できます。ほかの装置と比較して有効性を判断するには、ジュール定格を比較します。

注意 : ほとんどのサージプロテクタには、電力の変動または落雷による電撃に対する保護機能はありません。お住まいの地域で雷が発生した場合は、電話線を電話ジャックから抜いて、さらにコンピュータをコンセントから抜いてください。

サージプロテクタの多くは、モデムを保護するための電話ジャックを備えています。モデム接続の手順については、サージプロテクタのマニュアルを参照してください。

注意 : すべてのサージプロテクタが、ネットワークアダプタを保護できるわけではありません。雷雨時は、必ずネットワークケーブルを壁のネットワークジャックから抜いてください。

ラインコンディショナ

注意 : ラインコンディショナには、停電に対する保護機能はありません。

ラインコンディショナは AC 電圧を適切に一定のレベルに保つよう設計されています。

無停電電源装置（UPS）

注意 : データをハードディスクドライブに保存している間に電力が低下すると、データを損失したりファイルが損傷したりする恐れがあります。

メモ : バッテリの最大駆動時間を確保するには、お使いのコンピュータのみを UPS に接続します。プリンタなどその他のデバイスは、サージプロテクションの付いた別の電源タップに接続します。

UPS は電圧変動および停電からの保護に役立ちます。UPS 装置は、AC 電源が切れた際に、接続されているデバイスへ一時的に電力を供給するバッテリを備えています。バッテリは AC 電源が利用できる間に充電されます。バッテリの駆動時間についての情報、および装置が UL（Underwriters Laboratories）規格に適合しているか確認するには、UPS 製造業者のマニュアルを参照してください。

4

ディスプレイの使い方

輝度の調節

Dell™ コンピュータがバッテリ電源で動作している場合、ディスプレイの輝度を快適に使用できる最低のレベルに設定して節電することができます。

- <Fn> と上矢印キーを同時に押すと、内蔵ディスプレイのみ（外付けモニタは該当しません）の輝度が上がります。
- <Fn> と下矢印キーを押すと、内蔵ディスプレイのみ（外付けモニタは該当しません）の輝度が下がります。

メモ： 輝度のキーの組み合わせは、お使いのノートブックコンピュータのディスプレイのみに適用します。ノートブックコンピュータに取り付けられているモニタやプロジェクタには影響ありません。お使いのコンピュータに外付けモニタが接続されている場合に、輝度レベルの変更を行っても、輝度メーターは表示されますが、外付けデバイスの輝度レベルは変更されていません。

お使いのコンピュータモニタからプロジェクタへのビデオイメージの切り替え

外付けデバイス（外付けモニタまたはプロジェクタなど）を取り付け、コンピュータを起動すると、コンピュータのディスプレイまたは外付けデバイスのいずれかに画像が表示されます。

<Fn><F8> を押して画面モードの表示をディスプレイのみ、外付けデバイスのみ、またはディスプレイと外付けデバイスの同時表示に切り替えます。

画面解像度とリフレッシュレートの設定

メモ： 画面解像度を現在の設定から変更する場合、お使いのコンピュータやディスプレイでサポートしていない設定に解像度を変更すると、イメージがぼやけたり、テキストが読みにくくなることがあります。ディスプレイ設定を変更する前に、必要な場合に元の設定に戻すことができるように現在の設定を控えておいてください。

画面解像度を調整して、画面上のテキストを読みやすくしたり、イメージの表示を変更することが可能です。解像度を上げると、画面上のアイテムの表示が小さくなります。逆に、解像度を低くすると、テキストやイメージの表示が大きくなるので、視力に障害を持つ方には有用です。特定の解像度でプログラムを表示するには、ビデオカードとディスプレイの両方がプログラムをサポートしていて、さらに、必要なビデオドライバがインストールされている必要があります。

メモ：プリインストールされているビデオドライバは、お使いのコンピュータの性能を最大限に活用できるよう設計されています。

画面のサポートする範囲よりも高い解像度またはカラーパレットを選択した場合、サポートされている設定に最も近いものに自動的に調整されます。

ディスプレイの画面解像度とリフレッシュレートを設定する場合は、お使いのコンピュータが使用しているオペレーティングシステムに対応する次の項の手順を実行します。

Microsoft® Windows® XP

1 **Start**（スタート）→ **Settings**（設定）→ **Control Panel**（コントロールパネル）とクリックします。
2 **Pick a category**（作業する分野を選びます）にある、**Appearance and Themes**（デスクトップの表示とテーマ）をクリックします。
3 **Pick a task...**（作業を選びます）で、変更したい項目をクリックします。または **Control Panel icon**（コントロールパネル）を選び、**Display**（画面）をクリックします。
4 **Display Properties**（画面のプロパティ）ウィンドウの **Settings**（設定）タブをクリックします。
5 **Color quality**（画面の色）と **Screen resolution**（画面の解像度）で、別の設定にしてみます。

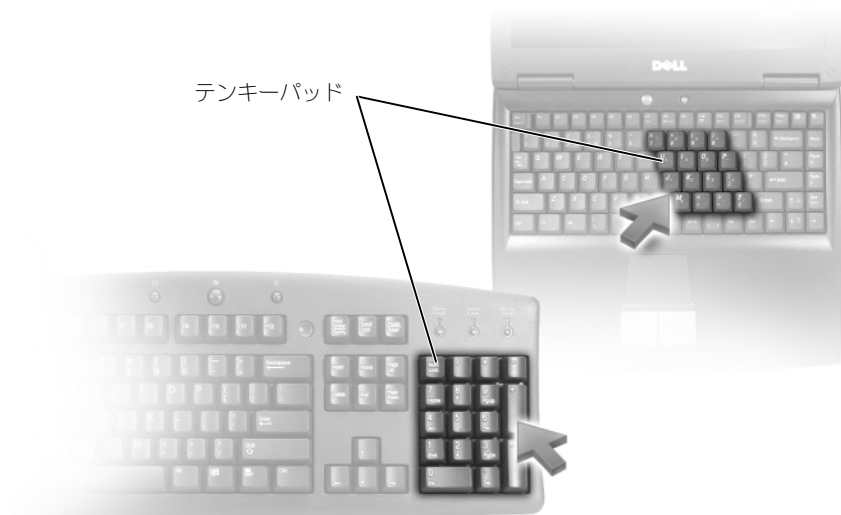
メモ：解像度を上げると、画面上のアイコンとテキストの表示が小さくなります。

Windows Vista™

1 Windows Vista スタートボタン 、**Control Panel**（コントロールパネル）の順にクリックします。
2 **Appearance and Personalization**（デザインとカスタマイズ）で、**Adjust screen resolution**（画面の解像度を調整）をクリックします。
3 **Display Settings**（表示設定）ウィンドウの **Resolution**（画面の解像度）で、スライドバーを左右に動かして、画面の解像度を増減します。
4 さらに詳しい手順に関しては、**How do I get the best display?**（最高の表示にするには）をクリックします。

5

キーボードとタッチパッドの使い方

テンキーパッド

テンキーパッドは、外付けキーボードのテンキーパッドの機能と同じように使用できます。キーパッドの各キーには、複数の機能があります。キーパッドの数字と記号文字は、キーパッドキーの右側に青色で記されています。数字または記号を入力するには、<Fn> を押しながら必要なキーを押します。

- キーパッドを有効にするには、<Num Lk> を押します。 のライトが点灯すると、キーパッドが有効であることを示しています。
- キーパッドを無効にするには、もう一度 <Num Lk> を押します。

キーの組み合わせ

システム関連

<Ctrl><Shift><Esc>	**タスクマネージャ** ウィンドウを開きます。

ディスプレイ関連

<Fn><F8>	現在使用可能なすべてのディスプレイオプション（例えば、ディスプレイのみ、外付けモニタまたはプロジェクタのみ、ディスプレイとプロジェクタの両方など）を示すアイコンを表示します。目的のアイコンをハイライト表示して、画面をそのオプションに切り替えます。
<Fn> と上矢印キー	内蔵ディスプレイの輝度を上げます（外付けモニタには適用されません）。
<Fn> と下矢印キー	内蔵ディスプレイの輝度を下げます（外付けモニタには適用されません）。

バッテリ

<Fn><F3>	Dell™ QuickSet バッテリメーターを表示します（56 ページの「Dell QuickSet バッテリメーター」を参照）。

電源管理

<Fn><Esc>	省電力モードを起動します。60 ページの「電源管理の設定」を参照してください。

Microsoft® Windows® ロゴキー関連

Windows ロゴキーと <m>	現在開いているすべてのウィンドウを最小化します。
Windows ロゴキーと <Shift><m>	最小化されたウィンドウを元に戻します。このキーの組み合わせは、Windows ロゴキーと <m> のキーの組み合わせを使用した後で、最小化されたウィンドウを元に戻すための切り替えとして作動します。
Windows ロゴキーと <e>	Windows Explorer を開きます。
Windows ロゴキーと <r>	**Run**（ファイル名を指定して実行）ダイアログボックスを開きます。
Windows ロゴキーと <f>	**Search Results**（検索結果）ダイアログボックスを開きます。
Windows ロゴキーと <Ctrl><f>	**Search Results-Computer**（検索結果－コンピュータ）ダイアログボックスを開きます（ネットワークに接続している場合）。
Windows ロゴキーと <Pause>	**System Properties**（システムのプロパティ）ダイアログボックスを開きます。

Dell™ QuickSet キーの組み合わせ

Dell QuickSet がインストールされている場合には、バッテリメーターなど、その他の機能のショートカットキーを使用できます。Dell QuickSet キーの組み合わせの詳細に関しては、タスクトレイにある QuickSet アイコンを右クリックし、次に **Help**（ヘルプ）をクリックします。

キーボード設定の調整

文字入力の表示間隔などのキーボードの動作を調整するには、以下の手順を実行します。

1. **Start**（スタート）をクリックし、次に **Control Panel**（コントロールパネル）をクリックします。
2. **Hardware and Sound**（ハードウェアとサウンド）をクリックします。
3. **Keyboard**（キーボード）をクリックします。

タッチパッド

タッチパッドは、指の圧力と動きを検知して画面のカーソルを動かします。マウスの機能と同じように、タッチパッドとタッチパッドボタンを使うことができます。

1	タッチパッド	2	スクロールの可動範囲を示すシルクスクリーン印刷

- カーソルを動かすには、タッチパッド上でそっと指をスライドさせます。
- オブジェクトを選択するには、タッチパッドの表面を軽く 1 回たたくか、または親指で左のタッチパッドボタンを押します。
- オブジェクトを選択して移動（またはドラッグ）するには、選択したいオブジェクトにカーソルを合わせてタッチパッドを 2 回たたきます。2 回目にたたいたときにタッチパッドから指を離さずに、そのままタッチパッドの表面で指をスライドしてオブジェクトを移動させます。
- オブジェクトをダブルクリックするには、ダブルクリックするオブジェクトにカーソルを合わせて、タッチパッドを 2 回たたくか、または親指で左のタッチパッドボタンを 2 回押します。

タッチパッドのカスタマイズ

マウスのプロパティウィンドウを使って、タッチパッドを無効にしたり、設定を調整できます。次の項で、お使いのコンピュータのオペレーティングシステムに対応して各手順を実行します。

Windows Vista

1 **Start**（スタート） をクリックし、次に **Control Panel**（コントロールパネル）をクリックします。
2 **Hardware and Sound**（ハードウェアとサウンド）をクリックします。
3 **Keyboard**（キーボード）をクリックします。
4 **Mouse Properties**（マウスのプロパティ）ウィンドウで、以下の手順を実行します。
   - **Device Select**（デバイスの選択）タブをクリックして、タッチパッドを無効にします。
   - **Touch Pad**（タッチパッド）タブをクリックしてタッチパッドの設定を調整します。
5 **OK** をクリックし、設定を保存して、ウィンドウを閉じます。

Windows XP

1 **Start**（スタート）→ **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Mouse**（マウス）とクリックします。
2 Mouse Properties（マウスのプロパティ）ウィンドウで、以下の手順を実行します。
   - **Device Select**（デバイスの選択）タブをクリックして、タッチパッドを無効にします。
   - **Touch Pad**（タッチパッド）タブをクリックして、タッチパッドの設定を調整します。
3 **OK** をクリックし、設定を保存して、ウィンドウを閉じます。

6

バッテリの使い方

バッテリの性能

メモ : デルの保証情報に関しては、『サービス & サポートのご案内』を参照してください。

コンピュータの性能を最大に保ち BIOS の設定を保持するため、Dell™ ノートブックコンピュータは、常にメインバッテリを搭載した状態でお使いください。バッテリベイにはバッテリが 1 つ、標準で搭載されています。

メモ : バッテリはフル充電されていない場合がありますので、コンピュータを初めて使用するときは、AC アダプタを使って新しいコンピュータをコンセントに接続してください。充分な駆動時間を得るには、バッテリがフル充電されるまで、AC アダプタを使ってコンピュータを動作させます。バッテリの充電状況を表示するには、Windows タスクトレイにあるバッテリアイコンの上にカーソルを合わせます。

メモ : バッテリ駆動時間(バッテリが電力を供給できる時間)は、時間の経過に従って短くなります。バッテリの使用頻度および使用状況によって駆動時間が変わるので、コンピュータの寿命がある間でも新しくバッテリを購入する必要がある場合もあります。

メモ : メディアに書き込みをするときは、お使いのコンピュータをコンセントに接続することをお勧めします。

バッテリの動作時間は、使用状況によって異なります。次のような場合、バッテリの持続時間は著しく短くなりますが、他の方法でも短くなる場合もあります。

- 光学ドライブを使用している場合
- ワイヤレス通信デバイス、ExpressCard、メディアメモリカード、または USB デバイスを使用している場合
- ディスプレイの輝度を高く設定したり、3D スクリーンセーバー、または複雑な 3D グラフィックスアプリケーションなどの、電力を集中的に使用するプログラムを使用したりしている場合
- 最大パフォーマンスモードでコンピュータを実行している場合(電源管理の設定ができる、Windows 電源オプションのプロパティへのアクセスに関する情報は、60 ページの「電源管理の設定」を参照)。

バッテリをコンピュータに挿入する前に、バッテリ充電量を確認できます。バッテリの充電量が少なくなると警告を発するように、電源管理のオプションを設定することもできます。

警告 : 適切でないバッテリを使用すると、火災または爆発を引き起こす可能性があります。交換するバッテリは、必ずデルが販売している適切なものをお使いください。バッテリはお使いの Dell コンピュータで動作するように設計されています。お使いのコンピュータに別のコンピュータのバッテリを使用しないでください。

警告 : バッテリを家庭用のごみと一緒に捨てないでください。使用済みバッテリの廃棄に関しては、お近くの廃棄物処理所または環境機関に電話して、リチウムイオンバッテリの廃棄方法を尋ねてください（『製品情報ガイド』の「バッテリの廃棄」を参照）。

警告 : バッテリの取り扱いを誤ると、火災や化学燃焼を引き起こす可能性があります。バッテリに穴をあけたり、燃やしたり、分解したり、または温度が 65 ℃ を超える場所に置いたりしないでください。バッテリはお子様の手の届かないところに保管してください。損傷のあるバッテリ、または漏れているバッテリの取り扱いには、特に気を付けてください。バッテリが損傷していると、セルから電解液が漏れ出し、けがをしたり装置を損傷したりする恐れがあります。

バッテリの充電チェック

下記のいずれかの方法を使って、お使いのコンピュータのバッテリ充電量を確認できます。

- Dell QuickSet バッテリメーター
- バッテリの充電量および性能ゲージ
- バッテリ低下警告ポップアップウィンドウ
- タスクトレイにある Microsoft® Windows® XP バッテリメーターアイコン
- タスクトレイにある Microsoft® Windows® Vista バッテリメーターアイコン

Dell QuickSet バッテリメーター

Dell QuickSet バッテリメーターを表示するには、次の手順を実行します。

- タスクバーの Dell QuickSet アイコンをダブルクリックし、次に **バッテリメーター** をクリックします。

または

- <Fn><F3> を押します。

バッテリメーターには、お使いのコンピュータのバッテリのステータス、性能、充電レベル、および充電完了時間が表示されます。

QuickSet の詳細に関しては、QuickSet アイコンを右クリックし、次に **ヘルプ** をクリックします。

充電ゲージ

バッテリの充電ゲージにあるステータスボタンを押す、または押し続けると、次のことが確認できます。

- バッテリの充電量（ステータスボタンを短く押して確認します）
- バッテリ性能（ステータスボタンを押し続けて確認します）

バッテリの動作時間は、充電される回数によって大きく左右されます。充放電を何百回も繰り返すと、バッテリの充電機能またはバッテリ性能は次第に低下します。つまり、バッテリに「充電済み」のステータスが表示されても、充電容量（性能）は低下したままの場合があります。

バッテリの充電チェック

バッテリの充電をチェックするには、バッテリ充電ゲージにあるステータスボタンを短く押して、充電インジケータライトを点灯させます。各々のライトはバッテリの総充電量の約 20 % を表します。たとえば、バッテリの充電残量が 80 % なら 4 つのライトが点灯します。どのライトも点灯していない場合、バッテリの充電残量が残っていないことになります。

バッテリ性能のチェック

メモ : バッテリ性能は 以下に示すように、バッテリの充電ゲージを使用するか、Dell QuickSet のバッテリメーターを使用してチェックすることができます。QuickSet の詳細に関しては、タスクトレイにある QuickSet アイコンを右クリックし、次に **ヘルプ** をクリックします。

充電ゲージを使用してバッテリ性能を確認するには、バッテリ充電ゲージのステータスボタンを 3 秒以上押し続けて性能インジケータライトを点灯させます。各ライトは機能低下の割合を示します。どのライトも点灯しない場合、バッテリの機能は良好で、初期の充電容量の 80 % 以上を維持しています。ライトが 5 つ点灯した場合には、バッテリ充電容量は 60 % 以下になっていますので、バッテリを交換することをお勧めします（バッテリ駆動時間の詳細に関しては、204 ページの「バッテリ」を参照）。

バッテリの低下を知らせる警告

注意 : データの損失または破損を防ぐため、バッテリの低下を知らせる警告音が鳴ったら、すぐに作業中のファイルを保存してコンピュータをコンセントに接続します。バッテリの充電残量が完全になくなると、自動的に休止状態モードに入ります。

ポップアップウィンドウの警告は、バッテリの充電残量の約 90 % を消費した時点で発せられます。バッテリの残量が非常に少なくなると、コンピュータは休止状態モードに入ります。

Dell QuickSet または **Power Options** （電源オプション）ウィンドウでバッテリアラームの設定を変更することができます（60 ページの「電源管理の設定」を参照）。

Microsoft® Windows® XP バッテリメーター

バッテリメーターは、バッテリ充電残量を示します。バッテリメーターを確認するには、タスクトレイにある アイコンをダブルクリックします。

Microsoft® Windows® Vista バッテリメーター

バッテリメーターは、バッテリ充電残量を示します。バッテリメーターを確認するには、タスクトレイにある アイコンをダブルクリックします。

バッテリ電源の節約

お使いのノートブックコンピュータのバッテリ電源を節約するには、次の手順を実行してください。

- バッテリの寿命は、使用および充電される回数によって大きく異なってきますので、コンピュータはできるだけコンセントに接続してお使いください。
- お使いのコンピュータの電力使用を最適にするために、Microsoft Windows 電源オプションを使用して電源管理の設定を行います（60 ページの「電源管理の設定」を参照）。
- 長時間コンピュータから離れる場合には、スタンバイまたはスリープモードの電源状態にしてください（58 ページの「スタンバイおよびスリープモード」を参照）。

省電力モード

スタンバイおよびスリープモード

スタンバイモード（Microsoft Windows Vista™ ではスリープモード）は、あらかじめ設定した一定の時間コンピュータを操作しないでおくと（タイムアウト）、ディスプレイとハードディスクドライブの電源を切ることによって電力を節約するモードです。スタンバイモードまたはスリープモードを終了すると、コンピュータはスタンバイモードまたはスリープモードに入る前と同じ動作状態に戻ります。

注意 : スタンバイモードまたはスリープモード中に AC 電源が切れたりバッテリを使い切ってしまうと、データを損失する恐れがあります。

Windows XP でスタンバイモードに入るには、**スタート** ボタンをクリックし、**終了オプション** をクリックして、さらに**スタンバイ** をクリックします。

Windows Vista でスリープモードに入るには、Windows Vista スタートボタン をクリックし、次に **Sleep**（スリープ）をクリックします。

Power Options Properties（電源オプションのプロパティ）ウィンドウまたは QuickSet 電力の管理ウィザードで設定した電源の管理オプションに従って、次のいずれかを実行します。

- 電源ボタンを押す。
- ディスプレイを閉じる。
- <Fn><Esc> を押す。

スタンバイモードまたはスリープモードから復帰するには、電源の管理オプションの設定に応じて電源ボタンを押す、またはディスプレイを開きます。キーを押したり、タッチパッドに触れてもコンピュータはスタンバイモードまたはスリープモードから復帰しません。

休止状態モード

休止状態モードでは、システムデータをハードディスクドライブの予約領域にコピーしてから、コンピュータの電源を切ることによって電力を節約します。休止状態モードから復帰すると、コンピュータは休止状態モードに入る前と同じ動作状態に戻ります。

注意：お使いのコンピュータが休止状態モードに入っている場合、コンピュータからデバイスまたはドッキングデバイスを取り外すことはできません。

バッテリの充電レベルが極端に低くなった場合、コンピュータは休止状態モードに入ります。

Windows XP で手動により休止状態モードに入るには、**スタート** ボタン、**終了オプション** の順にクリックし、<Shift> を押したまま **休止状態** をクリックします。

Windows Vista で、手動で休止状態モードにするには、Windows Vista スタートボタン をクリックし、**Hibernate**（休止状態）をクリックします。

Power Options Properties（電源オプションのプロパティ）ウィンドウまたは QuickSet 電力の管理ウィザードで設定した電源の管理オプションに従って、次のいずれかを実行して休止状態モードに入ります。

- 電源ボタンを押す。
- ディスプレイを閉じる。
- <Fn><Esc> を押す。

メモ：ExpressCard によっては、休止状態モードから復帰した後、正常に動作しないものがあります。カードを取り外して取り付けなおすか（95 ページの「ExpressCard またはダミーカードの取り外し」を参照）、コンピュータを再スタート（再起動）してください。

休止状態モードから通常の動作状態に戻るには、電源ボタンを押します。コンピュータが通常の動作状態に戻るのに、若干時間がかかることがあります。キーを押したり、タッチパッドに触れてもコンピュータは休止状態モードから復帰しません。休止状態モードの詳細に関しては、オペレーティングシステムに付属のマニュアルを参照してください。

電源管理の設定

QuickSet 電力の管理ウィザードまたは Windows 電源オプションのプロパティを使用して、お使いのコンピュータの電力管理の設定を行うことができます。QuickSet の詳細に関しては、タスクバーにある QuickSet アイコンを右クリックして、**ヘルプ** をクリックしてください。

電源オプションプロパティへのアクセス

Windows XP

スタート ボタンをクリックし、**コントロールパネル** → **パフォーマンスとメンテナンス** の順にポイントして、次に **電源のオプション** をクリックします。

Windows Vista

- **Start**（スタート） → **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Hardware and Sound**（ハードウェアとサウンド）→ **Power Options**（電源オプション）とクリックし、次に **Select a power plan**（電源プランの選択）ウィンドウで、電源プランを選択します。

  または

- タスクトレイにある アイコンをクリックし、**Power Options**（電源オプション）をクリックして、次に **Select a power plan**（電源プランの選択）ウィンドウで、プランを選択します。

バッテリの充電

メモ： コンピュータの電源が入っている場合は、充電時間は長くなります。バッテリを充電したまま、コンピュータをそのままにしておいても問題ありません。バッテリの内部回路によって過剰充電が防止されます。

コンピュータをコンセントに接続したり、コンセントに接続されているコンピュータにバッテリを取り付けたりすると、コンピュータはバッテリの充電状態と温度をチェックします。その後、AC アダプタは必要に応じてバッテリを充電し、その充電量を保持します。

バッテリがコンピュータの使用中に高温になったり高温の環境に置かれたりすると、コンピュータをコンセントに接続してもバッテリが充電されない場合があります。

バッテリライト が青色と橙色を交互に繰り返して点滅するときは、バッテリが高温すぎて充電が開始できない状態です。コンピュータをコンセントから外して、コンピュータとバッテリを室温まで冷ました後、コンセントに接続してバッテリ充電を続けてください。

バッテリの問題の解決の詳細に関しては、138 ページの「電源の問題」を参照してください。

バッテリの交換

 警告 : 適切でないバッテリを使用すると、火災または爆発を引き起こす可能性があります。交換するバッテリは、必ずデルが販売している適切なものをお使いください。バッテリはお使いの Dell コンピュータで動作するように設計されています。お使いのコンピュータに別のコンピュータのバッテリを使用しないでください。

警告 : 以下の手順を行う前に、コンピュータの電源を切り、コンセントおよびコンピュータから AC アダプタを外し、モデムを壁のコネクタとコンピュータから外し、その他すべての外部ケーブルをコンピュータから取り外します。

注意 : 起こり得るコネクタの損傷を防ぐため、すべての外付けケーブルをコンピュータから取り外してください。

注意 : スリープ状態中にコンピュータに取り付けてあるバッテリを交換する場合には、コンピュータがシャットダウンし、データが失われないように、必ず 1 分以内にバッテリ交換作業を完了してください。

バッテリを取り外すには次の手順を実行します。

1 コンピュータの電源が切れていることを確認します。
2 コンピュータを裏返します。
3 バッテリリリースラッチをスライドさせてクリックし、開いたままにします。
4 ベイからバッテリを引き出します。

1	バッテリ	2	バッテリリリースラッチ（2）

バッテリを取り付けるには、取り外し手順を逆の順序で実行します。

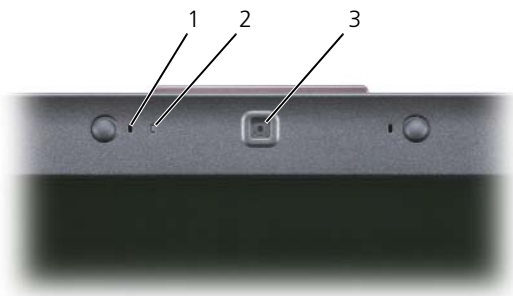
バッテリの保管

長期間コンピュータを保管する場合は、バッテリを取り外してください。バッテリは、長期間保管していると放電してしまいます。長期保管後にコンピュータをお使いになる際は、完全にバッテリを再充電して（60 ページの「バッテリの充電」を参照）からお使いください。

7

オプションのカメラの使い方

コンピュータ購入時にカメラを注文した場合は、コンピュータのディスプレイにカメラが内蔵されています。カメラと内蔵デジタルマイクを使用すると、写真やビデオの撮影、および他のコンピュータユーザーとの視覚的な言語コミュニケーションが可能になります。カメラがオンの場合は、青色のカメラライトが点灯します。カメラの機能に関しての詳細は、199 ページの「仕様」を参照してください。

メモ：コンピュータが作動していてカメラを使用している場合は、カメラが暖かくなります。

1	デジタルマイク（2）	2	カメラインジケータ
3	カメラ		

カメラのヘルプファイルへのアクセス

カメラの『Video Software Help』ファイルにアクセスするには、タスクトレイの アイコンを右クリックし、**Launch Webcam Center**（ウェブカムセンターの始動）をクリックします。メニューより **Help**（ヘルプ）をクリックし、**Contents**（目次）を選択します。

カメラの設定の手動調整

カメラの自動設定を使用しない場合は、手動でカメラ設定を調整できます。

1 タスクトレイの アイコンを右クリックし、**Launch Webcam Console**（ウェブカムコンソールの始動）をクリックします。

2 **Webcam Console**（ウェブカムコンソール）ウィンドウにおいて次の調整ができます。

- **Camera**（カメラ）タブをクリックし、コントラストや輝度などのビデオ設定を調整します。
- **Effects**（効果）タブをクリックし、音量レベルなどのオーディオ設定を調整します。

カメラ設定およびカメラに関する詳細については、カメラの『Video Software Help』ファイル（63 ページの「カメラのヘルプファイルへのアクセス」を参照）を参照してください。

写真またはビデオの撮影

1 タスクトレイの アイコンをクリックし、**QuickCapture** をクリックします。

QuickCapture ウィンドウが表示され、青色のカメラライトが点灯します。これで、撮影する対象物または人にカメラを向けることができます。画面の **QuickCapture** ウィンドウに、カメラの撮影対象物または人が表示されます。

2 写真を撮影するには、**Take a Picture**（写真の撮影）をクリックします。

ビデオ撮影をするには、**Record a Video**（ビデオの撮影）をクリックします。

別の保存場所を指定しない限り、写真またはビデオは、ハードディスクドライブの **My Pictures**（マイピクチャ）フォルダに自動的に保存されます。

写真またはビデオ撮影に関する詳細については、カメラの『Video Software Setup Guide』ファイル（63 ページの「カメラのヘルプファイルへのアクセス」を参照）を参照してください。

8

マルチメディアの使い方

メディアの再生

注意 : 光学ドライブを開閉するときは、ドライブトレイに上から力を掛けないでください。ドライブを使用しないときは、トレイは閉じておいてください。

注意 : メディアの再生中は、コンピュータを動かさないでください。

1 ドライブの前面にある取り出しボタンを押します。
2 トレイの中央にラベルのある方を上にしてディスクを置き、ディスクをスピンドルにきちんとはめ込みます。

3 トレイをドライブに押し戻します。

データを保存またはコピーするためのメディアのフォーマットに関しては、コンピュータに付属のメディアソフトウェアを参照してください。

メモ : メディアをコピーする場合には、すべての著作権法に基付いていることを確認してください。

CD プレーヤーは次のようなボタンを使用して操作します。

	再生
	現在のトラック内での巻き戻し
	一時停止
	現在のトラック内での早送り
	停止
	直前のトラックへ戻る
	取り出し
	直後のトラックへ進む

DVD プレーヤーは次のようなボタンを使用して操作します。

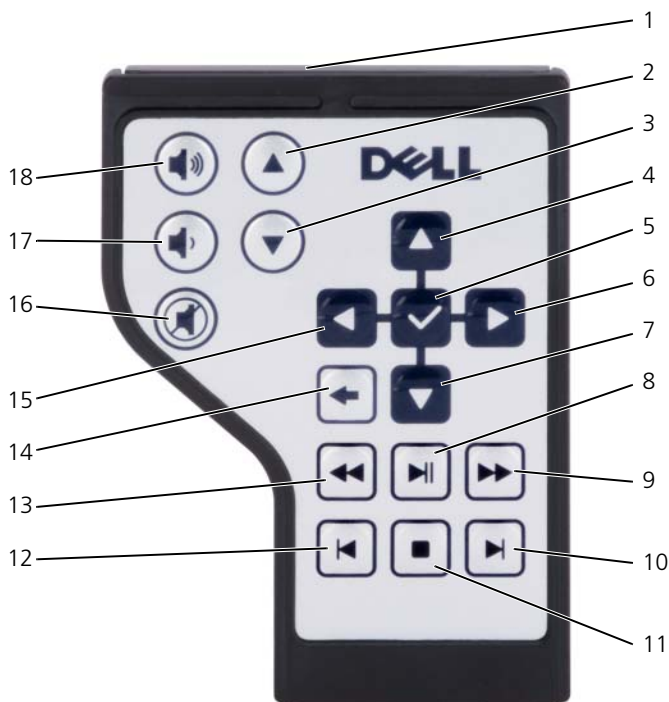
	停止
	鑑賞中の章を再スタート
	再生
	早送り
	一時停止
	巻き戻し
	スローモーション
	次の章へ進む
	鑑賞中の章を続けて再生
	前の章へ戻る
	取り出し

メディアの再生の詳細に関しては、メディアプレーヤーの **Help**（ヘルプ）（利用可能な場合）をクリックしてください。

Dell Express カードリモコンを使用してのメディアの再生

Dell Express カードリモコンは、Dell Media Direct および Windows Vista™ Media Center をコントロールするために設計されています。特定のコンピュータのみで動作します。詳細に関しては、**support.jp.dell.com** のデルサポートサイトを参照してください。

Dell Express カードリモコンを使用してメディアを再生するには、次の手順を実行します。

1 お使いの Express カードリモコンにコイン型電池を取り付けます。
2 **Start**（スタート）→ **Programs**（プログラム）から　Windows Vista™ Media Center を始動します。
3 リモコンボタンを使用して、メディアを再生します。

1	赤外線トランスミッタ	2	ページアップ
3	ページダウン	4	上矢印
5	OK/ 入力 / 選択	6	右矢印
7	下矢印	8	再生 / 一時停止
9	先送り	10	スキップ先送り
11	停止	12	スキップ逆送り
13	逆送り	14	戻る
15	左矢印	16	ミュート
17	音量を下げる	18	音量を上げる

CD および DVD メディアのコピー

本項は、DVD+/-RW ドライブを搭載しているコンピュータのみに適用されます。

メモ : メディアをコピーする際は、すべての著作権法に基付いていることを確認してください。

メモ : デルにより提供される光学ドライブのタイプは国により異なることがあります。

以下の手順では、Roxio Creator Plus（Dell エディション）を使用して CD または DVD のバックアップを作成する方法について説明します。お使いのコンピュータに保存したオーディオファイルから音楽 CD を作成したり、重要なデータをバックアップするなど、他の目的にも Roxio Creator Plus を使用することができます。ヘルプを参照するには、Roxio Creator Plus を開き、ウィンドウの右上にある疑問符（?）のアイコンをクリックします。

Dell コンピュータに搭載されている DVD ドライブは、HD-DVD メディアをサポートしません。サポートされているメディアの形式の一覧は、72 ページの「空の CD および DVD メディアの使い方」を参照してください。

CD または DVD のコピーの仕方

メモ : 市販の DVD の大部分は著作権のプロテクションがかかっており、Roxio Creator Plus を使用してコピーすることはできません。

1 Roxio Creator Plus を起動します。
2 **Copy**（コピー）タブの下にある **Disc Copy**（ディスクコピー）をクリックします。
3 CD または DVD をコピーするには次の手順を実行します。
   - CD または DVD ドライブが 1 つしかない場合、設定が正しいことを確認し、**Disc Copy**（ディスクコピー）をクリックします。コンピュータがソース CD または DVD を読み取り、コンピュータのハードディスクドライブのテンポラリフォルダにそのデータをコピーします。

     プロンプトが表示されたら、ドライブに空の CD または DVD を挿入し、**OK** をクリックします。
   - CD または DVD ドライブが 2 つある場合、ソース CD または DVD を入れたドライブを選択し、**Disc Copy**（ディスクコピー）をクリックします。コンピュータがソース CD または DVD のデータを空の CD または DVD にコピーします。

ソース CD または DVD のコピーが終了すると、作成された CD または DVD は自動的に出てきます。

空の CD および DVD メディアの使い方

DVD 書込み可能ドライブは、CD と DVD の両方の記録メディアに書き込みができます。

音楽や永久保存データファイルを記録するには、空の CD-R を使用してください。CD-R の作成後、この CD-R を上書きすることはできません（詳細に関しては、Sonic のマニュアルを参照してください）。後でディスクにある情報を消去、再書き込み、または更新する場合、空の CD-RW を使用します。

空の DVD+/-R メディアは、大容量の情報を永久的に保存するのに使用できます。DVD+/-R を作成した後、ディスクを作成するプロセスの最終段階でそのディスクがファイナライズまたはクローズされた場合、そのディスクに再度書き込みができない場合があります。後でディスクにある情報を消去、再書き込み、または更新する場合には、空の DVD+/-RW メディアを使用してください。

CD 書き込み可能ドライブ

メディアタイプ	読み取り	書き込み	書換可能
CD-R	はい	はい	いいえ
CD-RW	はい	はい	はい

DVD 書き込み可能ドライブ

メディアタイプ	読み取り	書き込み	書換可能
CD-R	はい	はい	いいえ
CD-RW	はい	はい	はい
DVD+R	はい	はい	いいえ
DVD-R	はい	はい	いいえ
DVD+RW	はい	はい	はい
DVD-RW	はい	はい	はい
DVD+R DL	はい	はい	いいえ
DVD-R DL	はい	はい	いいえ

便利なヒント

- Roxio Creator Plus を開始し、Creator プロジェクトを開いた後であれば、Microsoft® Windows® エクスプローラでファイルを CD-R または CD-RW にドラッグ＆ドロップすることができます。
- 空の CD-R または CD-RW を最大容量までコピーしないでください。たとえば、650 MB のファイルを 650 MB の空の CD にコピーしないでください。CD-RW ドライブは、記録の最終段階で 1 ～ 2 MB の空きスペースがあることが必要です。
- コピーした音楽 CD を一般的なステレオで再生させるには、CD-R を使用します。CD-RW はほとんどの家庭用ステレオおよびカーステレオでは再生できません。
- 音楽用 MP3 ファイルは、MP3 プレーヤーでのみ、または MP3 ソフトウェアがインストールされたコンピュータでのみ再生できます。
- CD への記録について操作に慣れるまで練習するには、空の CD-RW を使用してください。CD-RW なら、失敗しても CD-RW のデータを消去してやりなおすことができます。空の CD-RW ディスクを使用して、空の CD-R ディスクに永久的にプロジェクトを記録する前に、音楽ファイルプロジェクトをテストすることもできます。
- オーディオ DVD は、Roxio Creator Plus では作成できません。
- 市販されているホームシアターシステム用の DVD プレイヤーは、すべての DVD フォーマットをサポートするとは限りません。お使いの DVD プレイヤーが対応するフォーマットのリストに関しては、DVD プレイヤーに付属のマニュアルを参照するか、または製造元にお問い合わせください。
- 追加情報は Sonic ウェブサイト **www.sonic.com** を参照してください。

音量の調整

メモ：スピーカが無音（ミュート）に設定されている場合、メディアの音声を聞くことができません。

1 **Volume Control**（ボリュームコントロール）ウィンドウを開きます。
2 **Volume Control**（ボリュームコントロール）の列にある音量つまみを上下にスライドさせてボリュームを増減します。

ボリュームコントロールオプションの詳細に関しては、**Volume Mixer**（ボリュームミキサー）ウィンドウにある **Help**（ヘルプ）をクリックします。

音量メーターにミュートを含む現在のボリュームレベルが表示されます。タスクトレイの QuickSet アイコンをクリックして **Disable Screen Volume Meter**（画面のボリュームメーターの無効）を選択、または選択解除にするか、あるいは、ボリュームコントロールボタンを押して、画面のボリュームメーターを有効または無効にします。

画像の調整

現在設定している解像度と色数はメモリの使用量が多すぎて DVD を再生できません、というエラーメッセージが表示される場合、画面のプロパティで調節します。

Microsoft Windows XP

1. **Start**（スタート）→ **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Appearance and Themes**（デスクトップの表示とテーマ）とクリックします。
2. **Pick a task...**（作業を選びます）で、**Change the screen resolution**（画面解像度を変更する）をクリックします。
3. **Screen resolution**（画面の解像度）でバーをクリックしてドラッグし、解像度の設定を下げます。
4. **Color quality**（画面の色）ドロップダウンメニューで **Medium（16 bit）**（中（16 ビット））をクリックし、**OK** をクリックします。

Microsoft Windows Vista™ オペレーティングシステム

1. Windows Vista スタートボタン をクリックし、**Control Panel**（コントロールパネル）をクリックして、次に **Appearance and Personalization**（デザインとカスタマイズ）をクリックします。
2. **Personalization**（カスタマイズ）で、**Adjust Screen Resolution**（画面の解像度を調整）をクリックします。

   Display Properties（画面のプロパティ）ウィンドウが表示されます。
3. **Resolution**（解像度）でバーをクリックしてドラッグし、解像度の設定を下げます。
4. Colors（画面の色）のドロップダウンメニューで **Medium（16 bit）**（中（16 ビット））をクリックします。
5. **OK** をクリックします。

Dell Media Experience™ および Dell MediaDirect™ の使い方

コンピュータの発注時に行った構成設定と選択に基づき、お使いのコンピュータは次のサポートを受けることができます。

- Dell Media Experience は、音楽やビデオのようなデジタルメディアにアクセスし再生可能なマルチメディアユーザーインタフェースです。
- Dell MediaDirect は、デジタルメディア対応のインスタントオン（瞬時立ち上がり）マルチメディア再生モードです。

メモ：Dell MediaDirect が機能するには Dell QuickSet が必要です。Dell QuickSet のデフォルトの設定を変更したり無効にしたりすると、Dell MediaDirect™ の機能が制限されます。Dell QuickSet の詳細に関しては、189 ページの「Dell™ QuickSet の機能」を参照してください。

コンピュータの電源がオンの状態、あるいはスタンバイモードまたはスリープモードの場合

コンピュータの電源がオンの状態、スタンバイモード（Windows XP）、またはスリープモード（Windows Vista）の場合には、Dell MediaDirect ボタンを押すと、セットアップユーティリティに応じて Windows Media Center Manager または Dell Media Experience のいずれかが起動します。両方のアプリケーションが存在する場合は、Windows Media Center Manager が起動します。

メモ：Windows Media Center と Dell Media Experience がコンピュータにインストールされている場合、Dell Media Experience を始動してください。Windows XP では、**Start**（スタート）→ **All Programs**（すべてのプログラム）の順にクリックするか、デスクトップ上の Media Experience アイコンをクリックします。Windows Vista では、デスクトップ上の Windows Vista スタートボタン → **All Programs**（すべてのプログラム）または Media Experience アイコンをクリックします。

コンピュータの電源がオフの状態、または休止状態モードの場合

コンピュータの電源がオフの状態または休止状態モードの場合には、Dell MediaDirect ボタンを押すと、コンピュータの電源が入り、Dell MediaDirect アプリケーションが自動的に起動します。

メモ：ハードディスクドライブをご自分で再フォーマットした場合には、Dell MediaDirect を再インストールすることはできません。Dell MediaDirect を再インストールするには、インストール用のソフトウェアが必要です。詳細に関しては、デルにお問い合わせください（197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

1　Dell MediaDirect ボタン

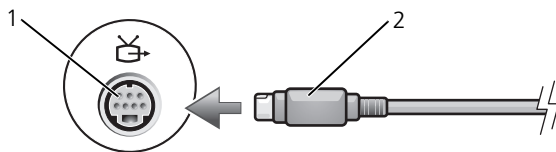
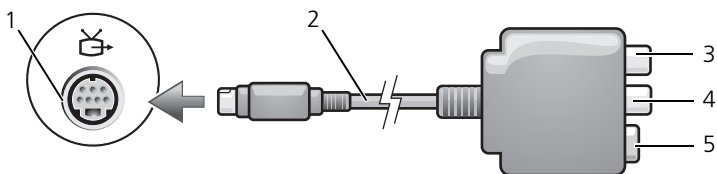
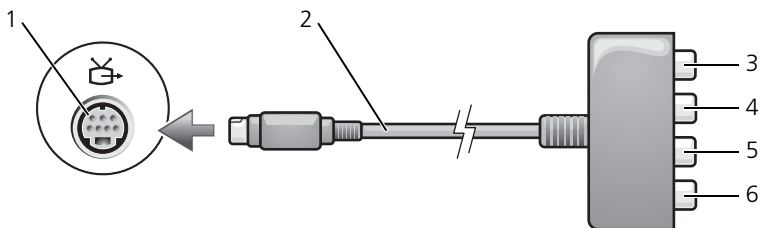
Dell MediaDirect および Dell Media Experience ヘルプ

お使いのコンピュータの Dell メディアアプリケーションにはヘルプ情報があります。メディアアプリケーションが起動しているときに、デスクトップにある追加ヘルプのアイコンをクリックしてください。

テレビまたはオーディオデバイスへのコンピュータの接続

 メモ：テレビまたはその他のオーディオデバイスとコンピュータを接続するビデオケーブルとオーディオケーブルは、お使いのコンピュータに付属していない場合があります。

お使いのコンピュータには S ビデオ TV 出力コネクタが装備されており、標準の S ビデオケーブル、コンポジットビデオアダプタケーブル、またはコンポーネントビデオアダプタケーブル（同梱されていません）を使用して、コンピュータをテレビに接続することができます。

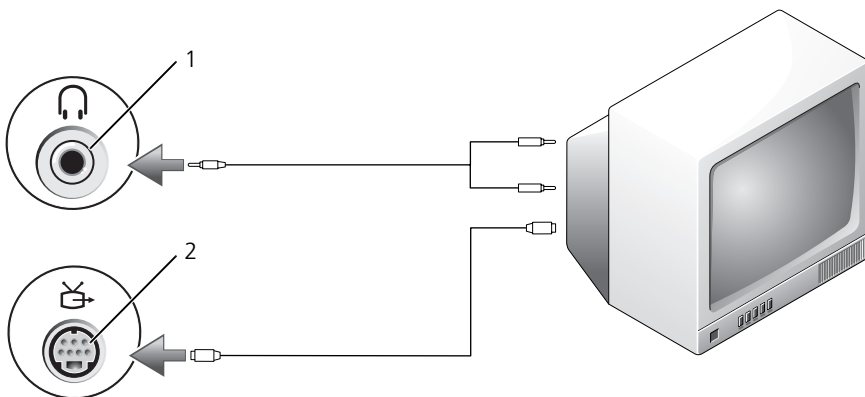
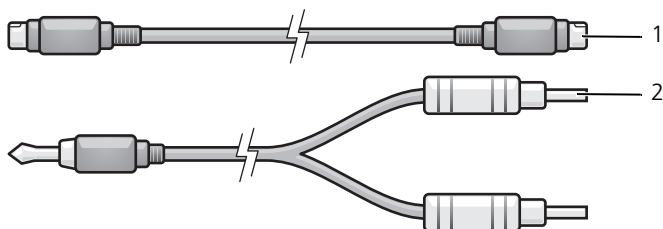
お使いのテレビには、S ビデオ入力コネクタ、コンポジットビデオ入力コネクタ、またはコンポーネントビデオ入力コネクタのいずれかがあります。テレビで使用可能なコネクタのタイプによって、市販の S ビデオケーブル、コンポジットビデオケーブル、またはコンポーネントビデオケーブルを使用して、コンピュータをテレビに接続できます。

1	S ビデオ TV 出力コネクタ	2	S ビデオコネクタ

1	S ビデオ TV 出力コネクタ	2	コンポジットビデオアダプタ
3	S/PDIF デジタルオーディオコネクタ	4	コンポジットビデオ出力コネクタ
5	S ビデオコネクタ		

1	S ビデオ TV 出力コネクタ	2	コンポーネントビデオアダプタ
3	S/PDIF デジタルオーディオコネクタ	4	Pr（赤色）コンポーネントビデオ出力コネクタ
5	Pb（青色）コンポーネントビデオ出力コネクタ	6	Y（緑色）コンポーネントビデオ出力コネクタ

お使いのコンピュータを TV またはオーディオデバイスに接続する場合には、ビデオおよびオーディオケーブルを次のいずれかの組み合わせでコンピュータと接続することをお勧めします。

- S ビデオおよび標準オーディオ
- コンポジットビデオおよび標準オーディオ
- コンポーネント出力ビデオおよび標準オーディオ

メモ : コンピュータをテレビまたはオーディオデバイスに接続する場合は、ビデオとオーディオのケーブルを次のいずれかの組み合わせでコンピュータに接続することをお勧めします。

コンピュータとテレビをビデオケーブルおよびオーディオケーブルで接続し終わったら、コンピュータとテレビが機能するようにコンピュータを有効にする必要があります。コンピュータがテレビを認識して、正常に動作することを確認するために、91 ページの「テレビの表示設定の有効化」を参照してください。また、S/PDIF デジタルオーディオをお使いの場合は、91 ページの「S/PDIF デジタルオーディオの有効化」を参照してください。

S ビデオおよび標準オーディオ

1	オーディオコネクタ	2	S ビデオ TV 出力コネクタ

1	標準 S ビデオケーブル	2	標準オーディオケーブル

1 接続するコンピュータ、テレビ、およびオーディオデバイスの電源を切ります。

メモ : お使いの TV またはオーディオデバイスが　S ビデオ対応で S/PDIF デジタルオーディオ対応ではない場合には、（TV/ デジタルオーディオケーブルを使用せず）S ビデオケーブルを直接コンピュータの S ビデオ出力 TV 出力コネクタに接続します。

2 S ビデオケーブルの一方の端を、コンピュータの S ビデオ出力コネクタに差し込みます。

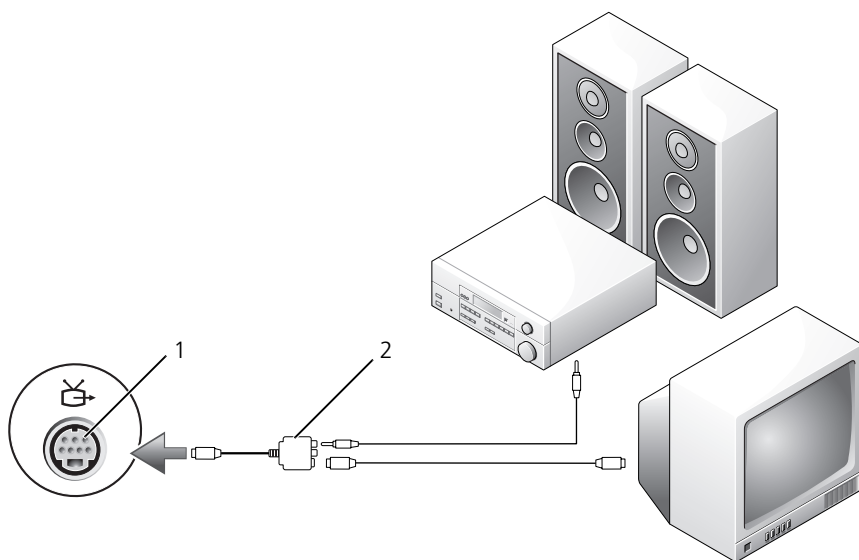
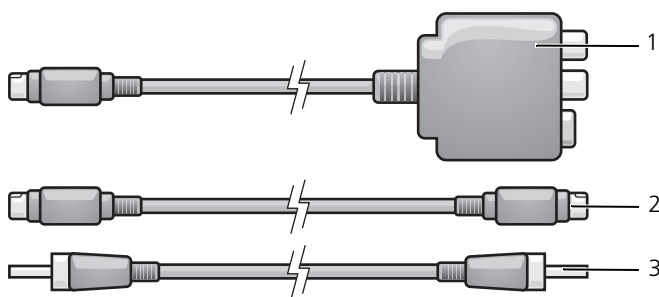
3 S ビデオケーブルのもう一方の端を、テレビの S ビデオ入力コネクタに差し込みます。

4 コンピュータのヘッドフォンコネクタに、コネクタが 1 つ付いている方のオーディオケーブルの端を差し込みます。

5 もう一方のオーディオケーブルの端にある 2 つの RCA コネクタを、テレビまたは他のオーディオデバイスのオーディオ入力コネクタに差し込みます。

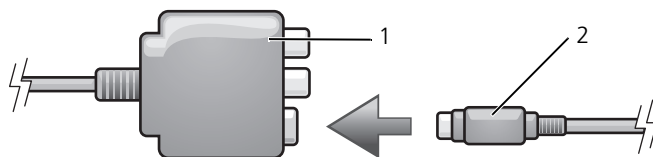
6 テレビおよび接続したすべてのオーディオデバイス（該当する場合）の電源を入れてから、コンピュータの電源を入れます。

7 コンピュータがテレビを認識して、正常に動作することを確認するために、91 ページの「テレビの表示設定の有効化」を参照してください。

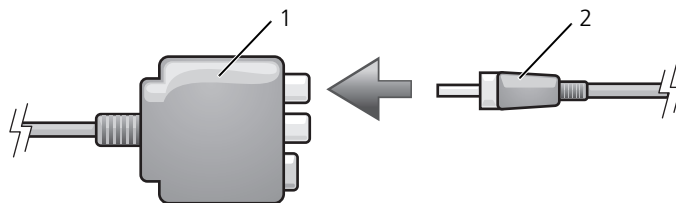
S ビデオおよび S/PDIF デジタルオーディオ

1	S ビデオ TV 出力コネクタ	2	コンポジットビデオアダプタ

1	コンポジットビデオアダプタ	2	S ビデオケーブル
3	S/PDIF デジタルオーディオケーブル		

1 接続するコンピュータ、テレビ、およびオーディオデバイスの電源を切ります。

2 コンポジットビデオアダプタを、コンピュータの S ビデオ TV 出力コネクタに接続します。

3 S ビデオケーブルの一方の端を、コンポジットビデオアダプタの S ビデオ出力コネクタに差し込みます。

1	コンポジットビデオアダプタ	2	S ビデオケーブル

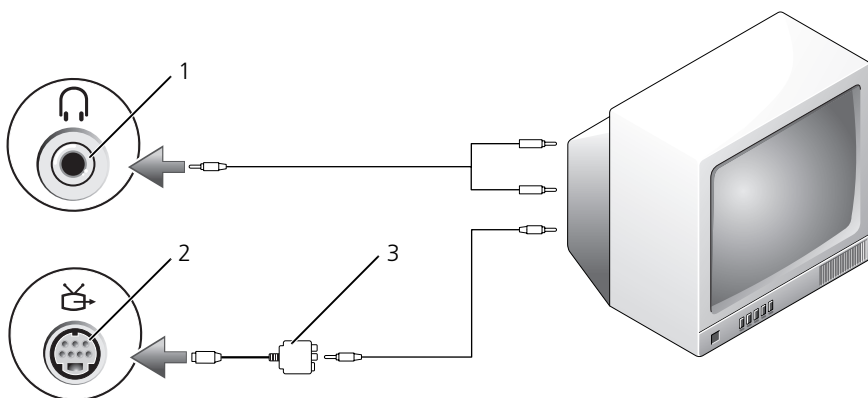
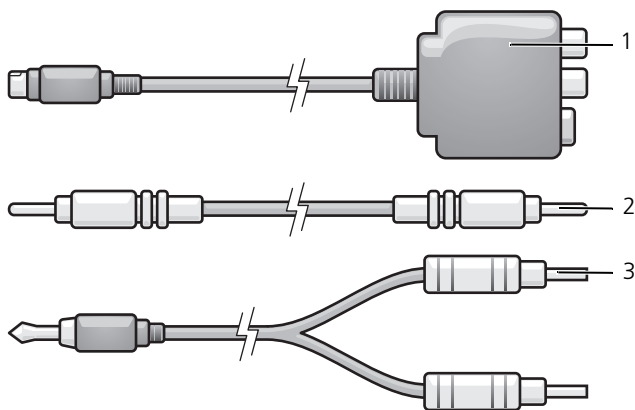
4 S ビデオケーブルのもう一方の端を、テレビの S ビデオ入力コネクタに差し込みます。

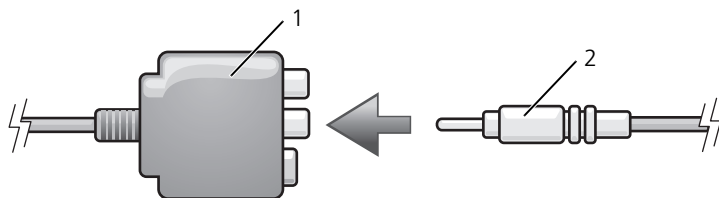
5 S/PDIF デジタルオーディオケーブルの一方の端を、コンポジットビデオアダプタケーブルのデジタルオーディオコネクタに差し込みます。

1	コンポジットビデオアダプタ	2	S/PDIF デジタルオーディオケーブル

6 S/PDIF デジタルオーディオケーブルのもう一方の端を、テレビまたはオーディオデバイスのオーディオ入力コネクタに差し込みます。

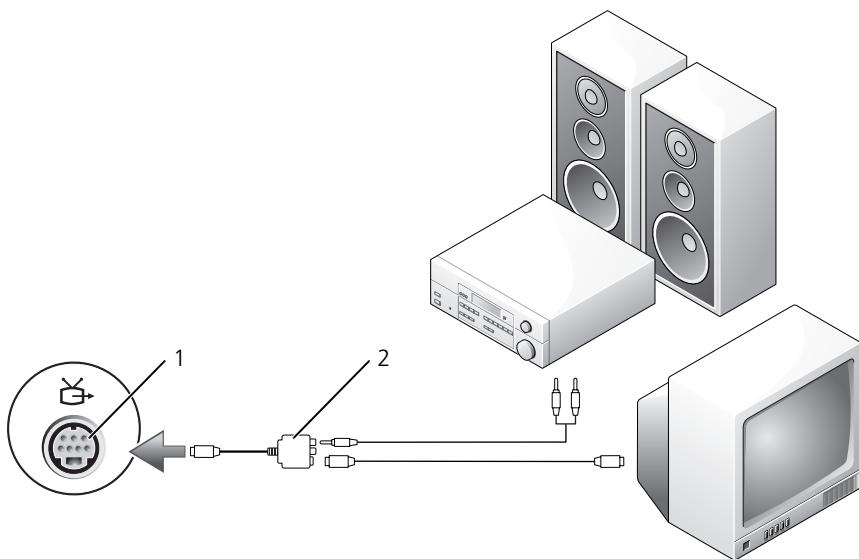
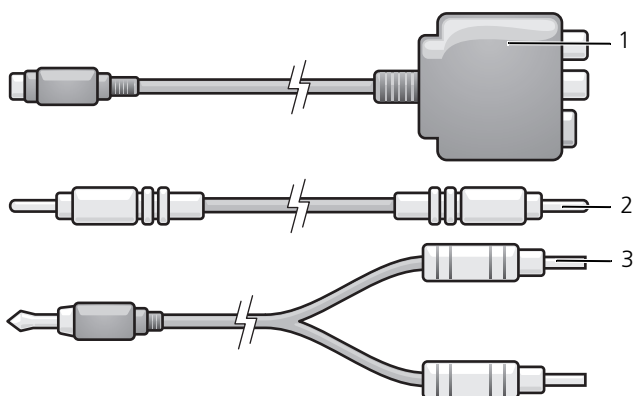
7 テレビおよび接続したすべてのオーディオデバイス（該当する場合）の電源を入れてから、コンピュータの電源を入れます。

8 コンピュータがテレビを認識して、正常に動作することを確認するために、91 ページの「テレビの表示設定の有効化」を参照してください。

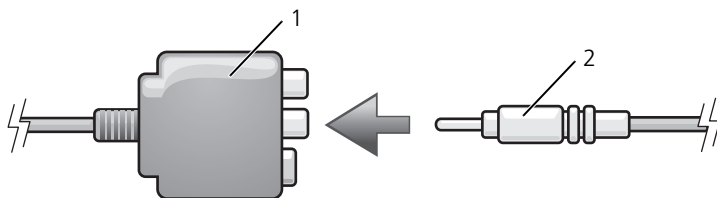
コンポジットビデオおよび標準オーディオ

1	オーディオ入力コネクタ	2	S ビデオ TV 出力コネクタ
3	コンポジットビデオアダプタ		

1	コンポジットビデオアダプタ	2	コンポジットビデオケーブル
3	標準オーディオケーブル		

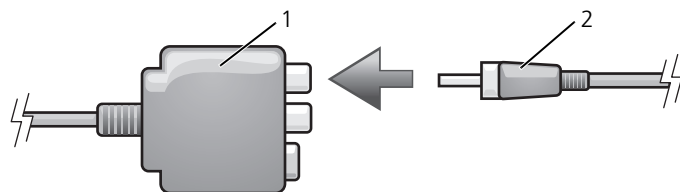
1 接続するコンピュータ、テレビ、およびオーディオデバイスの電源を切ります。
2 コンポジットビデオアダプタを、コンピュータの S ビデオ TV 出力コネクタに接続します。
3 コンポジットビデオケーブルの一方の端を、コンポジットビデオアダプタのコンポジットビデオ出力コネクタに差し込みます。

1	コンポジットビデオアダプタ	2	コンポジットビデオケーブル

4 コンポジットビデオケーブルのもう一方の端を、テレビのコンポジットビデオ入力コネクタに差し込みます。
5 コンピュータのヘッドフォンコネクタに、コネクタが 1 つ付いているオーディオケーブルの端を差し込みます。
6 もう一方のオーディオケーブルの端にある 2 つの RCA コネクタを、テレビまたは他のオーディオデバイスのオーディオ入力コネクタに差し込みます。
7 テレビおよび接続したすべてのオーディオデバイス（該当する場合）の電源を入れてから、コンピュータの電源を入れます。
8 コンピュータがテレビを認識して、正常に動作することを確認するために、91 ページの「テレビの表示設定の有効化」を参照してください。

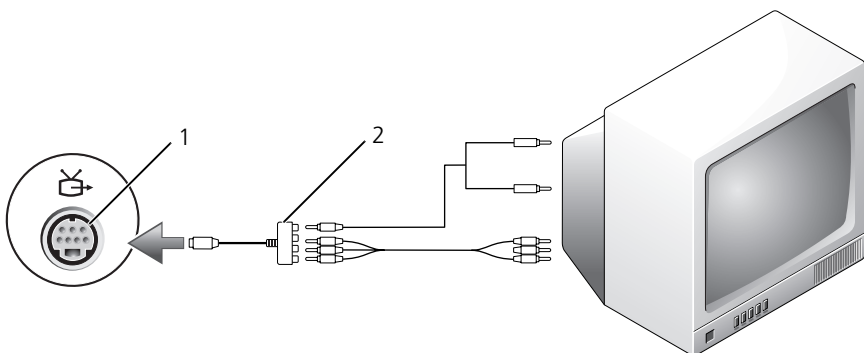
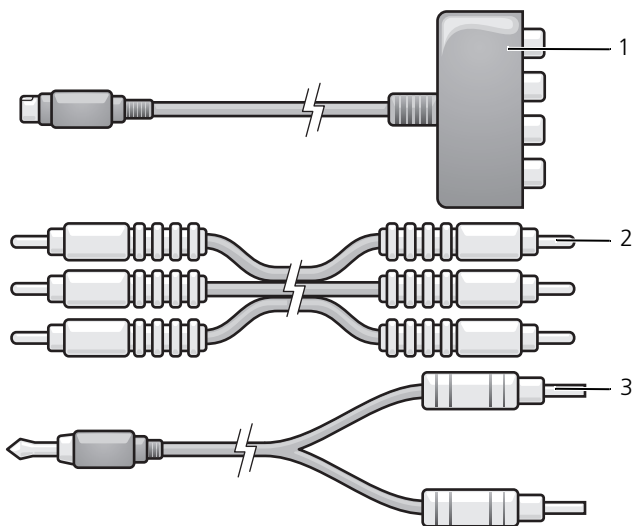
コンポジットビデオおよび S/PDIF デジタルオーディオ

1	S ビデオ TV 出力コネクタ	2	コンポジットビデオアダプタ

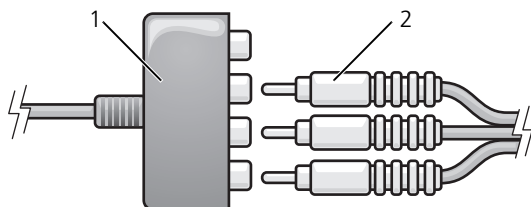
1	コンポジットビデオアダプタ	2	コンポジットビデオケーブル
3	標準オーディオケーブル		

1 接続するコンピュータ、テレビ、およびオーディオデバイスの電源を切ります。
2 コンポジットビデオアダプタを、コンピュータの S ビデオ TV 出力コネクタに接続します。
3 コンポジットビデオケーブルの一方の端を、コンポジットビデオアダプタのコンポジットビデオ入力コネクタに差し込みます。

1	コンポジットビデオアダプタ	2	コンポジットビデオケーブル

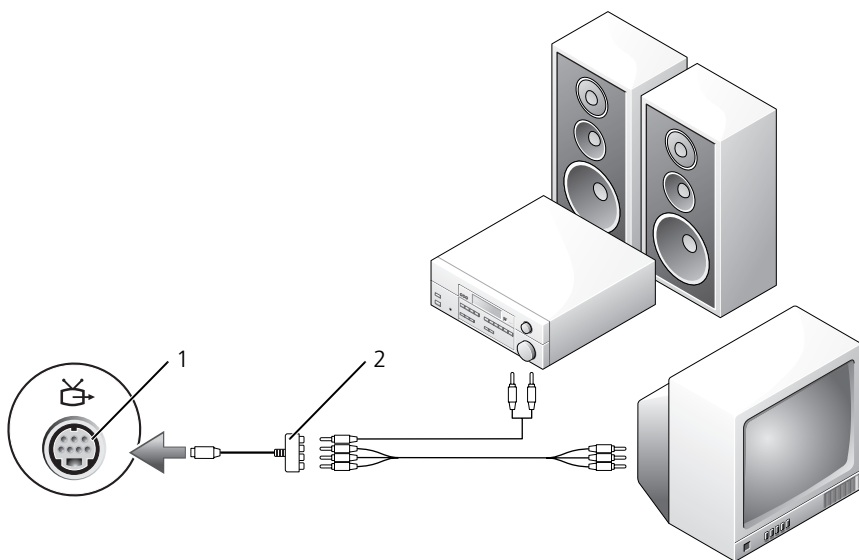
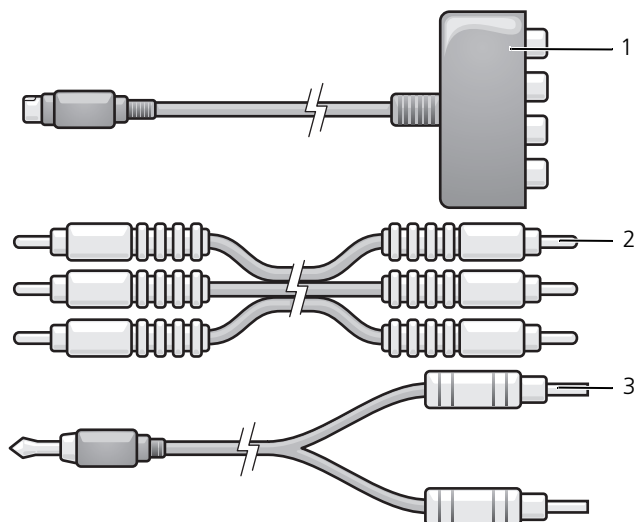
4 コンポジットビデオケーブルのもう一方の端を、テレビのコンポジットビデオ入力コネクタに差し込みます。
5 S/PDIF デジタルオーディオケーブルの片方の端を、コンポジットビデオアダプタの S/PDIF オーディオコネクタに差し込みます。

1	コンポジットビデオアダプタ	2	S/PDIF デジタルオーディオケーブル

6 デジタルオーディオケーブルのもう一方の端を、テレビまたは他のオーディオデバイスの S/PDIF 入力コネクタに差し込みます。
7 テレビおよび接続したすべてのオーディオデバイス（該当する場合）の電源を入れてから、コンピュータの電源を入れます。
8 コンピュータがテレビを認識して、正常に動作することを確認するために、91 ページの「テレビの表示設定の有効化」を参照してください。

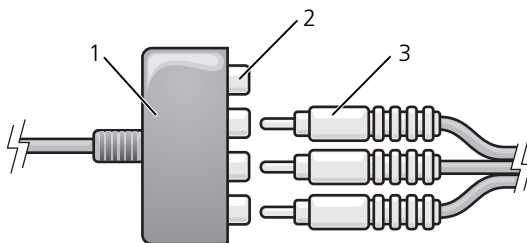
コンポーネントビデオおよび標準オーディオ

1	S ビデオ TV 出力コネクタ	2	コンポーネントビデオアダプタ

1	コンポーネントビデオアダプタ	2	コンポーネントビデオケーブル
3	標準オーディオケーブル		

1 接続するコンピュータ、テレビ、およびオーディオデバイスの電源を切ります。
2 コンポーネントビデオアダプタを、コンピュータの S ビデオ TV 出力コネクタに接続します。
3 コンポーネントビデオケーブルの 3 つの末端すべてを、コンポーネントビデオアダプタのコンポーネントビデオ出力コネクタに差し込みます。ケーブルの色（赤色、緑色、青色）が対応するアダプタポートと一致していることを確認してください。

1	コンポーネントビデオアダプタ	2	コンポーネントビデオケーブル

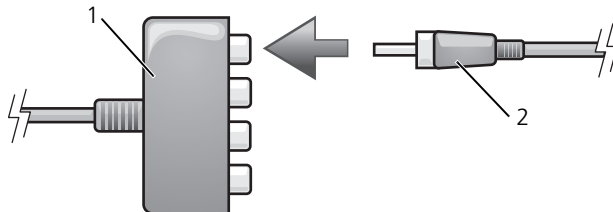
4 コンポーネントビデオケーブルのもう一方の端にある 3 つのコネクタすべてを、テレビのコンポーネントビデオ入力コネクタに差し込みます。ケーブルの色（赤色、緑色、青色）がテレビの入力コネクタの色と一致していることを確認してください。
5 コンピュータのヘッドフォンコネクタに、コネクタが 1 つ付いているオーディオケーブルの端を差し込みます。
6 もう一方のオーディオケーブルの端にある 2 つの RCA コネクタを、テレビまたはオーディオデバイスのオーディオ入力コネクタに差し込みます。
7 テレビおよび接続したすべてのオーディオデバイス（該当する場合）の電源を入れてから、コンピュータの電源を入れます。
8 コンピュータがテレビを認識して、正常に動作することを確認するために、91 ページの「テレビの表示設定の有効化」を参照してください。

コンポーネントビデオおよび S/PDIF デジタルオーディオ

1	S ビデオ TV 出力コネクタ	2	コンポーネントビデオアダプタ

1	コンポーネントビデオアダプタ	2	コンポーネントビデオケーブル
3	標準オーディオケーブル		

1. 接続するコンピュータ、テレビ、およびオーディオデバイスの電源を切ります。
2. コンポーネントビデオアダプタを、コンピュータの S ビデオ TV 出力コネクタに接続します。
3. コンポーネントビデオケーブルの 3 つの末端すべてを、コンポーネントビデオアダプタのコンポーネントビデオ出力コネクタに差し込みます。ケーブルの色（赤色、緑色、青色）が対応するアダプタポートと一致していることを確認してください。

1	コンポーネントビデオアダプタ	2	コンポーネントビデオ出力コネクタ
3	コンポーネントビデオケーブル		

4 コンポーネントビデオケーブルのもう一方の端にある 3 つのコネクタすべてを、テレビのコンポーネントビデオ入力コネクタに差し込みます。ケーブルの色（赤色、緑色、青色）がテレビの入力コネクタの色と一致していることを確認してください。

5 S/PDIF デジタルオーディオケーブルの一方の端を、コンポーネントビデオアダプタの S/PDIF オーディオコネクタに差し込みます。

1	コンポーネントビデオアダプタ	2	S/PDIF デジタルオーディオケーブル

6 デジタルオーディオケーブルのもう一方の端を、テレビまたは他のオーディオデバイスの S/PDIF 入力コネクタに差し込みます。

7 テレビおよび接続したすべてのオーディオデバイス（該当する場合）の電源を入れてから、コンピュータの電源を入れます。

8 コンピュータがテレビを認識して、正常に動作することを確認するために、91 ページの「テレビの表示設定の有効化」を参照してください。

S/PDIF デジタルオーディオの有効化

1 Windows のタスクトレイでスピーカアイコンをダブルクリックします。
2 **オプション** メニューをクリックしてから、**トーン調整** をクリックします。
3 **トーン** をクリックします。
4 **S/PDIF インタフェース** をクリックします。
5 **閉じる** をクリックします。
6 **OK** をクリックします。

テレビの表示設定の有効化

メモ : ディスプレイオプションが正しく表示されるようにするには、ディスプレイ設定を有効にする前に TV をコンピュータに接続してください。

Microsoft Windows XP

1 **Start**（スタート）ボタンをクリックし、**Settings**（設定）をポイントし、**Control Panel**（コントロールパネル）をクリックします。
2 **Display**（画面）をダブルクリックし、**Settings**（設定）タブをクリックします。
3 **Advanced**（トーン）をクリックします。
4 お使いのビデオカードのタブをクリックします。

メモ : お使いのコンピュータに内蔵されているビデオカードのタイプを確認するには、Windows ヘルプとサポートセンターを参照してください。ヘルプとサポートセンターにアクセスするには、**Start**（スタート）→ **Help and Support**（ヘルプとサポート）とクリックします。**Pick a Task**（作業を選びます）で **Use Tools to view your computer information and diagnose problems**（ツールを使ってコンピュータ情報を表示し問題を診断する）をクリックします。次に **My Computer Information**（マイコンピュータの情報）で **Hardware**（ハードウェア）を選択します。

5 表示デバイスの項で、シングルディスプレイまたはマルチディスプレイのいずれを使用するか、該当するオプションを選択し、画面設定が選択内容に対して正しいことを確認します。

Microsoft Windows Vista

1 Windows Vista スタートボタン をクリックし、**Control Panel**（コントロールパネル）をクリックして、次に **Appearance and Personalization**（デザインとカスタマイズ）をクリックします。
2 **Personalization**（カスタマイズ）で、**Adjust Screen Resolution**（画面の解像度を調整）をクリックします。

   Display Properties（画面のプロパティ）ウィンドウが表示されます。
3 **Advanced**（トーン）をクリックします。

4 お使いのビデオカードのタブをクリックします。

メモ : お使いのコンピュータに内蔵されているビデオカードのタイプを確認するには、Windows ヘルプとサポートを参照してください。Help and Support（ヘルプとサポート）で、Windows Vista スタートボタン → **Help and Support**（ヘルプとサポート）をクリックします。**Pick a Task**（作業を選びます）で **Use Tools to view your computer information and diagnose problems**（ツールを使ってコンピュータ情報を表示し問題を診断する）をクリックします。次に、**My Computer Information**（マイコンピュータの情報）で **Hardware**（ハードウェア）を選択します。

5 表示デバイスの項で、シングルディスプレイまたはマルチディスプレイのいずれを使用するか、該当するオプションを選択し、画面設定が選択内容に対して正しいことを確認します。

9

Express Card の使い方

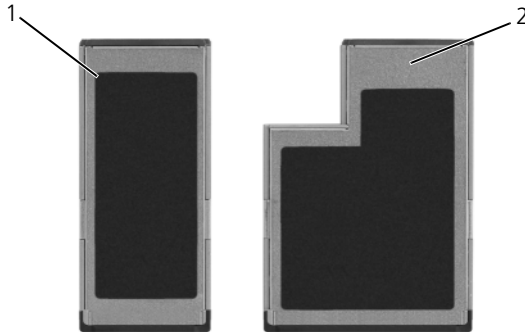
ExpressCard は追加のメモリ、有線およびワイヤレス通信、マルチメディアとセキュリティ機能を提供します。例えば、ExpressCard を使用すると、お使いのコンピュータでワイヤレスワイドエリアネットワーク（WWAN）接続が有効になります。

ExpressCard は 2 種類の形状をサポートしています。

- ExpressCard/34（34 mm 幅）
- ExpressCard/54（34 mm コネクタ付属の L 字型で 54 mm 幅）

34 mm カードは、34 mm と 54 mm の両方のカードスロットに適用しています。54 mm カードは、54 mm カードスロットのみに適用します。

サポートされる ExpressCard の情報に関しては、199 ページの「仕様」を参照してください。

メモ : ExpressCard は起動可能なデバイスではありません。

1 ExpressCard/34
2 ExpressCard/54

ExpressCard のダミーカード

ダミーカードは、埃や他の異物から未使用のスロットを保護します。ダミーカードは、埃や他の異物から未使用のスロットを保護します。他のコンピュータのダミーカードは、お使いのコンピュータとサイズが合わないことがありますので、スロットに ExpressCard を取り付けない時のためにダミーカードを保管しておきます。

ExpressCard を取り付ける前に、ダミーカードを取り外します。ダミーカードを取り外すには、95 ページの「ExpressCard またはダミーカードの取り外し」を参照してください。

ExpressCard の取り付け

コンピュータが稼働中に、メモリカードを取り付けることができます。コンピュータは自動的にカードを検出します。

通常、ExpressCard は、カード上面にスロットへの挿入方向を示す矢印や三角形などが描かれているか、ラベルが付いています。カードは一方向にしか挿入できないように設計されています。カードの挿入方向がわからない場合は、カードに付属のマニュアルを参照してください。

⚠ **警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。**

ExpressCard を取り付けるには、以下の手順を実行します。

1 カードの表を上にして持ちます。

2 PC カードコネクタにカードが完全に収まるまで、カードをスロットにスライドします。

カードがきちんと入らないときは、無理にカードを押し込まないでください。カードの向きが合っているかを確認して再度試してみてください。

1	スロット	2	ExpressCard

コンピュータは ExpressCard を認識して、自動的に適切なデバイスドライバをロードします。設定プログラムで製造元のドライバをロードするように表示されたら、ExpressCard に付属のメディアを使用します。

ExpressCard またはダミーカードの取り外し

警告：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

ラッチを押してカードまたはダミーカードを取り外します。一部のラッチでは、ラッチを 2 回押す必要があります。1 回目でラッチが外れ、2 回目でカードが出てきます。

ExpressCard がスロットに取り付けられていないとき、ダミーカードを取っておきます。ダミーカードは、埃や他の異物から未使用のスロットを保護します。

1 リリースボタン

10

メモリカードリーダーの使い方

メモリカードリーダーは、メモリカードに保存したデジタル写真、音楽、およびビデオを素早く手軽に表示したり共有する方法を提供します。

メモ : メモリカードは、起動可能なデバイスではありません。

8-in-1 メモリカードリーダーは、以下のメモリカードを読み取ります。

- SD カード
- Secure Digital Input/Output（SDIO）
- マルチメディアカード（MMC）
- メモリスティック
- メモリスティック PRO
- xD ピクチャカード
- 高速 SD
- 高密度 SD

メモリカードのダミーカード

お使いのコンピュータは、メモリカードリーダーにプラスチック製のダミーカードが取り付けられて出荷されます。ダミーカードは、埃や他の異物から未使用のスロットを保護します。スロットにメディアメモリカードを取り付けないときのためにダミーカードを保管しておきます。他のコンピュータのダミーカードは、お使いのコンピュータには合わない場合があります。

メディアメモリカードを取り付ける前に、ダミーカードを取り外してください。ダミーカードを取り外すには、98 ページの「メモリカードまたはダミーカードの取り外し」を参照してください。

メモリカードの取り付け

コンピュータが稼働中に、メディアメモリカードを取り付けることができます。コンピュータは自動的にカードを検出します。

メモリカードは、通常、カード上面にスロットへの挿入方向を示す記号（三角形や矢印など）またはラベルが示されています。カードは一方向にしか挿入できないように設計されています。カードの挿入方向がわからない場合は、カードに付属のマニュアルを参照してください。

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

メモリカードを取り付けるには、次の手順を実行します。

1 カードの表を上にして持ちます。
2 PC カードコネクタにカードが完全に収まるまで、カードをスロットにスライドします。

カードがきちんと入らないときは、無理にカードを押し込まないでください。カードの向きが合っているかを確認して再度試してみてください。

コンピュータはメモリカードを認識して、自動的に適切なデバイスドライバをロードします。設定プログラムで製造元のドライバをロードするように表示されたら、該当する場合には、メモリカードに付属のメディアを使用します。

メモリカードまたはダミーカードの取り外し

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

注意 : コンピュータからカードを取り外す前に、メモリカード設定ユーティリティを使用して（タスクトレイにある アイコンをクリック）、カードを選択し、その動作を停止してください。設定ユーティリティでカードの動作を停止しないでカードを取り外すと、データを失う恐れがあります。

カードをスロットの方向に押してカードリーダーからリリースします。一部分がスロットの外に出たら、カードを取り外します。

11

ネットワークのセットアップと使い方

コンピュータネットワークを設定すると、お使いのコンピュータをインターネット、他のコンピュータあるいはネットワークへ接続できます。例えば、家庭または小規模オフィスで設定されたネットワークを通して共有プリンタへのプリンタ出力、他のコンピュータのドライブやファイルへのアクセス、他のネットワークの検索、またはインターネットへのアクセスなどができます。ネットワークケーブルまたはブロードバンドモデムケーブルを使用して、ローカルエリアネットワーク（LAN）またはワイヤレス LAN を設定することができます。

Microsoft Windows® XP および Microsoft Windows Vista™ オペレーティングシステムでは、コンピュータをネットワークに接続する手順を示すウィザードが用意されています。ネットワーク設定の詳細については、Windows ヘルプとサポートセンター（17 ページの「Windows ヘルプとサポート」を参照）を参照してください。

ネットワークまたはブロードバンドモデムケーブルの接続

コンピュータをネットワークに接続する前に、お使いのコンピュータにネットワークアダプタが取り付けられていて、ネットワークケーブルが接続されている必要があります。

1 ネットワークケーブルをコンピュータ背面のネットワークアダプタコネクタに接続します。

メモ：ケーブルコネクタをカチッと所定の位置に収まるまで差し込み、次にケーブルを軽く引いて、ケーブルがしっかり取り付けられていることを確認します。

2 ネットワークケーブルのもう一方の端を、ネットワーク接続デバイスまたは壁のネットワークコネクタに接続します。

メモ：ネットワークケーブルを電話ジャックに接続しないでください。

Microsoft® Windows® XP オペレーティングシステムでのネットワークの設定

1 **Start**（スタート）→ **All Programs**（すべてのプログラム）→ **Accessories**（アクセサリ）→ **Communications**（通信）→ **Network Setup Wizard**（ネットワークセットアップウィザード）→ **Next**（次へ）→ **Checklist for creating a network**（ネットワーク作成のチェックリスト）とクリックします。

 メモ : This computer connects directly to the Internet（インターネットに直接接続している）と表示された接続方法を選択すると、Windows XP Service Pack 2（SP2）で提供されている内蔵ファイアウォールを使用することができます。

2 チェックリストを完了します。

3 ネットワークセットアップウィザードに戻り、ウィザードの指示に従います。

Microsoft Windows Vista™ オペレーティングシステムでのネットワークの設定

1. Windows Vista スタートボタン をクリックし、**Connect To**（接続）→ **Set up a connection or network**（接続またはネットワークのセットアップ）とクリックします。
2. **Choose a connection option**（接続オプションの選択）でオプションを選択します。
3. **Next**（次へ）をクリックし、ウィザードの指示に従います。

ワイヤレス LAN

ワイヤレス LAN は、ケーブルで接続されたコンピュータ間だけでなく、電波で相互通信し、一連の相互接続されたコンピュータです。ワイヤレス LAN では、アクセスポイントまたはワイヤレスルーターと呼ばれる無線通信デバイスがネットワークコンピュータ間を接続し、インターネットやネットワークへのアクセスを提供します。アクセスポイントまたはワイヤレスルーターとコンピュータ内のワイヤレスネットワークカードは、電波を介して各自のアンテナからデータをブロードキャストして通信します。

ワイヤレス LAN 接続の設定に必要なもの

ワイヤレス LAN をセットアップするには、次のものが必要です。

- 高速（ブロードバンド）インターネットアクセス（ケーブルまたは DSL など）
- 接続済みで作動中のブロードバンドモデム
- ワイヤレスルーターまたはアクセスポイント
- ワイヤレスネットワークカード（ワイヤレス LAN に接続する各コンピュータに必要）

お使いのワイヤレスネットワークカードの確認

コンピュータの構成は、コンピュータ購入時の選択に応じて異なります。お使いのコンピュータにワイヤレスネットワークカードがあるかどうかを確認し、カードのタイプを調べるには、次のいずれかを使用します。

- **スタート** ボタンと **接続** オプション
- お使いのコンピュータの注文確認書

スタートボタンと接続オプション

Microsoft Windows XP の場合、**Start**（スタート）→ **Connect To**（接続）→ **Show all connections**（すべての接続の表示）とクリックします。

メモ：お使いのコンピュータが **クラシックスタート** メニューオプションに設定されている場合、**Start**（スタート）→ **Settings**（設定）→ **Network Connections**（ネットワーク接続）とクリックすると、ネットワーク接続が表示されます。

Microsoft Windows Vista の場合、 → **Connect To**（接続）→ **View network computers and devices**（ネットワークコンピュータとデバイスの表示）とクリックします。

ワイヤレスネットワーク接続が LAN または高速インターネットに表示されない場合は、お使いのコンピュータにワイヤレスネットワークカードがない可能性があります。

ワイヤレスネットワーク接続が表示されていれば、ワイヤレスネットワークカードが取り付けられています。ワイヤレスネットワークカードの詳細を表示するには、次の手順を実行します。

1 **Wireless Network Connection**（ワイヤレスネットワーク接続）を右クリックします。

2 **Properties**（プロパティ）をクリックします。

   Wireless Network Connection Properties（ワイヤレスネットワーク接続のプロパティ）ウィンドウが表示されます。ワイヤレスネットワークカードの名前とモデル番号が **General**（一般）タブに表示されます。

   メモ：Wireless Network Connection（ワイヤレスネットワーク接続）が表示されない場合は、お使いのコンピュータにワイヤレスネットワークカードがない可能性があります。

お使いのコンピュータの注文確認書

お使いのコンピュータの注文時に受け取られた注文確認書には、コンピュータに付属のハードウェアとソフトウェアが一覧表示されています。

ワイヤレスルーターとブロードバンドモデムを使用した新しいワイヤレス LAN のセットアップ

1 インターネットサービスプロバイダ（ISP）に連絡して、お使いのブロードバンドモデムの接続要件に関する情報を入手します。

2 ワイヤレスインターネット接続をセットアップする前に、ブロードバンドモデムを経由して有線でインターネットにアクセスできる状態にあることを確認してください（99 ページの「ネットワークまたはブロードバンドモデムケーブルの接続」を参照）。

3 お使いのワイヤレスルーターに必要ないずれかのソフトウェアをインストールします。お使いのワイヤレスルーターには、インストール用のメディアが付属している場合があります。インストールメディアには、通常、インストールとトラブルシューティングに関する情報が含まれています。ルーターの製造元が提供する手順に従って、必要なソフトウェアをインストールします。

4 **Start**（スタート）または メニューで、お使いのコンピュータと周辺の他のワイヤレス通信可能なコンピュータをシャットダウンします。

5 ブロードバンドモデムの電源ケーブルをコンセントから外します。

6 ネットワークケーブルをコンピュータとモデムから外します。

7 AC アダプタケーブルをワイヤレスルーターから外し、ルーターに接続された電源がないことを確認します。

メモ : ブロードバンドの接続を切断して 5 分以上待ってから、ネットワークのセットアップを続行します。

8 ネットワークケーブルを電源の入っていないブロードバンドモデムのネットワーク（RJ-45）コネクタに接続します。

9 ネットワークケーブルの他の端を電源の入っていないワイヤレスルータのインターネットネットワーク（RJ-45）コネクタに接続します。

10 モデムとワイヤレスルーターを接続しているネットワークケーブル以外に、ブロードバンドモデムにネットワークケーブルまたは USB ケーブルが接続されていないことを確認します。

メモ : 接続エラーを防ぐため、以下に記載する順番でワイヤレス機器を再スタートさせます。

11 ブロードバンドモデムにのみ電源を入れて、ブロードバンドモデムが安定するまで 2 分以上待ちます。2 分経ったら、手順 12 に進みます。

12 ワイヤレスルーターの電源を入れ、ワイヤレスルーターが安定するまで 2 分以上待ちます。2 分経ったら、手順 13 に進みます。

13 コンピュータを起動し、起動プロセスが完了するまで待ちます。

14 ワイヤレスルーターに付属のマニュアルを参照し、次の操作を実行して、ワイヤレスルーターをセットアップします。

- コンピュータとワイヤレスルーター間の通信を確立します。
- ワイヤレスルーターをブロードバンドルーターと通信できるように設定します。
- ワイヤレスルーターのブロードキャスト名を検索します。ルーターのブロードキャスト名の専門用語は、Service Set Identifier（SSID）またはネットワーク名です。

15 必要に応じて、ワイヤレスネットワークカードを設定し、ワイヤレスネットワークに接続します（104 ページの「ワイヤレス LAN への接続」を参照）。

ワイヤレス LAN への接続

メモ : ワイヤレス LAN に接続する前に、必ず 101 ページの「ワイヤレス LAN」の手順に従ってください。

メモ : 次のネットワークへの接続手順は、Bluetooth® ワイヤレステクノロジ内蔵カードまたは携帯製品には適用されません。

本項では、ワイヤレステクノロジによるネットワークへの接続に関する一般的な手順について説明します。特定のネットワーク名や設定の詳細は異なります。お使いのコンピュータをワイヤレス LAN へ接続するための準備の詳細に関しては、101 ページの「ワイヤレス LAN」を参照してください。

ワイヤレスネットワークカードには、ネットワークに接続するために特定のソフトウェアとドライバが必要です。ソフトウェアはすでにインストールされています。

メモ : ソフトウェアが削除されているか破損している場合は、ワイヤレスネットワークカードのユーザーマニュアルの手順に従ってください。お使いのコンピュータに取り付けられているワイヤレスネットワークカードのタイプを確認してから、Dell™ サポートサイト **support.jp.dell.com** でカード名を検索します。お使いのコンピュータに取り付けられているワイヤレスネットワークカードのタイプに関しては、101 ページの「お使いのワイヤレスネットワークカードの確認」を参照してください。

ワイヤレスネットワークデバイスマネージャの確認

お使いのコンピュータにインストールされているソフトウェアによって、ネットワークデバイスを管理するワイヤレス設定ユーティリティが異なる場合があります。

- ワイヤレスネットワークカードのクライアントユーティリティ
- Windows XP または Windows Vista オペレーティングシステム

Windows XP で、ワイヤレスネットワークカードを管理するワイヤレス設定ユーティリティを確認するには、次の手順を実行します。

1 **Start**（スタート）→ **Settings**（設定）→ **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Network Connections**（ネットワーク接続）とクリックします。

2 **Wireless Network Connection**（ワイヤレスネットワーク接続）アイコンを右クリックして、**View Available Wireless Networks**（利用できるワイヤレスネットワークの表示）をクリックします。

Choose a wireless network（ワイヤレスネットワークの選択）ウィンドウで **Windows cannot configure this connection**（Windows ではこの接続を設定できません）というメッセージが表示されたら、ワイヤレスネットワークカードのクライアントユーティリティがワイヤレスネットワークカードを管理しています。

Choose a wireless network（ワイヤレスネットワークの選択）ウィンドウで **Click an item in the list below to connect to a wireless network in range or to get more information**（以下のリストのアイテムをクリックして、範囲内にあるワイヤレスネットワークに接続するか、詳細情報を取得します）というメッセージが表示されたら、Windows XP オペレーティングシステムがワイヤレスネットワークカードを管理しています。

Windows Vista で、ワイヤレスネットワークカードを管理するワイヤレス設定ユーティリティを確認するには、次の手順を実行します。

1 → **Connect To**（接続）→ **Manage wireless networks**（ワイヤレスネットワークの管理）とクリックします。

2 プロファイルをダブルクリックしてワイヤレスネットワーク画面を開きます。

お使いのコンピュータにインストールされているワイヤレス設定ユーティリティの詳細情報に関しては、Windows ヘルプとサポートセンター（17 ページの「Windows ヘルプとサポート」を参照）でお使いのワイヤレスネットワークのマニュアルを参照してください。

ワイヤレス LAN への接続の完了

コンピュータの電源を入れると、コンピュータが設定されている地域以外でネットワークが検出された場合、その都度タスクトレイにあるネットワークアイコンからポップアップが表示されます。

画面に表示されるユーティリティのプロンプトの手順に従ってください。

コンピュータをワイヤレスネットワークに設定すると、別のポップアップが表示されて、そのネットワークに接続していることを通知します。

これ以降は、選択したワイヤレスネットワークの範囲内でコンピュータにログオンすると、同じポップアップが表示され、ワイヤレスネットワークで接続されていることが通知されます。

メモ : セキュアネットワークを選択した場合、プロンプトが表示されたら WEP キーまたは WPA キーを入力する必要があります。ネットワークセキュリティ設定は、ご利用のネットワーク固有のものです。デルではこの情報をお知らせすることができません。

メモ : コンピュータがネットワークに接続するのに 1 分ほどかかる場合があります。

Dell QuickSet を使用したワイヤレスネットワークカードのステータスのモニタ

ワイヤレスアクティビティインジケータを使用すると、お使いのコンピュータのワイヤレスデバイスのステータスを簡単にモニタできます。ワイヤレスアクティビティインジケータをオンあるいはオフにするには、タスクバーの QuickSet アイコンをクリックして、**Hotkey Popups**（ホットキーポップアップ）を選択します。**Wireless Activity Indicator Off**（ワイヤレスアクティビティインジケータオフ）が選択されていない場合は、インジケータがオンになっています。**Wireless Activity Indicator Off**（ワイヤレスアクティビティインジケータオフ）が選択されている場合、インジケータはオフです。

ワイヤレスアクティビティインジケータには、お使いのコンピュータに搭載のワイヤレスデバイスが有効または無効のどちらの状態になっているかが表示されます。ワイヤレスネットワーク機能をオンまたはオフにすると、ワイヤレスアクティビティインジケータが変化してステータスを表示します。

Dell QuickSet ワイヤレスアクティビティインジケータの詳細に関しては、タスクバーの QuickSet アイコンを右クリックして、次に **Help**（ヘルプ）を選択します。

モバイルブロードバンド（またはワイヤレスワイドエリアネットワーク）

モバイルブロードバンドネットワークは、ワイヤレスワイドエリアネットワーク（WWAN）とも呼ばれる高速デジタルセルラーネットワークで、一般に 100 から 1000 フィートまでの距離をカバーするワイヤレス LAN（ローカルエリアネットワーク）よりもはるかに広い地理的範囲にインターネットへのアクセスを提供します。お使いのコンピュータは、携帯電話データのサービスエリア内にある限り、モバイルブロードバンドネットワークへのアクセスを維持できます。高速デジタルセルラーネットワークのサービスエリアについては、ご利用のサービスプロバイダにお問い合わせください。

メモ : ある場所で、お使いの携帯電話から電話をかけることができても、その場所が必ずしもセルラーデータのサービスエリアであるとは限りません。

モバイルブロードバンドネットワーク接続の設定に必要なもの

メモ：お使いのコンピュータによって、モバイルブロードバンド ExpressCard またはミニカードのいずれかを使用してモバイルブロードバンドネットワーク接続を確立できます。ただし、両方のカードは使用できません。

モバイルブロードバンドネットワーク接続をセットアップするには、次のものが必要です。

- モバイルブロードバンド ExpressCard またはミニカード（お使いのコンピュータの構成による）

  メモ：ExpressCard の使用手順に関しては、93 ページの「Express Card の使い方」を参照してください。

- 有効なモバイルブロードバンド ExpressCard またはご利用のサービスプロバイダで有効になっている SIM カード（SIM）
- Dell モバイルブロードバンドカードユーティリティ（コンピュータの購入時にカードを購入された場合は、すでにインストール済みです。コンピュータとは別に購入された場合は、カードに付属するメディアに収録されています）。

  このユーティリティが破損したかコンピュータから削除された場合は、Dell モバイルブロードバンドカードユーティリティのユーザーズガイドで手順を参照してください。Windows ヘルプとサポートセンター（17 ページの「Windows ヘルプとサポート」を参照）によりユーザーズガイドが入手できます。または、コンピュータとは別に購入された場合は、カードに付属する CD からも入手できます。

お使いの Dell モバイルブロードバンドカードの確認

コンピュータの構成は、コンピュータ購入時の選択に応じて異なります。お使いのコンピュータの構成を確認するには、次のいずれかを確認します。

- お使いのコンピュータの注文確認書
- Microsoft Windows ヘルプとサポート

Windows ヘルプとサポートでのモバイルブロードバンドカードの確認

1. **Start**（スタート）→ **Help and Support**（ヘルプとサポート）→ **Use Tools to view your computer information and diagnose problems**（ツールを使ってコンピュータ情報を表示し問題を診断する）とクリックします。
2. **Tools**（ツール）で、**My Computer Information**（マイコンピュータの情報）→ **Find information about the hardware installed on this computer**（コンピュータにインストールされているハードウェアに関する情報を検索する）をクリックします。

My Computer Information - Hardware（マイコンピュータの情報 - ハードウェア）画面に、お使いのコンピュータに取り付けられたモバイルブロードバンドカードのタイプとその他のハードウェアコンポーネントが表示されます。

メモ：モバイルブロードバンドカードのリストは、**Modems**（モデム）の下に表示されます。

モバイルブロードバンドネットワークへの接続

メモ：これらの手順は、モバイルブロードバンド ExpressCard またはミニカードのみに適用されます。これらの手順は、ワイヤレステクノロジ内蔵カードには適用されません。

メモ：インターネットに接続する前に、お使いの携帯サービスプロバイダプロバイダを介してモバイルブロードバンドサービスを有効にする必要があります。Dell モバイルブロードバンドカードユーティリティの使い方に関する手順と追加情報は、Windows ヘルプとサポート（**Start**（スタート）をクリックし、次に **Help and Support**（ヘルプとサポート）をクリック）でユーザーズガイドを参照してください。ユーザーズガイドは、デルサポートサイト **support.jp.dell.com** でも入手できます。また、モバイルブロードバンドカードをコンピュータとは別に購入した場合には、カードに付属のメディアにも収録されています。

Dell モバイルブロードバンドカードユーティリティを使用して、モバイルブロードバンドネットワークを介したインターネットへの接続を設定および管理するには、次の手順を実行します。

1 ユーティリティを起動させるには、Windows タスクトレイにある Dell モバイルブロードバンドカードユーティリティのアイコン をクリックします。

2 **Connect**（接続）をクリックします。

メモ：Connect（接続）ボタンが **Disconnect**（切断）ボタンに変わります。

3 画面の手順に従って、ユーティリティでネットワーク接続を管理します。

または

a **Start**（スタート）→ **All Programs**（すべてのプログラム）→ **Dell Wireless**（デルワイヤレス）をクリックします。

b **Dell Wireless Broadband**（Dell ワイヤレスブロードバンド）をクリックして、表示される画面の手順に従います。

Dell モバイルブロードバンドカードの有効化および無効化

メモ：モバイルブロードバンドネットワークに接続できない場合は、モバイルブロードバンド接続の設定（107 ページの「モバイルブロードバンドネットワーク接続の設定に必要なもの」を参照）に必要なすべてのコンポーネントが揃っていることを確認してから、ワイヤレススイッチの設定を確認してモバイルブロードバンドカードが有効になっていることを確認してください。

モバイルブロードバンドカードは、お使いのコンピュータのワイヤレススイッチを使って有効または無効にできます。

お使いのコンピュータのワイヤレスデバイスは、コンピュータの前面（22 ページの「正面図」を参照）にあるワイヤレススイッチを使ってオンまたはオフにできます。

スイッチがオンの位置にある場合は、オフの位置へ動かして、スイッチとモバイルブロードバンドカードを無効にします。スイッチがオフの位置にある場合は、オンの位置へ動かして、スイッチとモバイルブロードバンドカードを有効にします。ワイヤレススイッチの位置については、24 ページの「ワイヤレススイッチ」を参照してください。

ワイヤレスデバイスのステータスをモニタする方法については、106 ページの「Dell QuickSet を使用したワイヤレスネットワークカードのステータスのモニタ」を参照してください。

Dell Wi-Fi Catcher™ ネットワークロケータ

メモ : Wi-Fi Catcher ネットワークロケータライトは、システムの電源が切れていて、BIOS で Wi-Fi がアクティブな場合のみ点灯します。

Dell コンピュータのワイヤレススイッチは、Dell Wi-Fi Catcher ネットワークロケータを使用して、近隣の WiFi ワイヤレス LAN を取り込みます。ワイヤレススイッチの詳細説明に関しては、24 ページの「ワイヤレススイッチ」を参照してください。

ワイヤレス LAN を取り込むには、スイッチを「一時的」の位置にし、数秒間そのままにします。WiFi ネットワークを制御する　Dell QuickSet または BIOS（システムセットアッププログラム）が設定されていれば、コンピュータがオンあるいはオフの状態、またはスリープ状態であるかに関係なく Wi-Fi Catcher ネットワークロケータは機能します。

コンピュータがお手元に届いたとき、Wi-Fi Catcher ネットワークロケータは無効かつ未設定であるため、最初に Dell QuickSet を使用してスイッチを有効にし、WiFi ネットワーク接続を制御するよう設定する必要があります。Wi-Fi Catcher ネットワークロケータの詳細および Dell QuickSet による機能の有効化に関しては、タスクトレイにある QuickSet アイコンを右クリックし、次に **Help**（ヘルプ）を選択します。

12

コンピュータのセキュリティ保護

セキュリティケーブルロック

メモ：お使いのコンピュータには、セキュリティケーブルロックは付属していません。

セキュリティケーブルロックは、市販の盗難防止用品です。ロックを使用するには、デルコンピュータのセキュリティケーブルスロットに取り付けます。詳細に関しては、盗難防止用品に付属のマニュアルを参照してください。

注意：盗難防止デバイスを購入する前に、お使いのコンピュータのセキュリティケーブルスロットに対応するか確認してください。

パスワード

パスワードはコンピュータへの不正なアクセスを防止します。コンピュータを初めてスタートさせた際、プロンプトでプライマリパスワードを割り当てる必要があります。2 分以内にパスワードを入力しないと、自動的に直前の状態に戻ります。

パスワードの使用に際して、次のガイドラインに注意してください。

- 覚えやすく推測されにくいパスワードを選びます。例えば、家族やペットの名前をパスワードに使用しないようにします。
- パスワードは覚え書きしないことをお勧めします。覚え書きするときは、必ずパスワードを安全な場所に保管してください。
- パスワードは他人と共有しないようにします。
- パスワードの入力を他人に見られないようにします。

注意 : パスワードは、コンピュータやハードディスクドライブのデータに対して高度なセキュリティ機能を提供します。ただし、この機能だけでは万全ではありません。より安全にする必要がある場合には、データ暗号化プログラムなどの追加の保護手段を入手し使用してください。

Microsoft® Windows® オペレーティングシステムにあるコントロールパネルの**ユーザーアカウント** オプションで、ユーザーアカウントを作成したりパスワードを変更します。ユーザーパスワードを作成すると、コンピュータに電源を入れる、またはロックを解除するたびにそのパスワードを入力する必要があります。2 分以内にパスワードを入力しないと、自動的に直前の状態に戻ります。詳細に関しては、お使いの Windows マニュアルを参照してください。

パスワードを忘れた場合には、デルにお問い合わせください（197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。その際、使用を許可されていないユーザーによる不正使用を防ぐため、デルのテクニカルサポート担当者はお客様がコンピュータの所有者であるかどうかを確認します。

コンピュータを紛失するか盗難に遭った場合

- 警察に、コンピュータの紛失または盗難を届け出ます。コンピュータの説明をする際に、サービスタグをお知らせください。届け出番号などをもらったら控えておきます。できれば、応対した担当者の名前も尋ねておきます。

メモ : コンピュータを紛失した場所または盗難に遭った場所を覚えている場合、その地域の警察に届け出ます。覚えていない場合は、現在住んでいる地域の警察に届け出てください。

- コンピュータが会社所有の場合は、会社の担当部署へ連絡します。
- デルカスタマーサービスに、コンピュータの紛失を届け出ます。コンピュータのサービスタグ、警察への届け出番号、コンピュータの紛失を届け出た警察の名称、住所、電話番号をお知らせください。できれば、担当者名もお知らせください。

デルのカスタマーサービス担当者は、コンピュータのサービスタグをもとに、コンピュータを紛失または盗難に遭ったコンピュータとして登録します。連絡されたサービスタグを使ってデルテクニカルサポートに連絡した人物がいた場合、そのコンピュータは自動的に紛失または盗難に遭ったものと認識されます。担当者は連絡してきた人物の電話番号と住所の照会を行います。その後、デルは紛失または盗難に遭ったコンピュータについて警察に連絡を取ります。

13

トラブルシューティング

Dell テクニカル Update Service

デルテクニカルアップデートサービスは、お使いのコンピュータに関するソフトウェアおよびハードウェアのアップデートを E- メールにて事前に通知するサービスです。このサービスは無償で提供され、内容、フォーマット、および通知を受け取る頻度をカスタマイズすることができます。

Dell テクニカル Update Service に登録するには、**support.dell.com/technicalupdate**（英語）にアクセスしてください。

Dell Diagnostics（診断）プログラム

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

Dell Diagnostics（診断）プログラムを使用する場合

コンピュータに問題が発生した場合、デルテクニカルサポートにお問い合わせになる前に、133 ページの「フリーズおよびソフトウェアの問題」にあるチェック事項を実行してから、Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行してください。

作業を始める前に、これらの手順を印刷しておくことをお勧めします。

メモ : Dell Diagnostics（診断）プログラムは、Dell コンピュータ上でのみ動作します。

セットアップユーティリティを起動し、コンピュータの設定情報を閲覧して、テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、アクティブであることを確認します（207 ページの「セットアップユーティリティの使い方」を参照）。

Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードディスクドライブまたは『Drivers and Utilities』メディアから起動します（13 ページの「Drivers and Utilities メディア」を参照）。

Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードディスクドライブから起動する場合

Dell Diagnostics（診断）プログラムは、ハードディスクドライブの診断ユーティリティ用隠しパーティションに格納されています。

メモ : お使いのコンピュータが画面を表示できない場合、197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

1 コンピュータが、正確に動作することが確認されているコンセントに接続されていることを確認します。

2 コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。

3 Dell Diagnostics（診断）プログラムは、以下のいずれかの方法で起動します。

メモ : ここで時間をおきすぎて、オペレーティングシステムのロゴが表示されたら、Microsoft® Windows® のデスクトップが表示されるのを待ち、その後コンピュータをシャットダウンして再度試みます。

– DELL™ のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。起動メニューから **Diagnostics**（診断）を選択し、<Enter> を押します。

メモ : 次のオプションを行う前に、完全に電源を切ります。

– コンピュータが起動する間、<Fn> キーを押し続けます。

メモ : 診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、『Drivers and Utilities』メディアから Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します。

The コンピュータは起動前システムアセスメント（PSA）を実行し、お使いのシステム基板、キーボード、モニタ、メモリ、ハードディスクドライブなどの初期テストが続けて行われます。

- アセスメントの間、画面に表示される質問にすべて答えてください。
- 不具合が検知された場合、コンピュータは停止し、電子音を鳴らします。システムの評価を止めてオペレーティングシステムを再起動するには、<n> を押します。次のテストを続けるには <y> を押します。障害のあるコンポーネントを再テストするには、<r> を押します。
- 起動前システムアセスメントの間に不具合が検知された場合、エラーコードを書き留め、デルにお問い合わせください（197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

起動前システムアセスメントが無事に終了した場合、`Booting Dell Diagnostic Utility Partition.Press any key to continue.`（Dell Diagnostics（診断）ユーティリティパーティションの起動中。続けるには任意のキーを押します。）というメッセージが表示されます。

4 いずれかのキーを押すと、ハードディスクドライブ上の診断プログラムユーティリィティパーティションから Dell Diagnostics（診断）プログラムが起動します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムを Drivers and Utilities Media から起動する場合

1 『Drivers and Utilities』メディアを挿入します。
2 コンピュータをシャットダウンして、再起動します。

   DELL のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。

   メモ：ここで時間をおきすぎて、オペレーティングシステムのロゴが表示されたら、Microsoft® Windows® のデスクトップが表示されるのを待ち、その後コンピュータをシャットダウンして再度試みます。

   メモ：次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

   メモ：長時間キーボードのキーを押し続けると、キーボードエラーとなることがあります。予想されるキーボードエラーを避けるためには、起動デバイスメニューが表示されるまでの間、一定の間隔で <F12> キーを押したり離したりします。

3 起動デバイスメニューで上下矢印キーを使い、**CD/DVD/CD-RW** をハイライト表示して、次に <Enter> を押します。

   メモ：Quickboot 機能は、現在の起動順序だけを変更します。再起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定した起動順序に従って起動します。

4 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM** オプションを選択し、次に <Enter> を押します。
5 `1` と入力し、Drivers and Utilities メニューを開始し、次に <Enter> を押します。
6 番号の付いた一覧から **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、コンピュータに適切なバージョンを選択します。
7 Dell Diagnostics（診断）**Main Menu** で、実行したいテストを選択します。

   メモ：エラーコードと問題の説明を画面の表示通りに正確に記録し、指示に従います。

8 すべてのテストが完了後、テストウィンドウを閉じて Dell Diagnostics（診断）プログラムの **Main Menu** に戻ります。
9 『Drivers and Utilities』メディアを取り出し、Dell Diagnositics（診断）プログラムを終了するために **Main Menu**（メインメニュー）ウィンドウを閉じてから、コンピュータを再起動します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムのメインメニュー

Dell Diagnostics（診断）プログラムのロードが終了すると、**Main Menu** 画面が表示されるので、必要なオプションのボタンをクリックします。

メモ：Test System を選択して、コンピュータを完全にテストすることをお勧めします。

オプション	機能
Test Memory	スタンドアロンメモリテストを実行します。
Test System	システム Diagnostics（診断）を実行します。
Exit	Diagnostics（診断）を終了します。

メインメニューで Test System オプションを選択すると、次のメニューが表示されます。

メモ：以下のメニューから Extended Test を選択し、コンピュータのデバイスの詳細な検証を実行することをお勧めします。

オプション	機能
Express Test	システムデバイスのクイックテストを実行します。通常このテストは 10 〜 20 分かかり、お客様の操作は必要ありません。最初に Express Test を実行すると、問題をさらにすばやく特定する可能性が増します。
Extended Test	システムデバイスの詳しいチェックを実行します。テストは通常 1 時間以上かかり、質問に定期的に応答する必要があります。
Custom Test	システムの特定のデバイスをテストします。実行したいテストをカスタマイズすることができます。
Symptom Tree	検出した最も一般的な症状を一覧表示し、問題の症状に基づいたテストを選択することができます。

テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが表示されます。エラーコードと問題の説明を記録し、画面の指示に従います。問題が解決できない場合には、デルにお問い合わせください（197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

メモ：各テスト画面の上部には、コンピュータのサービスタグが表示されます。デルにお問い合わせになると、サービスタグを尋ねられますので、事前に確認しておいてください。

以下のタブは、**Custom Test** または **Symptom Tree** オプションからテストを実行するための追加情報を提供します。

タブ	機能
`Results`	テストの結果、および発生したすべてのエラーの状態を表示します。
`Errors`	検出されたエラー状態、エラーコード、問題の説明が表示されます。
`Help`	テストに関する内容とテストの実行要件を説明します。
`Configuration`	選択したデバイスのハードウェア構成を表示します。 Dell Diagnostics（診断）プログラムでは、セットアップユーティリティ、メモリ、および各種内部テストからすべてのデバイスの構成情報を取得して、画面左のウィンドウのデバイス一覧に表示します。デバイス一覧には、コンピュータに取り付けられたすべてのコンポーネント名、またはコンピュータに取り付けられたすべてのデバイス名が表示されるとは限りません。
`Parameters`	テストの設定を変更して、テストをカスタマイズすることができます。

Dell Support Center

Dell Support Center では、サービス、サポート、およびシステム特有の情報が提供されます。Dell Support Center（デルサポートセンター）および利用可能なサポートツールの詳細に関しては、消費者サービスのホームページ **www.dell.com/services** にアクセスしてください。

2007 年 6 月 26 日以降に購入されたコンピュータには、Dell Support Center があらかじめインストールされています。

2007 年 6 月 26 日よりも前にコンピュータを購入された場合は、**www.support.jp.dell.com/dellsupportcenter** から Dell Support Center をダウンロードできます。

デスクトップの Dell Support Center アイコンをクリックしてアプリケーションを実行し、次の項目にアクセスします。

- デルサポート 3、Dell PC Tune-Up（Dell PC のチューンアップ）、Dell PC Checkup（Dell PC のチェックアップ）、および Network Assistant（ネットワークアシスタント）などのセルフヘルプツール
- リモートでの、リアルタイムテクニカルサポートを行う DellConnect

- E- メール、チャット、および電話番号などデルサポートの問い合わせ先
- **Drivers & Downloads Upgrades**（ドライバおよびダウンロードのアップグレード）、**System Information**（システム情報）から入手できる、お使いのシステムに特有のリソース

Dell Support Center（デルサポートセンター）のホームページの上部には、お使いのシステムのモデル番号、サービスタグ、エクスプレスサービスコード、および保証期限の詳細が表示されます。サービスタグの使用をデルに許可すると、利用可能なメモリ、ディスク容量、搭載されているハードウェア、ネットワークアドレス、モデムの仕様、インストールされているセキュリティソフトウェアなど、お使いのコンピュータのその他の詳細情報が提供されます。さらに、サービスタグを使用すると、保証情報、アクセサリの注文、および推奨されるドライバのインストールとダウンロードのウェブページの詳細に関して、最も関連性の高い **www.dell.com** にリンクすることができます。

デルサポート 3

デルサポート 3 は、お使いのコンピュータ環境にカスタマイズされます。このユーティリティは、お使いのコンピュータのセルフサポート情報、ソフトウェアのアップデート、および状況スキャンに関する情報を提供します。このユーティリティを使用して以下のことを実行できます。

- お使いのコンピュータ環境のチェック
- デルサポート 3 設定の表示
- デルサポート 3 のヘルプファイルへのアクセス
- よくあるお問い合わせ（FAQ）の表示
- デルサポート 3 の詳細の表示
- デルサポート 3 の終了

デルサポート 3 の詳細に関しては、デルサポート 3 ウィンドウの上部にある疑問符（?）をクリックします。

デルサポート 3 にアクセスするには、次の手順を実行します。

- Windows デスクトップのタスクトレイにあるデルサポート 3 アイコンをクリックします。

メモ： アイコンの機能は、クリック、ダブルクリック、または右クリックした場合により異なります。

または

- Microsoft® Windows Vista™ Start（スタート）ボタン → **All Programs**（すべてのプログラム）→ **Dell Support 3**（デルサポート 3）→ **Dell Support Settings**（デルサポートの設定）とクリックします。**Show icon on the taskbar**（タスクバーのアイコンを表示する）オプションがチェックされていることを確認します。

メモ：デルサポート 3 が Start（スタート）メニューから利用できない場合は、**support.jp.dell.com** からソフトウェアをダウンロードしてください。

Dell PC Tune-Up（Dell PC のチューンアップ）

自動または月 1 回バージョンの Dell PC Tune-Up（Dell PC のチューンアップ）では、お使いの PC のチューンアップを行う日付と時刻を選択できます。標準のチューンアップには、ハードディスクドライブのデフラグ、不要なファイルおよび一時ファイルの削除、セキュリティ設定のアップデート、「適切な」復元ポイントの検証、コンピュータのパフォーマンスとセキュリティが向上するようデザインされた、その他のメンテナンスアクティビティが含まれます。月 1 回バージョンは 1 年契約で、リアルタイムの状態スキャンおよびお使いのコンピュータのメンテナンス方法を提供する、無料のアプリケーションである Dell Support 3（デルサポート 3）が特徴です（118 ページの「デルサポート 3」を参照）。

米国およびカナダでは、両バージョンの PC TuneUp（PC のチューンアップ）が利用可能です。月 1 回バージョンの詳細およびお使いの PC を簡単に最高のパフォーマンスで使用し続ける方法に関しては、PC TuneUp（PC のチューンアップ）のホームページ（**www.dell.com/services/pc tuneup**）にアクセスしてください。

Dell PC Checkup（PC のチェックアップ）

Dell PC Checkup（PC のチェックアップ）は、お使いの Dell コンピュータにカスタマイズしたスキャンとテストを提供する、トラブルシューティングツールおよび診断ツールです。PC Checkup（PC のチェックアップ）はハードウェアが正常に機能しているか確認し、一般的な設定上の問題を自動修復します。PC Checkup（PC のチェックアップ）を定期的に、またはサポートを受けるためにデルに問い合わせを行う前に、実行することをお勧めします。このアプリケーションで詳細なレポートが作成されるので、デルの技術者はこれを使用して問題を迅速に解決することができます。

Dell Network Assistant

Dell™ コンピュータのユーザー専用に設計された Dell Network Assistant は、ネットワークのセットアップ、モニタリング、トラブルシューティング、および修復が簡単にできるようにします。

Dell Network Assistant（デルネットワークアシスタント）では、以下のような機能を提供します。

- 統合されたセットアップ、警告、およびデバイスの状態
- ネットワークステータスの視覚的な表示で、ネットワーク化されたデバイスのトラッキングを簡素化

- ネットワークの問題の事前的なトラブルシューティング、および修復
- ネットワークの原則についての理解を深めるチュートリアル、セットアップウィザード、よくあるお問い合わせ（FAQ）

Dell Network Assistant にアクセスするには、次の手順を実行します。

1 デスクトップの Dell Support Center（デルサポートセンター）アイコン をクリックします。
2 **Self Help**（セルフヘルプ）→ **Network /Internet**（ネットワーク / インターネット）→ **Network Management**（ネットワーク管理）とクリックします。

DellConnect

DellConnect は、インターネット接続を介してデルサービスとサポート担当者がお使いのコンピュータにアクセスできるようにするための、簡易オンラインアクセスツールで、不具合の診断や修復を行います。担当者はお客様の許可を得て、お客様の立会いのもとに作業を行います。トラブルシューティングセッションでは、デルの担当者と協力して作業を行うことができます。

このサービスを利用するには、インターネット接続があり、お使いの Dell コンピュータが保証期間中であることが必要です。DellConnect は、「Dell On Call」（デルオンコール）から有料で利用することもできます。

デルの担当者とのライブセッションを開始するには、次の手順を実行します。

1 デスクトップの Dell Support Center（デルサポートセンター）アイコン をクリックします。
2 **Assistance From Dell**（デルからのアシスタント）→ **Technical Support**（テクニカルサポート）→ **DellConnect** → **Phone**（電話）とクリックし、手順に従います。

ドライブの問題

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

以下を確認しながら 196 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」に必要事項を記入します。

MICROSOFT® WINDOWS® がドライブを認識しているか確認します —

Windows XP

- **スタート** をクリックして、**マイコンピュータ** をクリックします。

Windows Vista™ の場合

- **Start**（スタート） をクリックし、**Computer**（コンピュータ）をクリックします。

ドライブが表示されていない場合、アンチウイルスソフトでウイルスチェックを行い、ウイルスの除去を行います。ウイルスが原因で Windows がドライブを検出できないことがあります。

ドライブをテストします —

- 別のフロッピーディスク、CD、または DVD を挿入して、元のメディアに不具合がないことを確かめます。
- 起動ディスクを挿入して、コンピュータを再起動します。

ドライブやディスクをクリーニングします — 210 ページの「コンピュータのクリーニング」を参照してください。

CD、DVD または BD メディアがスピンドルにきちんとはまっていることを確認します

ケーブルの接続を確認します

ハードウェアの非互換性を確認します — 150 ページの「ソフトウェアとハードウェアの問題に関する トラブルシューティング」を参照してください。

DELL DIAGNOSTICS（診断）プログラムを実行します — 113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照してください。

光学ドライブの問題

メモ : 高速光学ドライブの振動は、一般的なものでノイズを引き起こすこともありますが、ドライブやメディアの不具合ではありません。

メモ : 様々なファイル形式があるため、お使いの DVD ドライブでは再生できない DVD もあります。

CD-RW、DVD+/-RW、または BD-RE ドライブへの書き込みの問題

その他のプログラムを閉じます — CD-RW および DVD+/-RW ドライブでは、書き込む際に、一定のデータの流れを必要とします。データの流れが中断されるとエラーが発生します。ドライブに書き込みを開始する前に、すべてのプログラムを終了してみます。

CD/DVD ディスクに書き込む前に WINDOWS のスリープ状態をオフにします — スリープモードに関しては、58 ページの「スタンバイおよびスリープモード」を参照してください。

書き込み処理速度を低く設定します — お使いの CD または DVD 作成ソフトウェアのヘルプファイルを参照してください。

ドライブトレイが取り出せない

1. コンピュータの電源が切れていることを確認します。
2. クリップをまっすぐに伸ばし、一方の端をドライブの前面にあるイジェクト穴に挿入します。トレイの一部が出てくるまでしっかりと押し込みます。
3. トレイが止まるまで慎重に引き出します。

ドライブで聞き慣れない摩擦音またはきしむ音がする場合

- 実行中のプログラムによる音ではないことを確認します。
- ディスクが正しく挿入されていることを確認します。

ハードディスクドライブの問題

コンピュータが室温に戻るまで待ってから電源を入れます — ハードディスクドライブが高温になっているため、オペレーティングシステムが起動しないことがあります。コンピュータが室温に戻るまで待ってから電源を入れます。

Windows XP

1. **スタート** をクリックして、**マイコンピュータ** をクリックします。
2. **ローカルディスク C:** を右クリックします。
3. **プロパティ** → **ツール** → **チェックする** とクリックします。
4. **不良なセクタをスキャンし回復する** をクリックし、**スタート** をクリックします。

Windows Vista の場合

1. **Start**（スタート） をクリックし、**Computer**（コンピュータ）をクリックします。
2. **Local Disk C:**（ローカルディスク C：）を右クリックします。
3. **Properties**（プロパティ）→ **Tools**（ツール）→ **Check Now**（チェックする）とクリックします。

   User Account Control（ユーザーアカウントの管理）ウィンドウが表示されます。コンピュータのシステム管理者の場合は、**Continue**（続行）をクリックします。システム管理者ではない場合には、システム管理者に問い合わせて、必要な処理を続けます。

4. 画面に表示される指示に従ってください。

E- メール、モデム、およびインターネットの問題

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

メモ : モデムは必ずアナログ電話回線に接続してください。デジタル電話回線（ISDN）に接続した場合、モデムは動作しません。

MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS のセキュリティ設定を確認します — E- メールの添付ファイルが開けない場合、次の手順を実行します。

1 Outlook Express で、**Tools**（ツール）→ **Options**（オプション）→ **Security**（セキュリティ）とクリックします。

2 必要に応じて、**Do not allow attachments**（ウイルスの可能性がある添付ファイルを保存したり開いたりしない）をクリックして、チェックマークを外します。

電話線接続をチェックします
電話ジャックをチェックします
モデムを直接電話ジャックに接続します

別の電話線を使用します

- 電話線が、モデムのジャック（ジャックは緑色のラベルかコネクタの絵柄の横にあります）に接続されていることを確認します。
- 電話線のコネクタをモデムに接続する際に、カチッという感触が得られることを確認します。
- モデムから電話線を外し、電話機に接続して、発信音を聞きます。
- 留守番電話、FAX、サージプロテクタ、またはラインスプリッタなど、その他の電話デバイスで回線を共有している場合、これらをバイパスし、モデムを直接電話ジャックに差し込みます。3 m 以内の電話線を使用します。

MODEM HELPER 診断プログラムを実行します —

Windows XP

1 **スタート** → **すべてのプログラム** → **Modem Helper** とクリックします。

2 画面の指示に従って、モデムの問題を識別し、その問題を解決します。一部のコンピュータでは、Modem Helper を使用できません。

Windows Vista の場合

1 **Start**（スタート） → **All Programs**（すべてのプログラム）→ **Modem Diagnostic Tool**（モデム診断ツール）とクリックします。

2 画面の指示に従って、モデムの問題を識別し、その問題を解決します。すべてのコンピュータでモデム診断を使用できるとは限りません。

モデムが WINDOWS と通信中であることを確認します —

Windows XP

1 **スタート** → **コントロールパネル** → **プリンタとその他のハードウェア** → **電話とモデムのオプション** → **モデム** とクリックします。
2 Windows がモデムを検出したか確認するため、**モデムの COM ポート** → **プロパティ** → **診断** → **モデムの照会** とクリックします。

すべてのコマンドに応答がある場合、モデムは正しく動作しています。

Windows Vista の場合

1 **Start**（スタート） → **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Hardware and Sound**（ハードウェアとサウンド）→ **Phone and Modem Option**（電話とモデムのオプション）→ **Modem**（モデム）とクリックします。
2 モデムが Windows と通信していることを確認するため、COM port for your modem（モデムの COM ポート）→ **Properties**（プロパティ）→ **Diagnostics**（診断）→ **Query Modem**（モデムの照会）をクリックします。

すべてのコマンドに応答がある場合、モデムは正しく動作しています。

インターネットに接続されていることを確認します — インターネットサービスプロバイダへの申し込みが済んでいることを確認します。E- メールプログラム Outlook Express を起動し、**ファイル** をクリックします。**オフライン作業** の横にチェックマークが付いている場合には、クリックしてチェックマークを外し、インターネットに接続します。問題がある場合、ご利用のインターネットサービスプロバイダにお問い合わせください。

コンピュータでスパイウェアをスキャンします — コンピュータのパフォーマンスが遅いと感じたり、ポップアップ広告を受信したり、インターネットとの接続に問題がある場合は、スパイウェアに感染している恐れがあります。アンチスパイウェア保護を含むアンチウィルスプログラムを使用して（ご使用のプログラムをアップグレードする必要があるかもしれません）、コンピュータのスキャンを行い、スパイウェアを取り除いてください。

エラーメッセージ

以下を確認しながら 196 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」に必要事項を記入します。

警告：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

メッセージが一覧にない場合、オペレーティングシステムまたはメッセージが表示された際に実行していたプログラムのマニュアルを参照してください。

補助デバイスエラー — タッチパッドまたは外付けマウスに問題がある可能性があります。外付けマウスを使用している場合、ケーブル接続を確認します。セットアップユーティリティで Pointing Device オプションを有効にします（207 ページの「セットアップユーティリティの使い方」を参照）。問題が解決しない場合、デルにお問い合わせください（197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

コマンド名またはファイル名が違います — 正しいコマンドを入力したか、スペースの位置は正しいか、パス名は正しいかを確認します。

障害によりキャッシュが無効になりました —マイクロプロセッサに内蔵の 1 次キャッシュに問題が発生しました。デルにお問い合わせください（197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

CD ドライブコントローラエラー — CD ドライブにコンピュータからコマンドの応答がありません（120 ページの「ドライブの問題」を参照）。

データエラー — ハードディスクドライブがデータを読み取ることができません（120 ページの「ドライブの問題」を参照）。

使用可能メモリ減少 — メモリモジュールに問題があるか、またはメモリモジュールが正しく取り付けられていない可能性があります。メモリモジュールを取り付けなおして、必要であれば交換します（173 ページの「メモリ」を参照）。

ディスク C：初期化失敗 — ハードディスクドライブの初期化に失敗しました。Dell Diagnostics（診断）プログラムのハードディスクドライブテストを実行します（113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。

ドライブの準備ができていません — 操作を続行する前に、ベイにはハードディスクドライブが必要です。ハードディスクドライブベイにハードディスクドライブを取り付けます（165 ページの「ハードディスクドライブ」を参照）。

PCMCIA カードの読み取りエラー — コンピュータが、ExpressCard を認識できません。カードをもう一度挿入しなおすか、別のカードを挿入します（93 ページの「Express Card の使い方」を参照）。

拡張メモリの容量が変更されています — 不揮発性メモリ（NVRAM）に記録されているメモリ容量が、実際に取り付けられているメモリ容量と一致しません。コンピュータを再起動します。同じエラーが表示される場合、デルにお問い合わせください（197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

コピーするファイルが大きすぎて受け側のドライブに入りません — ファイルサイズが大きすぎてコピーできないか、コピー先のディスク使用量がいっぱいでコピーできません。他のディスクにコピーするか容量の大きなディスクを使用します。

ファイル名には次の文字は使用できません：¥ / : * ? “ < > | — これらの記号をファイル名に使用しないでください。

GATE A20 エラー — メモリモジュールがしっかりと接続されていない可能性があります。メモリモジュールを取り付けなおして、必要であれば交換します（173 ページの「メモリ」を参照）。

一般的な障害 — オペレーティングシステムはコマンドを実行できません。通常、このメッセージのあとには具体的な情報（例えば、`Printer out of paper` [プリンタの用紙がありません]）が付きます。適切な対応策に従います。

ハードディスクドライブ設定エラー — コンピュータがドライブの種類を識別できません。コンピュータをシャットダウンし、ハードディスクドライブを取り外し（165 ページの「ハードディスクドライブ」を参照）、コンピュータを CD から起動します。次に、コンピュータをシャットダウンし、ハードディスクドライブを再度取り付けてからコンピュータを再起動します。Dell DIagnostics（診断）プログラムの Hard Disk Drive テストを実行します（113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。

ハードディスクドライブコントローラエラー 0— ハードディスクドライブがコンピュータからのコマンドに応答しません。コンピュータをシャットダウンし、ハードディスクドライブを取り外し（165 ページの「ハードディスクドライブ」を参照）、コンピュータを CD から起動します。次に、コンピュータをシャットダウンし、ハードディスクドライブを再度取り付けてからコンピュータを再起動します。問題が解決しない場合、別のドライブを取り付けます。Dell DIagnostics（診断）プログラムの Hard Disk Drive テストを実行します（113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。

ハードディスクドライブエラー — ハードディスクドライブがコンピュータからのコマンドに応答しません。コンピュータをシャットダウンし、ハードディスクドライブを取り外し（ 165 ページの「ハードディスクドライブ」を参照）、コンピュータを CD から起動します。次に、コンピュータをシャットダウンし、ハードディスクドライブを再度取り付けてからコンピュータを再起動します。問題が解決しない場合、別のドライブを取り付けます。Dell DIagnostics（診断）プログラムの Hard Disk Drive テストを実行します（113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。

ハードディスクドライブ読み取りエラー — ハードディスクドライブに問題がある可能性があります。コンピュータをシャットダウンし、ハードディスクドライブを取り外し（165 ページの「ハードディスクドライブ」を参照）、コンピュータを CD から起動します。次に、コンピュータをシャットダウンし、ハードディスクドライブを再度取り付けてからコンピュータを再起動します。問題が解決しない場合、別のドライブを取り付けます。Dell DIagnostics（診断）プログラムの Hard Disk Drive テストを実行します（113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。

起動用メディアを挿入します — オペレーティングシステムは、起動用メディアでないフロッピーディスクや CD から起動しようとしています。起動用メディアを挿入してください。

システム情報が間違っています。セットアップユーティリティを実行してください — システム設定情報がハードウェア構成と一致しません。メモリモジュールの取り付け後などにこのメッセージが表示されることがあります。セットアップユーティリティ内の対応するオプションを修正します（207 ページの「セットアップユーティリティの使い方」を参照）。

キーボードクロックラインエラー — 外付けキーボードを使用している場合は、ケーブル接続を確認します。Dell Diagnostics（診断）プログラムの KeyBoard Controller テストを実行します（113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。

キーボードコントローラエラー — 外付けキーボードを使用している場合は、ケーブル接続を確認します。コンピュータを再起動し、起動ルーチン中にキーボードまたはマウスに触れないようにします。Dell Diagnostics（診断）プログラムの KeyBoard Controller テストを実行します（113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。

キーボードデータラインエラー —外付けキーボードを使用している場合は、ケーブル接続を確認します。Dell Diagnostics（診断）プログラムの KeyBoard Controller テストを実行します（113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。

キーボードスタックキーエラー — 外付けキーボードまたはキーパッドの、ケーブル接続を確認します。コンピュータを再起動し、起動ルーチン中にキーボードまたはキーに触れないようにします。Dell Diagnostics（診断）プログラムの Stuck Key テストを実行します（113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。

MEDIADIRECT では、ライセンスコンテンツにはアクセスできません — Dell MediaDirect™ では、ライセンスファイルに対するデジタル権限管理（DRM）制限を検証できないので、ライセンスファイルを再生できません（134 ページの「Dell MediaDirect の問題」を参照）。

アドレス、読み取り値、期待値におけるメモリアドレスラインエラー — メモリモジュールに問題があるか、メモリモジュールが正しく取り付けられていない可能性があります。メモリモジュールを取り付けなおして、必要であれば交換します（173 ページの「メモリ」を参照）。

メモリの割り当てエラー — 実行しようとしているソフトウェアが、オペレーティングシステム、他のアプリケーションプログラム、またはユーティリティと拮抗しています。コンピュータをシャットダウンし、30 秒待ってから再起動します。プログラムを再度実行します。エラーメッセージが依然として表示される場合、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。

アドレス、読み取り値、期待値におけるメモリデータラインエラー — メモリモジュールに問題があるか、メモリモジュールが正しく取り付けられていない可能性があります。メモリモジュールを取り付けなおして、必要であれば交換します（173 ページの「メモリ」を参照）。

アドレス、読み取り値、期待値におけるメモリダブルワードロジックエラー — メモリモジュールに問題があるか、メモリモジュールが正しく取り付けられていない可能性があります。メモリモジュールを取り付けなおして、必要であれば交換します（173 ページの「メモリ」を参照）。

アドレス、読み取り値、期待値におけるメモリ奇数 / 遇数ロジックエラー — メモリモジュールに問題があるか、メモリモジュールが正しく取り付けられていない可能性があります。メモリモジュールを取り付けなおして、必要であれば交換します（173 ページの「メモリ」を参照）。

アドレス、読み取り値、期待値におけるメモリ読み書きエラー — メモリモジュールに問題があるか、メモリモジュールが正しく取り付けられていない可能性があります。メモリモジュールを取り付けなおして、必要であれば交換します（173 ページの「メモリ」を参照）。

起動デバイスがありません — コンピュータがハードディスクドライブを見つけることができません。ハードディスクドライブが起動デバイスの場合、ドライブが適切に装着されており、起動デバイスとして区分（パーティション）されているか確認します。

ハードディスクドライブにブートセクターがありません — オペレーティングシステムが壊れている可能性があります。デルにお問い合わせください（197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

タイマーチック割り込み信号がありません — システム基板上のチップが誤動作している可能性があります。Dell Diagnostics（診断）プログラムの System Set テストを実行します（113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。

メモリまたはリソースが不足しています。いくつかのプログラムを閉じてもう一度やりなおします — 開いているプログラムの数が多すぎます。すべてのウィンドウを閉じ、使用するプログラムのみを開きます。

オペレーティングシステムが見つかりません — ハードディスクドライブを再インストールします（165 ページの「ハードディスクドライブ」を参照）。問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

オプション ROM のチェックサムが違います — オプション ROM のエラー。デルにお問い合わせください（197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

必要な .DLL ファイルが見つかりません — 実行しようとしているプログラムに必要なファイルがありません。プログラムを削除してから、再インストールします。

Windows XP

1 **スタート** → **コントロールパネル** → **プログラムの追加と削除** → **プログラムと機能** とクリックします。
2 削除したいプログラムを選択します。
3 **アンインストール** をクリックします。
4 インストール手順については、プログラムに付属されているマニュアルを参照してください。

Windows Vista の場合

1 **Start**（スタート） → **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Programs**（プログラム）→ **Programs and Features**（プログラムと機能）とクリックします。
2 削除したいプログラムを選択します。
3 **Uninstall**（アンインストール）をクリックします。
4 インストール手順については、プログラムに付属されているマニュアルを参照してください。

セクターが見つかりません — オペレーティングシステムがハードディスクドライブ上のセクターを見つけることができません。ハードディスクドライブが不良セクターを持っているか、FAT が破壊されている可能性があります。Windows のエラーチェックユーティリティを実行して、ハードディスクドライブのファイル構造を調べます。手順に関しては、Windows ヘルプとサポートを参照してください（**Start**（スタート）→ **Help and Support**（ヘルプとサポート）とクリックします）。多くのセクターに障害がある場合データをバックアップして、ハードディスクドライブを再フォーマットします。

シークエラー — オペレーティングシステムがハードディスクドライブ上の特定のトラックを見つけることができません。

シャットダウンが失敗しました — システム基板上のチップが誤動作している可能性があります。Dell Diagnostics（診断）プログラムの System Set テストを実行します（113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。

内部時計の電力低下 — システム設定が破損しています。コンピュータをコンセントに接続してバッテリを充電します。問題が解決しない場合には、セットアップユーティリティを起動してデータの復元を試み、次にすぐにプログラムを終了します（207 ページの「セットアップユーティリティの使い方」を参照）。メッセージが再表示される場合は、デルにお問い合わせください（197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

内部時計が停止しました — システム設定をサポートする予備バッテリに、再充電が必要である可能性があります。コンピュータをコンセントに接続してバッテリを充電します。問題が解決しない場合、デルにお問い合わせください（197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

時計が設定されていません。セットアップユーティリティを実行してください — セットアップユーティリティで設定した時刻または日付が内部時計と一致しません。**Date**（日付）および **Time**（時間）オプションの設定を修正します（207 ページの「セットアップユーティリティの使い方」を参照）。

タイマーチップカウンタ 2 が失敗しました — システム基板上のチップが誤動作している可能性があります。Dell Diagnostics（診断）プログラムの System Set テストを実行します（113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。

プロテクトモードで予期せぬ割り込みがありました — キーボードコントローラが誤動作しているか、メモリモジュールの接続に問題がある可能性があります。Dell Diagnostics（診断）プログラムのシステムメモリテストおよびキーボードコントローラテストを実行します（113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。

X:¥ にアクセスできません。デバイスの準備ができていません — ドライブにディスクを入れ、もう一度試してみます。

警告：バッテリが極めて低下しています — バッテリの充電量が不足しています。バッテリを交換するか、コンピュータをコンセントに接続します。または、休止状態モード を有効にするか、コンピュータをシャットダウンします。

ExpressCard の問題

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

EXPRESSCARD をチェックします — ExpressCard が正しくコネクタに挿入されているか確認します。

WINDOWS でカードが認識されているかを確認します — Windows タスクバーにある **ハードウェアの安全な取り外し** アイコンをダブルクリックします。一部のカードでは、この機能がサポートされていません。カードがこの Windows 機能をサポートしている場合には、カードが一覧表示されます。

デルから購入した EXPRESSCARD に問題がある場合 — デルにお問い合わせください（197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。また、モバイルブロードバンド（WWAN）ExpressCard に関しては、137 ページの「モバイルブロードバンド（ワイヤレスワイドエリアネットワーク [WWAN]）」を参照してください。

デル以外から購入した EXPRESSCARD に問題がある場合 — ExpressCard 製造元にお問い合わせください。

IEEE 1394 デバイスの問題

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

WINDOWS が IEEE 1394 デバイスを認識しているか確認します —

1 **Start**（スタート）→ **Control Panel**（コントロールパネル）→ **System and Maintenance**（システムとメンテナンス）→ **Device Manager**（デバイスマネージャ）とクリックします。

 メモ : User Account Control（ユーザーアカウントの管理）ウィンドウが表示されます。コンピュータのシステム管理者の場合は、**Continue**（続行）をクリックします。システム管理者ではない場合には、システム管理者に問い合わせて、必要な処理を続けます。

IEEE 1394 デバイスが一覧に表示されている場合、Windows はデバイスを認識しています。

デル製の IEEE 1394 デバイスに問題がある場合 — Dell または IEEE 1394 デバイスの製造元にお問い合わせください（197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

デル製ではない IEEE 1394 デバイスに問題がある場合 — Dell または IEEE1394 デバイスの製造元にお問い合わせください（197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

IEEE 1394 デバイスが正しくコネクタに挿入されているか確認します。

キーボードの問題

⚠ **警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。**

各種のチェックを行いながら、196 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」に記入します。

 メモ : Dell Diagnostics（診断）プログラムまたはセットアップユーティリティが起動している場合は、内蔵キーボードを使用します。外付けキーボードをコンピュータに接続しても、内蔵キーボードの機能はそのまま使用できます。

外付けキーボードの問題

メモ：外付けキーボードをコンピュータに接続しても、内蔵キーボードの機能はそのまま使用できます。

キーボードケーブルを確認します —コンピュータをシャットダウンしてから、キーボードケーブルを外し、損傷していないかを確認して、再度ケーブルをしっかりと接続します。

キーボード延長ケーブルを使用している場合、延長ケーブルを外してキーボードを直接コンピュータに接続します。

外付けキーボードを確認します —

1 コンピュータをシャットダウンし、1 分間待ってから再度電源を入れます。
2 起動ルーチン中にキーボードの Num Lock、Caps Lock、および Scroll Lock のライトが点灯していることを確認します。
3 Windows デスクトップから、**Start**（スタート）→ **All Programs**（すべてのプログラム）→ **Accessories**（アクセサリ）→ **Notepad**（メモ帳）とクリックします。
4 外付けキーボードで何文字か入力し、画面に表示されることを確認します。

   これらの手順を確認ができない場合、外付けキーボードに問題がある可能性があります。

外付けキーボードによる問題であることを確認するため、内蔵キーボードを確認します —

1 コンピュータをシャットダウンします。
2 外付けキーボードを取り外します。
3 コンピュータの電源を入れます。
4 Windows デスクトップから、**Start**（スタート）→ **All Programs**（すべてのプログラム）→ **Accessories**（アクセサリ）→ **Notepad**（メモ帳）とクリックします。
5 内蔵キーボードで何文字か入力し、画面に表示されることを確認します。

   内蔵キーボードでは文字が表示されるが、外付けキーボードでは表示されない場合、外付けキーボードに問題がある可能性があります。デルにお問い合わせください（197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

キーボードの診断テストを実行します — Dell Diagnostics（診断）プログラムの PC-AT Compatible Keyboards（対応キーボード）テストを実行します（113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。テストの結果、外付けキーボードに欠陥があると分かった場合は、デルにお問い合わせください（197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

入力時の問題

テンキーパッドを無効にします — 文字の代わりに数字が表示される場合、<Num Lk> を押して、テンキーパッドを無効にします。NumLock ライトが点灯していないことを確認します。

フリーズおよびソフトウェアの問題

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

コンピュータが起動しない

AC アダプタを確認します — AC アダプタがコンピュータとコンセントにきちんと接続されていることを確認します。

障害があると、AC アダプタが停止します。このような現象が起きた場合、緑色のライトが消えます。元に戻すには、AC アダプタを 10 秒間電源から外した後、再度接続しなおしてください。

コンピュータの応答が停止した

注意 : オペレーティングシステムのシャットダウンが実行できない場合、データを消失する恐れがあります。

コンピュータの電源を切ります — キーボードを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合には、電源ボタンを 8 ～ 10 秒以上押し続けてコンピュータの電源を切った後、再度起動します。

プログラムの応答が停止するか、プログラムがクラッシュを繰り返す

プログラムを終了します —

1 <Ctrl><Shift><Esc> を同時に押し、タスクマネージャにアクセスします。
2 **Applications**（アプリケーション）タブをクリックします。
3 応答しないプログラムを選択してクリックします。
4 **End Task**（タスクの終了）をクリックします。

メモ : コンピュータを再起動したときに chkdsk プログラムが実行されることがあります。画面に表示される指示に従ってください。

プログラムのマニュアルを参照します — 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。通常、ソフトウェアのインストールの手順は、そのマニュアルまたはフロッピーディスクか CD に収録されています。

プログラムが以前の Microsoft® Windows® オペレーティングシステム向けに設計されている

プログラム互換性ウィザードを実行します —

Windows XP

Windows XP オペレーティングシステム環境とは異なるオペレーティングシステムに近い環境で、プログラムが動作するよう設定できるプログラム互換性ウィザードがあります。

1 **スタート** → **すべてのプログラム** → **アクセサリ** → **プログラム互換性ウィザード** → **次へ** とクリックします。

2 画面に表示される指示に従ってください。

Windows Vista の場合

Windows Vista オペレーティングシステム環境とは異なるオペレーティングシステムに近い環境で、プログラムが動作するよう設定できるプログラム互換性ウィザードがあります。

1 **Start**（スタート） → **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Programs**（プログラム）→ **Use an older program with this version of Windows**（Windows のこのバージョンの古いプログラムを使う）をクリックします。

2 プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**Next**（次へ）をクリックします。

3 画面に表示される指示に従ってください。

画面が青色（ブルースクリーン）になった

コンピュータの電源を切ります — キーボードを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合には、電源ボタンを 8 ～ 10 秒以上押し続けてコンピュータの電源を切った後、再度起動します。

Dell MediaDirect の問題

DELL MEDIADIRECT ヘルプファイルで情報をチェックします — **ヘルプ** メニューを使用して、Dell MediaDirect ヘルプにアクセスします。

DELL MEDIADIRECT で映画を再生するには、DVD ドライブと DELL DVD PLAYER が必要です —

コンピュータと一緒に DVD ドライブを購入した場合、このソフトウェアはすでにインストールされています。

ビデオの品質上の問題 — Use Hardware Acceleration（ハードウェアアクセラレーションを使う）オプションをオフにします。この機能は、DVD や特定タイプのビデオファイルを再生するときに、一部のグラフィックスカードの特別な処理を利用して、プロセッサ要件を軽減します。

一部のメディアファイルを再生できない — Dell MediaDirect では、Windows オペレーティングシステム環境外のメディアファイルへのアクセスが可能であるため、ライセンス付きコンテンツへのアクセスが制限されています。ライセンス付きコンテンツとは、デジタル権限管理（DRM）が適用されるデジタルコンテンツです。Dell MediaDirect 環境では、DRM 制限を検証できないので、ライセンス付きファイルを再生できません。ライセンス付きのミュージックファイルやビデオファイルには、その横に錠のアイコンが付いています。Windows オペレーティングシステム環境では、ライセンス付きファイルにアクセスできます。

暗すぎるシーンや明るすぎるシーンがある映画のカラー設定の調節 — EagleVision をクリックして、ビデオ拡張機能テクノロジを使用します。この機能により、ビデオコンテンツが検知され、輝度、コントラスト、および彩度の比率が動的に調節されます。

注意 : ハードディスクドライブを自発的に再フォーマットした場合は、Dell MediaDirect 機能を再インストールできません。詳細に関しては、デルにお問い合わせください（197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

その他のソフトウェアの問題

トラブルシューティング情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認するかソフトウェアの製造元に問い合わせます —

- コンピュータにインストールされているオペレーティングシステムと互換性があるか確認します。
- コンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしているか確認します。詳細については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
- プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
- デバイスドライバがプログラムと拮抗していないか確認します。
- 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

すぐにお使いのファイルのバックアップを作成します

ウイルススキャンプログラムを使って、ハードディスクドライブ、フロッピーディスク、または CD を調べます

開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、スタートメニューからコンピュータをシャットダウンします

コンピュータでスパイウェアをスキャンします — コンピュータのパフォーマンスが遅いと感じたり、ポップアップ広告を受信したり、インターネットとの接続に問題がある場合は、スパイウェアに感染している恐れがあります。アンチスパイウェア保護を含むアンチウィルスプログラムを使用して（ご使用のプログラムをアップグレードする必要があるかもしれません）、コンピュータのスキャンを行い、スパイウェアを取り除いてください。

Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します — すべてのテストが正常に終了した場合、不具合はソフトウェアの問題に関連しています（113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。

メモリの問題

以下を確認しながら 196 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」に必要事項を記入します。

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

メモリ不足を示すメッセージが表示される場合 —

- 作業中のすべてのファイルを保存してから閉じ、使用していない開いているすべてのプログラムを終了して、問題が解決するか調べます。
- メモリの最小要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。必要に応じて、メモリを増設します（173 ページの「メモリ」を参照）。
- メモリモジュールを取り付けなおして、お使いのコンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します（173 ページの「メモリ」を参照）。
- Dell Diagnostics（診断）プログラム（113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）を実行します。

その他の問題が発生する場合 —

- メモリモジュールを取り付けなおして、お使いのコンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します（173 ページの「メモリ」を参照）。
- メモリの取り付けガイドラインに従っているか確認します（173 ページの「メモリ」を参照）。
- 使用しているメモリがお使いのコンピュータに対応するか確認します。お使いのコンピュータに対応するメモリのタイプについては、173 ページの「メモリ」を参照してください。
- Dell Diagnostics（診断）プログラム（113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）を実行します。

ネットワークの問題

以下を確認しながら 196 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」に必要事項を記入します。

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

ネットワークケーブルのコネクタを確認します — ネットワークケーブルがコンピュータ背面のネットワークコネクタおよびネットワークジャックの両方に、しっかりと差し込まれているか確認します。

ネットワークコネクタのネットワークライトを確認します — ライトが点灯しない場合、ネットワークと通信していないことを示しています。ネットワークケーブルを取り替えます。

コンピュータを再起動して、再度ネットワークにログオンしなおします

ネットワークの設定を確認します — ネットワーク管理者、またはお使いのネットワークを設定した方にお問い合わせになり、ネットワークへの接続設定が正しくて、ネットワークが正常に機能しているか確認します。

モバイルブロードバンド（ワイヤレスワイドエリアネットワーク [WWAN]）

メモ： Dell モバイルブロードバンドカードユーティリティのユーザーズガイドと、モバイルブロードバンド ExpressCard のユーザーズガイドは、Windows ヘルプとサポートから利用できます（**Start**（スタート）→ **Help and Support**（ヘルプとサポート）とクリックします）。Dell モバイルブロードバンドカードユーティリティのユーザーズガイドは、**support.jp.dell.com** からもダウンロードできます。

メモ： コンピュータに Dell WWAN デバイスが取り付けられている場合には、タスクトレイに アイコンが表示されます。ユーティリティを始動するには、このアイコンをダブルクリックします。

モバイルブロードバンド EXPRESSCARD をアクティブにします — ネットワークに接続する前に、モバイルブロードバンド ExpressCard をアクティブにする必要があります。タスクトレイの アイコンにマウスを合わせると、接続のステータスが確認できます。カードがアクティブでない場合、Dell モバイルブロードバンドカードユーティリティにある、カードをアクティブにする手順に従ってください。このユーティリティにアクセスするには、画面右下隅のタスクバーにある アイコンをダブルクリックします。お使いの ExpressCard が デル製のカードでない場合は、お使いのカードの製造元の手順を参照してください。

DELL MOBILE BROADBAND CARD UTILITY でネットワーク接続状態を確認します — アイコンをダブルクリックして、Dell モバイルブロードバンドカードユーティリティを始動します。メインウィンドウでステータスを確認します。

- **No card detected**（カードを検出できませんでした）— コンピュータを再スタートして、もう一度 Dell モバイルブロードバンドカードユーティリティを始動します。
- **Check your WWAN service**（お使いの ワイヤレス WAN サービスを確認してください）— お使いの携帯サービスプロバイダプロバイダにお客様のプランの適用範囲とサポートサービスを確認してください。

電源の問題

以下を確認しながら 196 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」に必要事項を記入します。

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

電源ライトを確認します — 電源ライトが点灯または点滅している場合は、コンピュータに電源が入っています。電源ライトが点滅している場合には、コンピュータはスリープ状態に入っています。電源ボタンを押して、Sleep state（スリープ状態）を終了します。ライトが消灯している場合、電源ボタンを押してコンピュータの電源を入れます。

メモ : スリープ電源状態については、58 ページの「スタンバイおよびスリープモード」を参照してください。

バッテリを充電します — バッテリが充電されていないことがあります。

1. バッテリを取り付けなおします。
2. AC アダプタをコンピュータとコンセントに接続して使用します。
3. コンピュータの電源を入れます。

メモ : バッテリ駆動時間（バッテリが電力を供給できる時間）は、時間の経過に従って短くなります。バッテリの使用頻度および使用状況によって駆動時間が変わるので、コンピュータの寿命がある間でも新しくバッテリを購入する必要がある場合もあります。

バッテリステータスライトを確認します — バッテリステータスライトが橙色に点滅または点灯している場合には、バッテリの充電が不足しているか、または充電されていません。コンピュータをコンセントに接続します。

バッテリステータスライトが青色と橙色に点滅している場合には、バッテリが高温になっているために充電できません。コンピュータをシャットダウンし、コンピュータをコンセントから抜いて、バッテリとコンピュータの温度を室温まで下げます。

バッテリステータスライトが橙色に早く点滅している場合には、バッテリが不良の可能性があります。197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

バッテリの温度を確認してください — バッテリの温度が 0 ℃以下では、コンピュータは起動しません。

コンセントを確認します — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。

AC アダプタを確認します — AC アダプタケーブルの接続を確認します。AC アダプタにライトがある場合、ライトが点灯しているか確認します。

コンピュータを直接コンセントへ接続します — 電源保護装置、電源タップ、および延長コードを取り外して、コンピュータの電源が入るか確認します。

電気的な妨害を除去します — コンピュータの近くで使用している扇風機、蛍光灯、ハロゲンランプ、またはその他の機器の電源を切ります。

電源のプロパティを調整します — 60 ページの「電源管理の設定」を参照してください。

メモリモジュールを再度取り付けます — コンピュータの電源ライトは点灯しているのに、ディスプレイに何も表示されない場合、メモリモジュールを取り付けなおします（173 ページの「メモリ」を参照）。

プリンタの問題

以下を確認しながら 196 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」に必要事項を記入します。

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

メモ : プリンタのテクニカルサポートが必要な場合、プリンタの製造元にお問い合わせください。

プリンタのマニュアルを確認します —プリンタのセットアップおよびトラブルシューティングの詳細に関しては、プリンタのマニュアルを参照してください。

プリンタの電源がオンになっていることを確認します

プリンタケーブルの接続を確認します —

- ケーブル接続の情報については、プリンタのマニュアルを参照してください。
- プリンタケーブルがプリンタとコンピュータにしっかり接続されているか確認します。

コンセントを確認します — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。

WINDOWS がプリンタを認識しているか確認します —

Windows XP の場合

1. **スタート** → **コントロールパネル** → **プリンタとその他のハードウェア** → **インストールされているプリンタまたは FAX プリンタを表示する** とクリックします。
2. プリンタが表示されたら、プリンタのアイコンを右クリックします。
3. **プロパティ** → **ポート** をクリックします。パラレルプリンタの場合、**印刷先のポート** を **LPT1: プリンタポート** に設定します。USB プリンタの場合、印刷先のポート が **USB** に設定されているか確認します。

Windows Vista の場合

1 **Start**（スタート） → **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Hardware and Sound**（ハードウェアとサウンド）→ **Printer**（プリンタ）とクリックします。
2 プリンタが表示されたら、プリンタのアイコンを右クリックします。
3 **Properties**（プロパティ）をクリックして、**Ports**（ポート）をクリックします。
4 必要に応じて、設定を調整します。

プリンタドライバを再インストールします — 再インストールの手順については、プリンタのマニュアルを参照してください。

スキャナの問題

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

メモ : スキャナのテクニカルサポートについては、スキャナの製造元にお問い合わせください。

スキャナのマニュアルを確認します — スキャナのセットアップおよびトラブルシューティングの詳細に関しては、スキャナのマニュアルを参照してください。

スキャナのロックを解除します — お使いのスキャナのロックが解除されていることを確認します。

コンピュータを再起動して、もう一度スキャンしてみます

ケーブルの接続を確認します —

- ケーブル接続の詳細については、スキャナのマニュアルを参照してください。
- スキャナのケーブルがスキャナとコンピュータにしっかりと接続されているか確認します。

MICROSOFT WINDOWS がスキャナを認識しているか確認します —

Windows XP の場合

1 **スタート** → **コントロールパネル** → **プリンタとその他のハードウェア** → **スキャナとカメラ** とクリックします。
2 お使いのスキャナが一覧に表示されている場合、Windows はスキャナを認識しています。

Windows Vista の場合

1 **Start**（スタート） → **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Hardware and Sound**（ハードウェアとサウンド）→ **Scanners and Cameras**（スキャナとカメラ）とクリックします。
2 お使いのスキャナが一覧に表示されている場合、Windows はスキャナを認識しています。

スキャナドライバを再インストールします — 手順については、スキャナに付属しているマニュアルを参照してください。

サウンドおよびスピーカの問題

以下を確認しながら 196 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」に必要事項を記入します。

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

内蔵スピーカから音が出ない場合

WINDOWS で音量を調節します — 画面右下にあるスピーカのアイコンをダブルクリックします。音量が上げてあること、ミュートが選択されていないことを確認します。音の歪みを除去するために音量、低音または高音の調節をします。

キーボードのショートカットを使用して音量を調節します — <Fn><End> を押して内蔵スピーカを無効（ミュート）、または再び有効にします。

サウンド（オーディオ）ドライバを再インストールします — 146 ページの「Drivers and Utilities の再インストール」を参照してください。

外付けスピーカから音が出ない場合

サブウーハーおよびスピーカの電源が入っているか確認します — スピーカに付属しているセットアップ図を参照してください。スピーカにボリュームコントロールが付いている場合、音量、低音、または高音を調整して音の歪みを解消します。

WINDOWS のボリュームコントロールを調節します — 画面右下角にあるスピーカのアイコンをクリックまたはダブルクリックします。音量が上げてあること、ミュートが選択されていないことを確認します。

ヘッドフォンをヘッドフォンコネクタから取り外します — ヘッドフォンコネクタにヘッドフォンを接続すると、自動的にスピーカからの音声は聞こえなくなります。

コンセントを確認します — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。

電気的な妨害を除去します — コンピュータの近くで使用している扇風機、蛍光灯、またはハロゲンランプの電源を切り、干渉を調べます。

オーディオドライバを再インストールします — 146 ページの「Drivers and Utilities の再インストール」を参照してください。

DELL DIAGNOSTICS（診断）プログラムを実行します — 113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照してください。

メモ : MP3 プレーヤーの音量調節は、Windows の音量設定より優先されることがあります。MP3 の音楽を聴いていた場合、プレイヤーの音量が十分か確認してください。

ヘッドフォンから音が出ない場合

ヘッドフォンのケーブル接続を確認します — ヘッドフォンケーブルがヘッドフォンコネクタにしっかりと接続されているか確認します（29 ページの「ExpressCard スロット」を参照）。

WINDOWS で音量を調節します — 画面右下角にあるスピーカのアイコンをクリックまたはダブルクリックします。音量が上げてあること、ミュートが選択されていないことを確認します。

リモコンの問題

アプリケーションが、指定最大範囲内でリモコンに応答しない

- バッテリが、「+」面を上にして正しく付けられているか確認します。また、バッテリ残量が十分であることを確認します。
- お使いのリモコンをレシーバーの方に向けます。レシーバーは、お使いのコンピュータのタッチパッドの下にあります。
- リモコンをお使いのコンピュータに近付けます。

リモコンがスロットにはまった

リモコンが Express Card 以外のスロットに誤って収められていないか確認します。リモコンの取り外しに関しては、デルテクニカルサポートにお問い合わせください。

タッチパッドまたはマウスの問題

タッチパッドの設定を確認します —

Windows XP の場合

1 **スタート** → **コントロールパネル** → **マウス** とクリックします。
2 必要に応じて、設定を調整します。

Windows Vista の場合

1. **Start**（スタート） → **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Hardware and Sound**（ハードウェアとサウンド）→ **Mouse**（マウス）とクリックします。
2. 必要に応じて、設定を調整します。

マウスケーブルを確認します — コンピュータをシャットダウンして、マウスケーブルを外し、障害があるかを確認してから、再度ケーブルをしっかりと接続します。

マウス延長ケーブルを使用している場合、延長ケーブルを外してマウスを直接コンピュータに接続します。

マウスによる問題であることを確認するため、タッチパッドを確認します —

1. コンピュータをシャットダウンします。
2. マウスを外します。
3. コンピュータの電源を入れます。
4. Windows デスクトップで、タッチパッドを使用してカーソルを動かし、アイコンを選択して開きます。

   タッチパッドが正常に動作する場合、マウスが不良の可能性があります。

セットアップユーティリティの設定をチェックします — セットアップユーティリティで、ポインティングデバイスオプションに正しいデバイスが表示されていることを確認します（コンピュータは設定を調整しなくても自動的に USB マウスを認識します）。

マウスコントローラをテストします — ポインタの動きに影響を与えるマウスコントローラおよび、タッチパッドまたはマウスボタンの操作を確認するために、113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」の **Pointing Devices** テストグループにある Mouse テストを実行します。

タッチパッドドライバを再インストールします — 146 ページの「Drivers and Utilities の再インストール」を参照してください。

ビデオおよびディスプレイの問題

以下を確認しながら 196 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」に必要事項を記入します。

 警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

画面に何も表示されない場合

 メモ : お使いのコンピュータに対応する解像度よりも高い解像度を必要とするプログラムをご使用の場合は、外付けモニタをコンピュータに取り付けることをお勧めします。

バッテリを確認します — コンピュータをバッテリで動作している場合は、充電されたバッテリの残量が消耗されています。AC アダプタを使ってコンピュータをコンセントに接続してから、コンピュータの電源を入れます。

コンセントを確認します — 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。

AC アダプタを確認します — AC アダプタケーブルの接続を確認します。AC アダプタにライトがある場合、ライトが点灯しているか確認します。

コンピュータを直接コンセントへ接続します — 電源保護装置、電源タップ、および延長コードを取り外して、コンピュータの電源が入るか確認します。

電源のプロパティを調整します — Windows Help and Support（ヘルプとサポート）でスリープというキーワードを検索します。

画面モードを切り替えます — コンピュータが外付けモニタに接続されている場合は、<Fn><F8> を押して画面モードをディスプレイに切り替えます。

画面が見にくい場合

輝度を調節します — <Fn> と上下矢印キーを押します。

外付けのサブウーハーをコンピュータまたはモニタから離します — 外付けスピーカにサブウーハーが備わっている場合は、サブウーハーをコンピュータまたは外付けモニタから 60 センチ以上離します。

電気的な妨害を除去します — コンピュータの近くで使用している扇風機、蛍光灯、ハロゲンランプ、またはその他の機器の電源を切ります。

コンピュータの向きを変えます — 画質低下の原因となる日光の反射を避けます。

WINDOWS の画面設定を調整します —

Windows XP の場合

1 **スタート** → **コントロールパネル** → **デスクトップの表示とテーマ** とクリックします。
2 変更したいエリアをクリックするか、**画面** アイコンをクリックします。
3 **画面の色** と **画面の解像度** で、別の設定にしてみます。

Windows Vista の場合

1 **Start**（スタート） → **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Hardware and Sound**（ハードウェアとサウンド）→ **Personalization**（カスタマイズ）→ **Display Settings**（ディスプレイの設定）とクリックします。
2 必要に応じて **Resolution**（解像度）と **Colors**（画面の色）の設定を調整します。

ビデオの診断テストを実行します — エラーメッセージの表示がなく画面の問題が解決されず、画面の一部に何も表示されない場合には、113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」の **Video** デバイスグループを実行します。次にデルにお問い合わせください（197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

「エラーメッセージ」を参照してください — エラーメッセージが表示される場合、125 ページの「エラーメッセージ」を参照してください。

画面の一部しか表示されない場合

外付けモニタを接続します —

1 コンピュータをシャットダウンして、外付けモニタをコンピュータに取り付けます。
2 コンピュータおよびモニタの電源を入れて、モニタの輝度とコントラストを調整します。

   外付けモニタが動作する場合、コンピュータのディスプレイまたはビデオコントローラが不良の可能性があります。デルにお問い合わせください（197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

ドライバ

ドライバとは？

ドライバは、プリンタ、マウス、キーボードなどのデバイスを制御するプログラムです。すべてのデバイスにはドライバプログラムが必要です。

ドライバは、デバイスとそのデバイスを使用するプログラム間の通訳のような役目をします。各デバイスは、そのデバイスのドライバだけが認識する専用のコマンドセットを持っています。

お使いのデルコンピュータには、出荷時に必要なドライバがすでにインストールされていますので、新たにインストールしたり設定したりする必要はありません。

注意：『Drivers and Utilities』メディアには、お使いのコンピュータに搭載されていないオペレーティングシステム用のドライバが含まれていることがあります。インストールするソフトウェアがオペレーティングシステムに対応していることを確認してください。

キーボードドライバなど、ドライバの多くは Microsoft® Windows® オペレーティングシステムに付属しています。次の場合に、ドライバをインストールする必要があります。

- オペレーティングシステムのアップグレード
- オペレーティングシステムの再インストール
- 新しいデバイスの接続または取り付け

ドライバの識別

デバイスに問題が発生した場合、問題の原因がドライバかどうかを判断し、必要に応じてドライバをアップデートしてください。

Windows XP の場合

1. **スタート** → **コントロールパネル** とクリックします。
2. **作業する分野を選びます** で、**パフォーマンスとメンテナンス** をクリックし、**システム** をクリックします。
3. **システムプロパティ** ウィンドウで、**ハードウェア** タブをクリックして、**デバイスマネージャ** をクリックします。

Windows Vista の場合

1. **Start**（スタート） をクリックし、次に **Computer**（コンピュータ）を右クリックします。
2. **Properties**（プロパティ）→ **Device Manager**（デバイスマネージャ）をクリックします。

メモ : User Account Control（ユーザーアカウントの管理）ウィンドウが表示されます。コンピュータのシステム管理者の場合は、**Continue**（続行）をクリックします。そうでない場合は、システム管理者に問い合わせて続行します。

一覧を下にスクロールして、デバイスアイコンに感嘆符（[！] の付いた黄色い丸）が付いているものがないか確認します。

デバイス名の横に感嘆符がある場合、ドライバの再インストールまたは新しいドライバのインストールが必要になる場合があります（146 ページの「Drivers and Utilities の再インストール」を参照）。

Drivers and Utilities の再インストール

注意 : デルサポートサイト **support.jp.dell.com** や『Drivers and Utilities』メディアでは、Dell コンピュータ向けに承認されているドライバが提供されています。その他の媒体からのドライバをインストールした場合は、お使いのコンピュータが適切に動作しない恐れがあります。

Windows デバイスドライバのロールバックの使い方

新たにドライバをインストールまたはアップデートした後に、コンピュータに問題が発生した場合、Windows のデバイスドライバのロールバックを使用して、以前にインストールしたバージョンのドライバに置き換えることができます。

Windows XP の場合

1. **スタート** → **マイコンピュータ** → **プロパティ** → **ハードウェア** → **デバイスマネージャ** とクリックします。
2. 新しいドライバがインストールされたデバイスを右クリックして、**プロパティ** をクリックします。
3. **ドライバ** タブ → **ドライバのロールバック** とクリックします。

Windows Vista の場合

1. Windows Vista スタートボタン をクリックして、**Computer**（コンピュータ）を右クリックします。
2. **Properties**（プロパティ）→ **Device Manager**（デバイスマネージャ）とクリックします。

   メモ : User Account Control（ユーザーアカウントの管理）ウィンドウが表示されます。コンピュータのシステム管理者の場合は、**Continue**（続行）をクリックします。そうでない場合は、システム管理者に問い合わせてデバイスマネージャを起動します。

3. 新しいドライバがインストールされたデバイスを右クリックして、**Properties**（プロパティ）をクリックします。
4. **Drivers**（ドライバ）タブ → Roll Back Driver（ドライバのロールバック）とクリックします。

デバイスドライバのロールバックで問題が解決されない場合、システムの復元（151 ページの「Microsoft® Windows® Vista™ オペレーティングシステムの復元」を参照）を使用して、新しいドライバをインストールする前の動作状態にコンピュータを戻します。

Drivers and Utilities Media の使い方

デバイスドライバのロールバックまたはシステムの復元（151 ページの「Microsoft® Windows® Vista™ オペレーティングシステムの復元」を参照）を使用しても問題が解決されない場合、『Drivers and Utilities』メディアからドライバを再インストールします。

1 Windows デスクトップが表示されたら、『Drivers and Utilities』メディアを挿入します。

『Drivers and Utilities』メディアを初めて使用する場合には、手順 2 に進みます。そうでない場合には、手順 5 に進みます。

2 『Drivers and Utilities』インストールプログラムが起動したら、画面のプロンプトの指示に従います。

メモ：通常、『Drivers and Utilities』プログラムが自動的に実行します。実行されない場合、Windows エクスプローラを起動し、メディアドライブのディレクトリをクリックして、メディアの内容を表示し、次に **autorcd.exe** ファイルをダブルクリックします。

3 **InstallShield Wizard Complete**（InstallShield ウィザードの完了）ウィンドウが表示されたら、『Drivers and Utilities』ディスクを取り除き、**Finish**（終了）をクリックして、コンピュータを再起動します。

4 Windows デスクトップが表示されたら、『Drivers and Utilities』ディスクを再び挿入します。

5 **Welcome Dell System Owner**（Dell システムをお買い上げくださりありがとうございます）画面で **Next**（次へ）をクリックします。

メモ：『Drivers and Utilities』プログラムでは、出荷時にお使いのコンピュータにインストールされたハードウェアのドライバのみを表示します。追加でハードウェアを取り付けた場合には、新しいハードウェア用のドライバは表示されないことがあります。それらのドライバが表示されない場合には、『Drivers and Utilities』を終了します。ドライバの詳細に関しては、デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

『Drivers and Utilities』プログラムがコンピュータのハードウェアを検出していることを示すメッセージが表示されます。

コンピュータで使用されているドライバは、自動的に **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system**（マイドライバ -ResourceCD は、これらのコンポーネントをシステムで確認しました）画面に表示されます。

6 再インストールするドライバをクリックして、画面の指示に従います。

特定のドライバがリストにない場合、そのドライバは、お使いのオペレーティングシステムでは必要ないということです。

ドライバの手動インストール

メモ : お使いのコンピュータに Consumer IR ポートがあり、Consumer IR ドライバを再インストールしている場合には、ドライバのインストール（207 ページの「セットアップユーティリティの使い方」を参照）を続行する前に、まずセットアップユーティリティ（146 ページの「Drivers and Utilities の再インストール」を参照）で Consumer IR を有効にする必要があります。お使いのコンピュータに取り付けられているコンポーネントに関しては、21 ページの「お使いのコンピュータの構成確認」を参照してください。

前の項の手順に従ってドライバファイルをお使いのハードディスクドライブに解凍したら、次の手順を実行します。

Windows XP の場合

1 **スタート** → **マイコンピュータ** → **プロパティ** → **ハードウェア** → **デバイスマネージャ** とクリックします。
2 インストールするドライバのデバイスのタイプをダブルクリックします（たとえば、**オーディオ** または **ビデオ**）。
3 インストールするドライバのデバイスの名前をダブルクリックします。
4 **ドライバ** タブ → **ドライバの更新** とクリックします。
5 **一覧または特定の場所からインストールする（詳細設定）**→ **次へ** をクリックします。
6 **参照** をクリックして、あらかじめドライバファイルをコピーしておいた場所を参照します。
7 該当するドライバの名前が表示されたら、**次へ** をクリックします。
8 **完了** をクリックして、コンピュータを再起動します。

Windows Vista の場合

1 Windows Vista スタートボタン をクリックして、**Computer**（コンピュータ）を右クリックします。
2 **Properties**（プロパティ）→ **Device Manager**（デバイスマネージャ）をクリックします。

   メモ : User Account Control（ユーザーアカウントの管理）ウィンドウが表示されます。コンピュータのシステム管理者の場合は、**Continue**（続行）をクリックします。そうでない場合は、システム管理者に問い合わせてデバイスマネージャを起動します。

3 インストールするドライバのデバイスのタイプをダブルクリックします（たとえば、**Audio**（オーディオ）または **Video**（ビデオ））。
4 インストールするドライバのデバイスの名前をダブルクリックします。
5 **Driver**（ドライバ）タブ → **Update Driver**（ドライバの更新）→ **Browse my computer for driver software**（マイコンピュータでドライバソフトウェアを参照）をクリックします。

6 **Browse**（参照）をクリックして、あらかじめドライバファイルをコピーしておいた場所を参照します。

7 適切なドライバの名前が表示されたら、そのドライバ名 → **OK** → **Next**（次へ）とクリックします。

8 **Finish**（完了）をクリックして、コンピュータを再起動します。

ソフトウェアとハードウェアの問題に関するトラブルシューティング

デバイスが OS のセットアップ中に検知されない、または、検知されても設定が正しくない場合は、非互換性の問題を解決するためにハードウェアのトラブルシューティングを使用できます。

メモ：Windows Vista™ は新しいオペレーティングシステムなので、一部のデバイスをサポートするドライバまたはアプリケーションが存在しない場合があります。お使いのデバイスの Windows Vista のサポート情報に関しては、ハードウェアの製造元にご確認ください。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを開始するには、次の手順を実行します。

Windows XP の場合

1 **スタート** → **ヘルプとサポート** とクリックします。

2 検索フィールドでハードウェアに関するトラブルシューティングと入力し、<Enter> を押して検索を開始します。

3 **問題を解決する** セクションで、**ハードウェアに関するトラブルシューティング** をクリックします。

4 **ハードウェアに関するトラブルシューティング** のリストで、現在の不具合に最も近いオプションを選択し、**次へ** をクリックして、残りのトラブルの解決手順に従います。

Windows Vista の場合

1 **Start**（スタート） をクリックし、**Help and Support**（ヘルプとサポート）をクリックします。

2 **Find an answer**（回答の検索）セクションで、**Troubleshooting**（トラブルシューティング）をクリックします。

   または

   検索フィールドに `hardware troubleshooter`（ハードウェアに関するトラブルシューティング）と入力し、<Enter> を押します。

3 検索結果で、現在の不具合に最も近いオプションを選択し、残りのトラブルの解決手順に従います。

メモ : Troubleshooting（トラブルシューティング）の分類項目で回答がみつからない場合、ウィンドウの上部の **Search Help**（検索ヘルプ）フィールドに質問を入力してオンラインヘルプにアクセスすることができます。

Microsoft® Windows® Vista™ オペレーティングシステムの復元

次の方法で、Windows Vista オペレーティングシステムを復元することができます。

- Windows Vista にはバックアップと復元センターがあり、コンピュータ上の重要なファイルのバックアップ、またはハードディスクドライブ全体のバックアップを作成できます。必要に応じてオペレーティングシステムまたはファイルを復元できます。
- Microsoft Windows Vista システムの復元は、データファイルに影響を与えることなく、お使いのコンピュータを以前の動作状態に戻します。データファイルを保護しながら、オペレーティングシステムを復元する最初の解決策として、システムの復元を使用してください。手順については、157 ページの「Microsoft Windows システムの復元の使い方」を参照してください。
- Dell Factory Image Restore は、ハードディスクドライブをコンピュータ購入時の動作状態に戻します。Dell Factory Image Restore は、ハードディスクドライブのすべてのデータを永久に削除し、コンピュータを受け取られてから後にインストールされたアプリケーションも、すべて削除します。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合のみ、Dell Factory Image Restore を使用してください。
- お使いのコンピュータに 『オペレーティングシステム』ディスクが付属している場合は、これを使ってオペレーティングシステムを復元できます。ただし、『オペレーティングシステム』ディスクを使用すると、ハードディスクドライブのデータもすべて削除されます。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合<u>のみ</u>、このディスクを使用してください。

Microsoft Windows Vista システムの復元の使い方

Windows Vista オペレーティングシステムは、システムの復元を提供しています。システムの復元を使って、ハードウェア、ソフトウェア、または他のシステム設定への変更が原因でコンピュータの動作に不具合が生じた場合は、（データファイルに影響を与えずに）以前の稼動状態に戻すことができます。システムの復元の使い方については、Windows ヘルプとサポートセンターを参照してください。

Windows ヘルプとサポートセンターにアクセスするには、**Start**（スタート）→ **Help and Support**（ヘルプとサポート）とクリックします。

注意 : データファイルのバックアップを定期的に作成してください。システムの復元は、データファイルを監視したり、データファイルを復元したりしません。

メモ : このマニュアルの手順は、Windows のデフォルトビュー用ですので、お使いの Dell コンピュータを Windows クラシック表示に設定した場合は動作しない場合があります。

復元ポイントの作成

復元ポイントは、Windows Vista バックアップと復元センターで自動的に、または手動で作成できます。Windows Vista のバックアップと復元センターにアクセスするには、次の手順に従います。

- **Start**（スタート）→ **Welcome Center**（ウェルカムセンター）とクリックします。**Get started with Windows**（Windows の開始）セクションで、**Show all 14 items...**（すべての 14 個の項目の表示 ...）→ **Back Up and Restore Center**（バックアップと復元センター）とクリックします。

  または

- **Start**（スタート）→ **All Programs**（すべてのプログラム）→ **Maintenance**（メンテナンス）→ **Back Up and Restore Center**（バックアップと復元センター）とクリックします。**Tasks**（タスク）で **Create a restore point or change settings**（復元ポイントの作成または設定の変更）をクリックします。

詳細に関しては、次の手順を実行してください。

1 **Start**（スタート）→ **Help and Support**（ヘルプとサポート）をクリックします。

2 検索フィールドでシステムの復元と入力し、次に <Enter> を押します。

コンピュータの以前の動作状態への復元

デバイスドライバをインストールした後に問題が発生した場合は、まずデバイスドライバのロールバック（147 ページの「Windows デバイスドライバのロールバックの使い方」を参照）を使用して問題を解決します。それでも問題を解決しない場合は、システムの復元を使用します。

注意 : コンピュータを以前の動作状態に復元する前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

1 **Start**（スタート）→ **Control Panel**（コントロールパネル）→ **System and Maintenance**（システムとメンテナンス）→ **Back Up and Restore Center**（バックアップと復元センター）とクリックします。
2 **Tasks**（タスク）の一覧で、**Repair Windows using System Restore**（システムの復元を使って Windows を修復）をクリックします。
3 アプリケーションを実行する許可を求める **User Account Control**（ユーザーアカウント制御）**(UAC)** ダイアログボックスが表示されたら、**Continue**（続行）をクリックします。
4 **System Restore**（システムの復元）ウィンドウで **Next**（次へ）をクリックし、年代順に最新の復元ポイントを表示します。
5 復元ポイントの完全な一覧を表示するには、**Show restore points older than 5 days**（経過日数が 5 日を超えている復元ポイントを表示する）チェックボックスを選択します。
6 復元ポイントを選択します。最新の復元ポイントで復元します。復元しても問題が解決しない場合は、2 番目に古い復元ポイントを使用します。問題が解決するまで、この手順を繰り返します。選択した復元ポイントよりも後にインストールしたソフトウェアは、すべて再インストールする必要があります。
7 **Next**（次へ）→ **Finish**（終了）とクリックします。
8 プロンプトが表示されたら、**Yes**（はい）をクリックします。
9 システムの復元がデータの収集を終えると、コンピュータが再起動します。
10 コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。

復元ポイントを変更するには、別の復元ポイントを使って手順を繰り返すか、または復元を取り消すことができます。

復元処理中にエラーメッセージが表示された場合は、画面のプロンプトに従ってエラーを修正します。

最後のシステムの復元を元に戻す

注意 : 最後に行ったシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存して閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してください。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

1 **Start**（スタート）→ **Help and Support**（ヘルプとサポート）をクリックします。
2 検索フィールドでシステムの復元と入力し、次に <Enter> を押します。
3 **Undo my last restoration**（以前の復元を取り消す）を選択して、**Next**（次へ）をクリックします。

コンピュータの工場出荷時の構成への復元

Dell Factory Image Restore オプションを使用すると、お使いのハードディスクドライブをデルから購入されたときの工場出荷時の構成に復元できます。このオプションは、Windows Vista™ オペレーティングシステムがプリインストールされている Dell コンピュータに用意されています。エクスプレスアップグレードプロモーションで購入されたコンピュータ、または以前のバージョンの Windows® オペレーティングシステムから Windows Vista にアップグレードされたコンピュータには含まれていません。

注意：コンピュータをデフォルトの工場出荷時の構成に復元すると、ハードディスクドライブに保存されているすべてのデータが削除されます。この手順を実行する前に、個人用ファイルのバックアップをとってください。個人用ファイルのバックアップをとらない場合、データは失われます。

1. コンピュータを再起動します。再起動は、**Start**（スタート） → → **Restart**（再起動）とクリックして実行します。
2. コンピュータが再起動したら、画面に **Advanced Boot Options**（詳細起動オプション）メニューが表示されるまで <F8> を押します。

メモ：<F8> キーは、Windows のロゴが画面に表示される前に押す必要があります。Windows のロゴが画面に表示されてから <F8> を押しても、画面に **Advanced Boot Options**（詳細起動オプション）メニューは表示されません。**Advanced Boot Options**（詳細起動オプション）メニューが表示されない場合はコンピュータを再起動し、このメニューが画面に表示されるまでこの手順を繰り返します。

3. <Down Arrow> を押して **Advanced Boot Options**（詳細起動オプション）メニューの **Repair Your Computer**（コンピュータの修理）を選択し、次に <Enter> を押します。
4. 使用する言語設定を指定し、**Next**（次へ）をクリックします。
5. 管理者権限を持つユーザーとしてログインし、**OK** をクリックします。
6. **Dell Factory Image Restore** をクリックします。
7. **Dell Factory Image Restore** ウィンドウで **Next**（次へ）をクリックします。
8. **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition**（はい。ハードディスクドライブを再フォーマットし、システムソフトウェアを工場出荷時の状態に復元します）チェックボックスを選択します。
9. **Next**（次へ）をクリックします。コンピュータがデフォルトの工場出荷時の構成に復元されます。
10. 復元の操作が終了したら、**Finish**（終了）をクリックしてコンピュータを再起動します。

オペレーティングシステムメディアの使い方

作業を開始する前に

新しくインストールしたドライバの問題を解消するためには、Windows オペレーティングシステムの再インストールを検討する前に、Windows デバイスドライバのロールバックを試してみます（147 ページの「Windows デバイスドライバのロールバックの使い方」を参照）。デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合は、システムの復元（157 ページの「Microsoft Windows システムの復元の使い方」を参照）を使用して、オペレーティングシステムを新しいドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。

注意 : インストールを実行する前に、お使いのプライマリハードディスクドライブ上のすべてのデータファイルのバックアップを作成しておいてください。標準的なハードディスクドライブ構成において、プライマリハードディスクドライブはコンピュータによって 1 番目のドライブとして認識されます。

Windows を再インストールするには、以下のアイテムが必要です。

- Dell『オペレーティングシステム』メディア
- Dell『Drivers and Utilities』メディア

メモ :『Drivers and Utilities』メディアには、コンピュータの組立時にインストールされたドライバが入っています。『Drivers and Utilities』メディアを使って、必要なドライバをロードします。お使いのコンピュータに RAID コントローラがある場合には、そのドライバもロードします。

Windows Vista の再インストール

再インストール処理を完了するには、1 ～ 2 時間かかることがあります。オペレーティングシステムを再インストールした後、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

注意 :『オペレーティングシステム』メディアは、Windows の再インストール用のオプションを提供しています。オプションはファイルを上書きして、ハードディスクドライブにインストールされているプログラムに影響を与える可能性があります。このような理由から、デルのテクニカルサポート担当者の指示がない限り、Windows を再インストールしないでください。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. 『オペレーティングシステム』メディアを挿入します。
3. `Windows のインストール`のメッセージが表示されたら、**Exit**（終了）をクリックします。
4. コンピュータを再起動します。

   DELL のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。

   メモ : キーを押すのが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示された場合には、Microsoft Windows デスクトップが表示されてから、コンピュータをシャットダウンして、再度やりなおします。

メモ : 次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

5 起動デバイス一覧が表示されたら、**CD/DVD/CD-RW Drive** をハイライト表示して、次に <Enter> を押します。

6 いずれかのキーを押して **CD-ROM** から起動します。

7 画面の指示に従ってインストールを完了します。

メモ : ハードディスクドライブをご自分で再フォーマットした場合には、Dell MediaDirect を再インストールすることはできません。Dell MediaDirect を再インストールするには、インストール用のソフトウェアが必要です。197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

Microsoft® Windows® XP オペレーティングシステムの復元

- システムの復元は、データファイルに影響を与えることなく、お使いのコンピュータを以前の状態に戻します。データファイルを保護しながら、オペレーティングシステムを復元する最初の解決策として、システムの復元を使用してください。
- Symantec による Dell PC リストアは、ハードディスクドライブをコンピュータ購入時の状態に戻します。ハードディスクドライブのすべてのデータを永久に削除し、コンピュータを受け取られてから後にインストールしたすべてのアプリケーションを取り除きます。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合のみ、Dell PC リストアを使用してください。
- お使いのコンピュータにオペレーティングシステムディスクが付属している場合は、これを使ってオペレーティングシステムを復元できます。ただし、『オペレーティングシステム』ディスクを使用すると、ハードディスクドライブのデータもすべて削除されます。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合のみ、このディスクを使用してください。

Microsoft Windows システムの復元の使い方

Windows オペレーティングシステムは、システムの復元を提供しています。システムの復元を使って、ハードウェア、ソフトウェア、または他のシステム設定への変更が原因でコンピュータの動作に不具合が生じた場合は、（データファイルに影響を与えずに）以前の稼動状態に戻すことができます。システムの復元の使い方については、Windows ヘルプとサポートセンターを参照してください。

注意 : データファイルのバックアップを定期的に作成してください。システムの復元は、データファイルを監視したり、データファイルを復元したりしません。

メモ : このマニュアルの手順は、Windows のデフォルトビュー用ですので、お使いの Dell コンピュータを Windows クラシック表示に設定した場合は動作しない場合があります。

システムの復元の開始

注意 : コンピュータを以前の動作状態に復元する前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

1. **Start**（スタート）→ **All Programs**（すべてのプログラム）→ **Accessories**（アクセサリ）→ **System Tools**（システムツール → **System Restore**（システムの復元）とクリックします。
2. **Restore my computer**（コンピュータを以前の状態に復元する）または **Create a restore point**（復元ポイントの作成）のいずれかをクリックします。
3. **Next**（次へ）をクリックして、表示される画面の指示に従って残りの処理を行います。

システムの復元により不具合が解決しなかった場合、最後に行ったシステムの復元を取り消すことが可能です。

最後のシステムの復元を元に戻す

注意 : 最後に行ったシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存して閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してください。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

1. **Start**（スタート）→ **All Programs**（すべてのプログラム）→ **Accessories**（アクセサリ）→ **System Tools**（システムツール）→ **System Restore**（システムの復元）とクリックします。
2. **Undo my last restoration**（以前の復元を取り消す）をクリックし、**Next**（次へ）をクリックします。

システムの復元の有効化

メモ： 200 MB より空容量が少ないハードディスクに Windows XP を再インストールした場合、システムの復元は自動的に無効に設定されています。

システムの復元が有効になっているか確認するには、次の手順を実行します。

1. **Start**（スタート）→ **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Performance and Maintenance**（パフォーマンスとメンテナンス）→ **System**（システム）とクリックします。
2. **System Restore**（システムの復元）タブをクリックして、**Turn off System Restore**（すべてのドライブでシステムの復元を無効にする）にチェックマークが付いていないことを確認します。

Dell™ PC リストアの使い方

注意： Dell PC リストアは、ハードディスクドライブのすべてのデータを完全に削除し、コンピュータがお手元に届いてからインストールしたすべてのプログラムを削除します。これらのオプションを使用する前にデータをバックアップしてください。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合のみ、PC リストアを使用してください。

メモ： Symantec による Dell PC リストアは、一部の国やコンピュータでは利用できない場合があります。

Dell PC リストアは、オペレーティングシステムを復元する最後の手段としてのみ使用してください。これらのオプションは、お使いのハードディスクドライブを、コンピュータを購入されたときの状態に戻します。コンピュータを受け取られてから追加された、データファイルを含むどのようなプログラムやファイルも永久にハードディスクドライブから削除されます。データファイルには、コンピュータ上の文書、表計算、メールメッセージ、デジタル写真、ミュージックファイルなどが含まれます。PC リストアを使用する前に、データをバックアップします。

PC リストアを使用するには、次の手順を実行します。

1. コンピュータの電源を入れます。

   起動プロセスの間に、画面の上部に青色のバーで **www.dell.com** と表示されます。

2. 青色のバーが表示されたら、すぐに <Ctrl><F11> を押します。

   <Ctrl><F11> を押すのが遅れた場合は、いったんコンピュータが起動（スタート）し終わるのを待って、もう一度再起動します。

注意： PC リストアをこれ以上進めたくない場合は、**Reboot**（再起動）をクリックします。

3. **Restore**（復元）をクリックしてから、**Confirm**（確認）をクリックします。

   復元処理が完了するまでに、約 6 ～ 10 分かかります。

4 プロンプトが表示されたら、**Finish**（終了）をクリックしてコンピュータを再起動します。

メモ：コンピュータを手動でシャットダウンしないでください。**Finish**（終了）をクリックし、コンピュータを完全に再起動させます。

5 プロンプトが表示されたら、**Yes**（はい）をクリックします。

コンピュータは再起動します。コンピュータは初期の稼動状態に復元されるため、エンドユーザーライセンス契約のようにいちばん初めにコンピュータのスイッチを入れたときと同じ画面が表示されます。

6 **Next**（次へ）をクリックします。

システムの復元 画面が表示され、コンピュータが再起動します。

7 コンピュータが再起動したら、**OK** をクリックします。

ハードディスクドライブから PC リストアを削除するには、次の手順を実行します。

注意：Dell PC リストアをハードディスクドライブから永久に削除すると、PC リストアユーティリティがお使いのコンピュータから削除されます。Dell PC リストアを削除すると、Dell PC リストアを使ってお使いのコンピュータのオペレーティングシステムを復元することはできません。

PC リストアを使用すると、オペレーティングシステムを、コンピュータをご購入になった時の状態に戻すことができます。ハードディスクドライブのスペースを増やすためであっても、お使いのコンピュータから PC リストアを削除しないことをお勧めします。ハードディスクドライブから PC リストアを削除すると、今後、PC リストアを呼び出すことができず、PC リストアを使用してコンピュータのオペレーティングシステムを、出荷時の状態に戻すことができなくなります。

1 コンピュータにローカルのシステム管理者としてログオンします。

2 Microsoft Windows エクスプローラで、**c:¥dell¥utilities¥DSR** に移動します。

3 **DSRIRRemv2.exe** ファイルをダブルクリックします。

メモ：ローカルのシステム管理者としてログオンしない場合は、ローカルのシステム管理者としてログオンするようメッセージが表示されます。**Quit**（終了）をクリックして、ローカルのシステム管理者としてログオンします。

メモ：お使いのコンピュータのハードディスクドライブに PC リストア用パーティションがない場合、パーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示されます。**Quit**（終了）をクリックします。削除するパーティションがありません。

4 **OK** をクリックして、ハードディスクドライブの PC リストア用パーティションを取り除きます。

5 確認のメッセージが表示されたら、**Yes**（はい）をクリックします。

PC リストア用パーティションが削除され、新しくできた使用可能ディスクスペースが、ハードディスクドライブのフリースペースの割り当てに加えられます。

6 Windows エクスプローラで **Local Disk（C）**（ローカルディスク（C））を右クリックし、**Properties**（プロパティ）をクリックして、**Free Space**（空き領域）に追加されたスペースが加えられていることを確認します。

7 **Finish**（終了）をクリックして、**PC Restore Removal**（PC リストアの削除）ウィンドウを閉じて、コンピュータを再スタートします。

オペレーティングシステムメディアの使い方

作業を開始する前に

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために Windows オペレーティングシステムを再インストールすることを検討する前に、Windows デバイスドライバのロールバックを試してみます（147 ページの「Windows デバイスドライバのロールバックの使い方」を参照）。デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合は、システムの復元（157 ページの「Microsoft Windows システムの復元の使い方」を参照）を使用して、オペレーティングシステムを新しいドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。

注意 : インストールを実行する前に、お使いのプライマリハードディスクドライブ上のすべてのデータファイルのバックアップを作成しておいてください。標準的なハードディスクドライブ構成において、プライマリハードディスクドライブはコンピュータによって 1 番目のドライブとして認識されます。

Windows を再インストールするには、以下のアイテムが必要です。

- Dell『オペレーティングシステム』メディア
- Dell『Drivers and Utilities』メディア

メモ :『Drivers and Utilities』メディアには、コンピュータの組立時にインストールされたドライバが入っています。『Drivers and Utilities』メディアを使って、必要なドライバをロードします。お使いのコンピュータに RAID コントローラがある場合には、そのドライバもロードします。

Windows XP の再インストール

再インストール処理を完了するには、1 ～ 2 時間かかることがあります。オペレーティングシステムを再インストールした後、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

注意：『オペレーティングシステム』メディアは、Windows の再インストール用のオプションを提供しています。オプションはファイルを上書きして、ハードディスクドライブにインストールされているプログラムに影響を与える可能性があります。このような理由から、デルのテクニカルサポート担当者の指示がない限り、Windows を再インストールしないでください。

1 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2 『オペレーティングシステム』メディアを挿入します。
3 Windows のインストールのメッセージが表示されたら、**Exit**（終了）をクリックします。
4 コンピュータを再起動します。

DELL のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。

メモ：キーを押すのが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示された場合には、Microsoft Windows デスクトップが表示されてから、コンピュータをシャットダウンして、再度やりなおします。

メモ：次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

5 起動デバイス一覧が表示されたら、**CD/DVD/CD-RW Drive** をハイライト表示して、次に <Enter> を押します。
6 いずれかのキーを押して **CD-ROM から起動します。**
7 画面の指示に従ってインストールを完了します。

メモ：ハードディスクドライブをご自分で再フォーマットした場合には、Dell MediaDirect を再インストールすることはできません。Dell MediaDirect を再インストールするには、インストール用のソフトウェアが必要です。197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

14

部品の増設および交換

作業を開始する前に

本章では、コンピュータのコンポーネントの取り付けおよび取り外しの手順について説明します。特に指示がない限り、それぞれの手順では以下の条件を満たしていることを前提とします。

- 163 ページの「コンピュータの電源を切る」と 164 ページの「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順をすでに完了していること。
- お使いの Dell『製品情報ガイド』の安全に関する情報を読んでいること。
- コンポーネントを交換するか別途購入している場合、取り外し手順と逆の順番で取り付けができること。

奨励するツール

このドキュメントで説明する操作には、以下のようなツールが必要な場合があります。

- 細めのマイナスドライバ
- プラスドライバ
- 細めのプラスチックスクライブ
- フラッシュ BIOS のアップデート（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** を参照）

コンピュータの電源を切る

注意 : データの損失を避けるため、コンピュータの電源を切る前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。

1 オペレーティングシステムをシャットダウンします。

  a 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。

  b Microsoft Windows XP オペレーティングシステムでは、**スタート** → **シャットダウン** → **シャットダウン** とクリックします。

Microsoft Windows Vista オペレーティングシステムでは、Windows Vista スタートボタン をクリックして、下図のように Start（スタート）メニューの右下隅にある矢印をクリックし、**Shut Down**（シャットダウン）をクリックします。

オペレーティングシステムのシャットダウンプロセスが完了すると、コンピュータの電源が切れます。

2 コンピュータおよび接続されているすべてのデバイスの電源が切れていることを確認します。お使いのオペレーティングシステムをシャットダウンしてもコンピュータや接続されているデバイスの電源が自動的に切れない場合には、電源ボタンを約 4 秒押し続けて電源を切ってください。

コンピュータ内部の作業を始める前に

コンピュータの損傷を防ぎ、ご自身の身体の安全を守るために、以下の点にご注意ください。

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

警告 : 部品やカードの取り扱いには十分注意してください。カード上の部品や接続部分には触れないでください。カードを持つ際は縁を持つか、金属製の取り付けブラケットの部分を持ってください。プロセッサのようなコンポーネントは、ピンの部分ではなく端を持つようにしてください。

注意 : お使いのコンピュータの修理は、資格を持っているサービス技術者のみが行ってください。デルで認められていない修理による損傷は、保証の対象となりません。

注意 : ケーブルを外すときは、コネクタまたはストレインリリーフループの部分を持ち、ケーブル自身を引っ張らないでください。ロックタブ付きのコネクタがあるケーブルもあります。このタイプのケーブルを抜く場合、ロックタブを押し入れてからケーブルを抜きます。コネクタを抜く際は、コネクタのピンを曲げないようにまっすぐに引き抜きます。また、ケーブルを接続する前に、両方のコネクタが正しい向きに揃っているか確認します。

注意 : 静電気放出を避けるため、静電気防止用リストバンドを使用したり、定期的に塗装されていない金属面（コンピュータの背面にあるコネクタなど）に触れたりして、静電気を除去します。

1 コンピュータのカバーに傷がつかないように、作業台が平らであり、汚れていないことを確認します。

2 コンピュータの電源を切ります（163 ページの「コンピュータの電源を切る」を参照）。

注意 : ネットワークケーブルを外すには、まずコンピュータからネットワークケーブルを外し、次に、壁のネットワークジャックから外します。

3 電話ケーブルとネットワークケーブルをすべてコンピュータから外します。

4 コンピュータ、および取り付けられているすべてのデバイスをコンセントから外します。

注意：システム基板への損傷を防ぐため、コンピュータを修理する前にバッテリをバッテリベイから取り外してください。

注意：コンピュータへの損傷を防ぐため、本製品専用のバッテリのみを使用してください。その他のデルコンピュータ用バッテリは使用しないでください。

5 コンピュータを裏返します。

6 バッテリリリースラッチをカチッという感覚があるまでスライドします。

7 バッテリをバッテリベイから引き出します。

1	バッテリ	2	バッテリリリースラッチ（2）

8 コンピュータを表が上になるように置き、ディスプレイを開いて電源ボタンを押し、システム基板の静電気を除去します。

9 ExpressCard スロット（95 ページの「ExpressCard またはダミーカードの取り外し」を参照）および 8-in-1 メモリカードリーダー（98 ページの「メモリカードまたはダミーカードの取り外し」を参照）からすべてのカードを取り外します。

ハードディスクドライブ

警告：ドライブがまだ熱いうちにハードディスクドライブをコンピュータから取り外す場合は、ハードディスクドライブの金属製のハウジングに手を触れないでください。

警告：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

注意：データの損失を防ぐため、ハードディスクドライブを取り外す前に必ずコンピュータの電源を切ってください（163 ページの「コンピュータの電源を切る」を参照）。コンピュータの電源が入っている、またはスリープ状態のときには、ハードディスクドライブを取り外さないでください。

注意 : ハードディスクドライブは、大変壊れやすい部品です。ハードディスクドライブの取り扱いには注意してください。

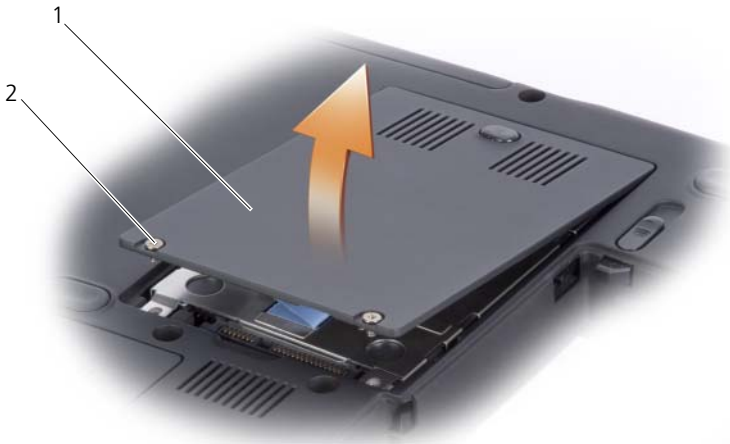
メモ : デルでは、デル製以外のハードディスクドライブの互換性の保証やサポートは行っていません。

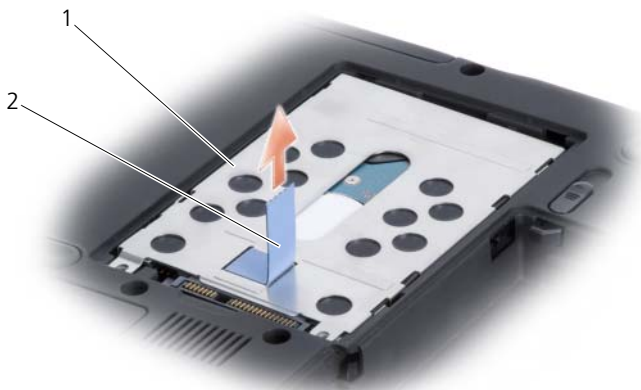
メモ : デル以外から購入したハードディスクドライブを取り付ける場合は、新しいハードディスクドライブにオペレーティングシステム、ドライバ、およびユーティリティをインストールする必要があります（151 ページの「Microsoft® Windows® Vista™ オペレーティングシステムの復元」および 146 ページの「Drivers and Utilities の再インストール」を参照)。

ハードディスクドライブの取り外し

1 163 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。

2 コンピュータを裏返します。

3 ハードディスクドライブカバーを固定している 2 本のネジを緩めて、カバーを取り外します。

1	ハードディスクドライブカバー	2	ネジ（2）

4 プルタブを使って、ハードディスクドライブアセンブリを取り外します。

1	ハードディスクドライブアセンブリ	2	プルタブ

注意：ハードディスクドライブをコンピュータから外しているときは、保護用静電防止パッケージ（『製品情報ガイド』の静電気障害への対処を参照）に入れて保管してください。

ハードディスクドライブの取り付け

1 新しいドライブを梱包から取り出します。

ハードディスクドライブを保管するためや配送のために、梱包を保管しておいてください。

注意：ドライブを所定の位置に挿入するには、均等に力を加えてください。力を加えすぎると、コネクタが損傷する恐れがあります。

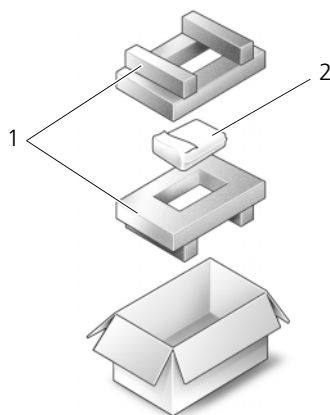
2 ハードディスクドライブアセンブリの上にあるタブをベイのスロットに合わせて、ハードディスクドライブベイにハードディスクドライブアセンブリを収め、コネクタの端を押し下げます。

3 ハードディスクドライブのドアを取り付けて、ネジを締めます。

4 必要に応じて、コンピュータのオペレーティングシステムをインストールします（151 ページの「Microsoft® Windows® Vista™ オペレーティングシステムの復元」を参照）。

5 必要に応じて、コンピュータのドライバおよびユーティリティをインストールします（146 ページの「Drivers and Utilities の再インストール」を参照）。

ハードディスクドライブをデルに返品する場合

元の梱包箱、または同等の梱包材を使用して、古いハードディスクドライブをデルに返品してください。正しく梱包しないと、ハードディスクドライブが運搬中に破損する場合があります。

1	エアクッションパッケージ	2	ハードディスクドライブ

光学ドライブ

 警告：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意に従ってください。

光学ドライブの取り外し

1 163 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。
2 コンピュータを裏返します。
3 光学ドライブの固定ネジを外します。
4 プラスチックスクライブを使って切り込みを押し、ベイから光学ドライブを取り外します。
5 光学ドライブをベイから引き出します。

1	光学ドライブ	2	固定ネジ	3	切り込み

光学ドライブの取り付け

1 光学ドライブをベイの中にスライドさせます。
2 固定ネジを取り付けて締めます。

中央部コントロールカバー

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意事項に従ってください。

注意 : 静電気放出を避けるため、静電気防止用リストバンドを使用したり、定期的に塗装されていない金属面（コンピュータの背面にあるコネクタなど）に触れたりして、静電気を除去します。

注意 : システム基板への損傷を防ぐため、コンピュータ内部の作業を始める前にバッテリをバッテリベイから取り外してください。

中央部コントロールカバー

1 163 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。
2 ディスプレイを最大まで開きます。

注意：中央部コントロールカバーへの損傷を防ぐため、カバーの両側を同時に持ち上げないでください。

3 プラスチックスクライブをくぼみに挿入し、中央部コントロールカバーの右側を持ち上げます。

4 中央部コントロールカバーを緩めて持ち上げ、右から左に動かして取り外します。

1	中央部コントロールカバー	2	スクライブ

中央部コントロールカバーの取り付け

1 中央部コントロールカバーの左端を挿入します。

2 カバーがカチッと所定の位置に収まるまで、左から右に向かって押し込みます。

キーボード

キーボードの詳細に関しては、49 ページの「キーボードとタッチパッドの 使い方」を参照してください。

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

注意 : 静電気放出を避けるため、静電気防止用リストバンドを使用したり、定期的に塗装されていない金属面（コンピュータの背面にあるコネクタなど）に触れたりして、静電気を除去します。

注意 : システム基板への損傷を防ぐため、コンピュータ内部の作業を始める前にバッテリをバッテリベイから取り外してください。

キーボードの取り外し

1 163 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。
2 中央部コントロールカバーを取り外します（169 ページの「中央部コントロールカバー」を参照）。
3 キーボードの上部にある 2 つのネジを外します。

注意 : キーボード上のキーキャップは壊れたり、外れたりしやすく、また取り付けに時間がかかります。キーボードの取り外しや取り扱いには注意してください。

4 キーボードを持ち上げて、キーボードのコネクタが見えるまで少し前方にスライドさせます。
5 システム基板上のキーボードコネクタからキーボードケーブルを外すには、キーボードコネクタラッチをコンピュータの前面方向に回します。
6 キーボードケーブルをキーボードコネクタから引き出します。

1	ネジ（2）	2	キーボード
3	タブ（5）	4	キーボードケーブル
5	ケーブルコネクタラッチ	6	パームレスト

キーボードの取り付け

1 キーボードケーブルをキーボードコネクタへ差し込みます。

2 キーボードコネクタラッチを回転させ、ケーブルを固定します。

3 キーボードの前面に沿ってあるタブをパームレストに差し込みます。

4 カチッという感触がありキーボードが所定の位置に収まるまで、上部付近の右端を押します。

5 2 本のネジを取り付けてキーボードを固定します。

メモリ

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

システム基板にメモリモジュールを取り付けると、コンピュータのメモリ容量を増やすことができます。お使いのコンピュータに対応するメモリの情報については、199 ページの「仕様」を参照してください。必ずお使いのコンピュータ用のメモリモジュールのみを取り付けてください。

メモ : デルから購入されたメモリモジュールは、お使いのコンピュータの保証範囲に含まれます。

お使いのコンピュータには、ユーザーがコンピュータの底面からアクセスできる DIMM A、DIMM B の 2 つの SODIMM ソケットがあります。

注意 : コンピュータにメモリモジュールが 1 つしかない場合は、「DIMM A」とラベルの付いているコネクタにこのメモリモジュールを取り付けます。

注意 : メモリモジュールを 2 つのコネクタに取り付ける必要がある場合、メモリモジュールは、まず「DIMM A」というラベルの付いているコネクタに取り付け、次に「DIMM B」というラベルの付いているコネクタに取り付けてください。

メモリモジュールの取り外し

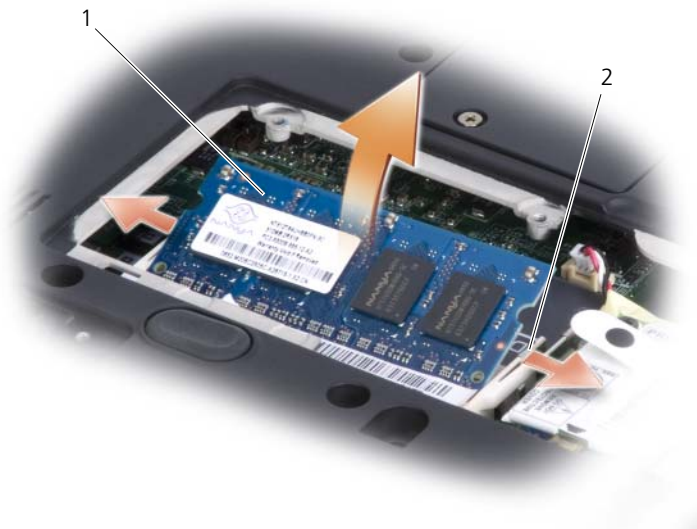
注意 : 静電気放出を避けるため、静電気防止用リストバンドを使用したり、定期的に塗装されていない金属面（コンピュータの背面にあるコネクタなど）に触れたりして、静電気を除去します。

1 163 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。
2 コンピュータを裏返します。
3 メモリモジュールカバーのネジを緩めます。
4 メモリモジュールカバーを持ち上げて、横へ置いておきます。

1	ネジ（3）	2	メモリモジュールカバー

注意 : メモリモジュールコネクタへの損傷を防ぐため、メモリモジュールの固定クリップを広げるためにツールを使用しないでください。

5 指先を使用してモジュールが持ち上がるまで、メモリモジュールコネクタの両端にある固定クリップを慎重に広げます。

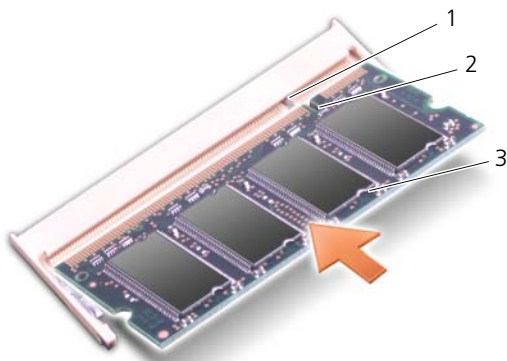
6 モジュールをコネクタから取り外します。

1	メモリモジュール	2	固定クリップ（2）

メモリモジュールの取り付け

注意 : 静電気放出を避けるため、静電気防止用リストバンドを使用したり、定期的に塗装されていない金属面（コンピュータの背面にあるコネクタなど）に触れたりして、静電気を除去します。

1 モジュールエッジコネクタの切り込みをコネクタスロットのタブに合わせます。

2 モジュールを 45 度の角度でしっかりとスロットに挿入し、メモリモジュールがカチッと所定の位置に収まるまで押し下げます。カチッという感触が得られない場合、モジュールを取り外し、もう一度取り付けます。

メモ : メモリモジュールが正しく取り付けられていないと、コンピュータが起動しない場合があります。この場合、エラーメッセージは表示されません。

1	タブ	2	切り込み	3	メモリモジュール

3 メモリモジュールカバーを取り付け、3 本のネジを締めます。

4 バッテリをバッテリベイに取り付けるか、または AC アダプタをコンピュータおよびコンセントに接続します。

5 コンピュータの電源を入れます。

コンピュータは起動時に、増設されたメモリを検出してシステム構成情報を自動的に更新します。

コンピュータに取り付けられたメモリの容量を確認します。

- Microsoft® Windows® XP オペレーティングシステムでは、デスクトップ上でマイコンピュータアイコンを右クリックします。**プロパティ** → **一般** とクリックします。
- Microsoft Windows Vista™ オペレーティングシステムでは、Windows Vista スタートボタン をクリックし、**Computer**（コンピュータ）→ **Properties**（プロパティ）を右クリックします。

モデム

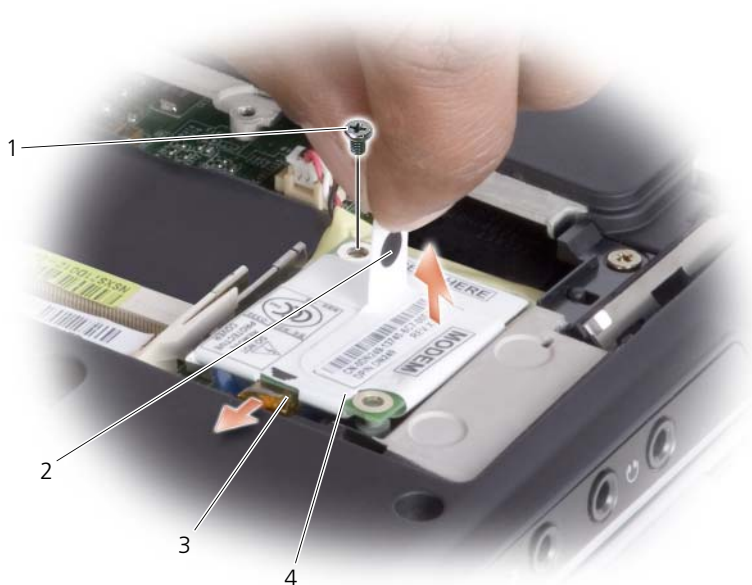
警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意に従ってください。

1 163 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。

2 コンピュータを裏返し、モデムカバーの 3 本のネジを緩めてカバーを取り外します。

3 モデムをシステム基板に固定しているネジを取り外します。

4 モデムケーブルを外します。

5 プルタブを使ってモデムを取り外します。

1	ネジ	2	プルタブ
3	モデムケーブル	4	モデム

6 交換用モデムをシステム基板上のコネクタに押し下げて取り付けます。

注意 : コネクタは、正しく取り付けられるよう設計されています。抵抗を感じる場合は、コネクタを確認しカードを再調整してください。

7 モデムケーブルを接続します。

8 3 本のネジを締めてモデムカバーを取り付けます。

SIM カード

SIM カード（SIM）国際モバイル加入者識別により一意的にユーザーを認証します。

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意に従ってください。

メモ : SIM が必要なカードは、GSM（HSDPA）タイプのみです。EVDO カードでは、SIM を使用しません。

1 163 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。
2 バッテリベイのベースにある SIM 実装部の場所を確認します。
3 SIM 実装部の角が欠けた部分とカードの角が欠けた部分を合わせて実装部に SIM を差し込みます。

1	バッテリベイ	2	SIM カード

ワイヤレスミニカード

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

注意 : システム基板への損傷を防ぐため、コンピュータ内部の作業を始める前にバッテリをバッテリベイから取り外してください。

コンピュータと同時にワイヤレスミニカードを注文された場合には、カードは内蔵されています。お使いのコンピュータは、3 種類のワイヤレスミニカードをサポートします。

- ワイヤレス LAN（ローカルエリアネットワーク）
- モバイルブロードバンドまたはワイヤレスワイドエリアネットワーク（ワイヤレス WAN）
- Bluetooth® ワイヤレステクノロジ内蔵カード

ワイヤレス LAN カードの取り外し

1. 163 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。
2. 中央部コントロールカバーを取り外します（169 ページの「中央部コントロールカバー」を参照）。
3. キーボードを取り外します（171 ページの「キーボードの取り外し」を参照）。
4. ミニカードをシステム基板に固定しているネジを緩めます。
5. ワイヤレス LAN カードからアンテナケーブルを外します。

1	アンテナケーブルコネクタ	2	ネジ	3	ワイヤレス LAN カード

6 ワイヤレス LAN カードを、システム基板コネクタから引き外します。

ワイヤレス LAN カードの取り付け

注意 : コネクタは、正しく取り付けられるよう設計されています。抵抗を感じる場合は、カードとシステム基板のコネクタを確認し、カードを再配置してください。

注意 : ワイヤレス LAN カードの損傷を避けるために、カードの下にケーブルがないことを確認してください。

1 ワイヤレス LAN カードの切り込みをシステム基板上のスロットに合わせ、ワイヤレス LAN カードコネクタを 45 度の角度で「ワイヤレス LAN」とラベルが付いたシステム基板コネクタに差し込みます。

2 ワイヤレス LAN カードの別の端を押し下げ、カードをシステム基板に固定しているネジを締めます。

3 該当するアンテナケーブルを、取り付けるワイヤレス LAN カードに接続します。

ワイヤレス LAN カードのラベル上に 2 つ（白色と黒色）の三角形がある場合には、白色のアンテナケーブルを「main（メイン）」（白色の三角形）とラベルされたコネクタに、また黒色のアンテナケーブルを「aux（補助）」（黒色の三角形）とラベルされたコネクタに接続します。

ワイヤレス LAN カードのラベル上に 3 つ（白色、黒色と灰色）の三角形がある場合には、白色のアンテナケーブルを白色の三角形のコネクタに、黒色のアンテナケーブルを黒色の三角形のコネクタに、そして灰色のアンテナケーブルを灰色の三角形のコネクタに接続します。

4 保護用透明シートで未使用アンテナケーブルを保護します。

5 キーボードを取り付けます（172 ページの「キーボードの取り付け」を参照）。

6 中央部コントロールカバーを取り付けます（170 ページの「中央部コントロールカバーの取り付け」を参照）。

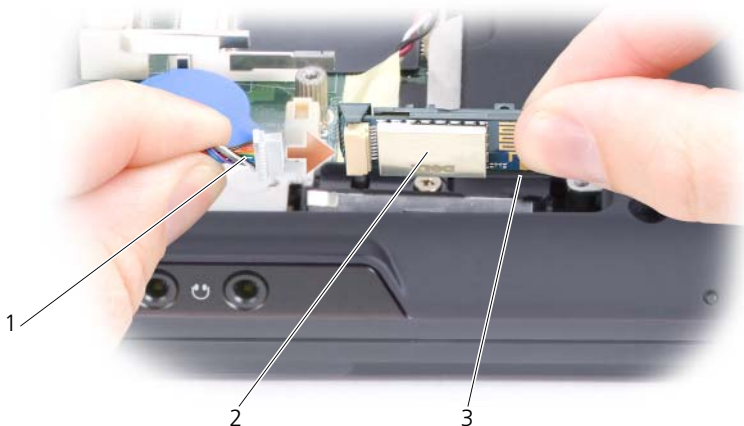
Bluetooth® ワイヤレステクノロジの内蔵カード

警告 : 次の手順を実行する前に、『製品情報ガイド』の安全手順に従ってください。

注意 : 静電気による損傷を避けるため、静電気防止用リストバンドを使用したり、コンピュータの背面パネルにあるコネクタなどに定期的に触れたりして、静電気を身体から除去してください。

Bluetooth ワイヤレステクノロジ内蔵カードを購入された場合は、お使いのコンピュータにすでに取り付けられています。

1 163 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。

2 メモリモジュールカバーを取り外します（173 ページの「メモリ」を参照）。

1	カードケーブル	2	カード	3	金属製のタブ

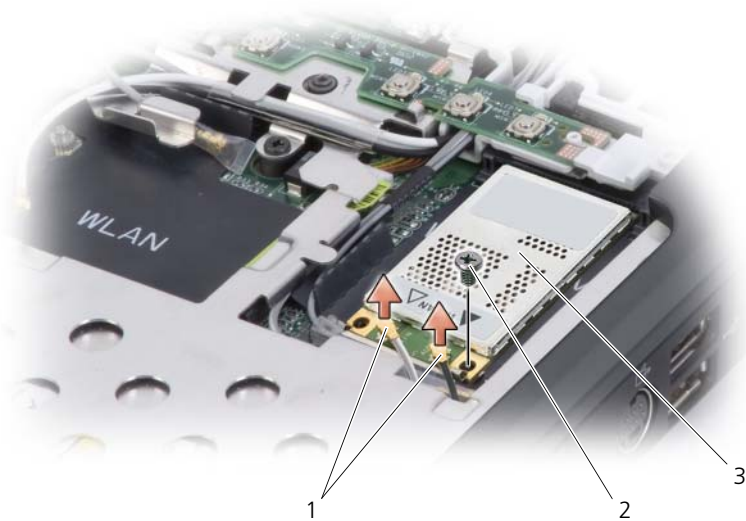
注意 : カードを取り外すときは、カード、カードケーブル、および周辺の部品を傷つけないよう注意してください。

3 一方の手でカードケーブルを持ちながら、もう一方の手でプラスチックスクライブを使って、金属製タブの下からカードを慎重に引き出します。
4 カードを実装部から持ち上げます。このとき、カードケーブルを強く引っ張らないように注意してください。
5 ケーブルをカードから外し、カードをコンピュータから取り外します。

モバイルブロードバンドまたは ワイヤレス WAN カードの取り外し

メモ : ワイヤレス WAN は、ExpressCard でも利用できます（93 ページの「Express Card の使い方」を参照）。

メモ : ワイヤレス WAN カードおよび FCM は同じスロットを共有します。一度に 1 枚のカードしか取り付けることができません。

1 163 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。
2 中央部コントロールカバーを取り外します（169 ページの「中央部コントロールカバー」を参照）。
3 キーボードを取り外します（171 ページの「キーボードの取り外し」を参照）。
4 ミニカードをシステム基板に固定しているネジを緩めます。
5 ワイヤレス WAN カードからアンテナケーブルを外します。

1	アンテナケーブル（2）	2	ネジ	3	ワイヤレス WAN カード

6 ワイヤレス WAN カードを、システム基板コネクタから引き出します。

ワイヤレス WAN カードの取り付け

注意：コネクタは、正しく取り付けられるよう設計されています。抵抗を感じる場合は、カードとシステム基板のコネクタを確認し、カードを再配置してください。

注意：ワイヤレス WAN カードへの損傷を避けるために、カードの下にケーブルがないことを確認してください。

1 ワイヤレス WAN カードの切り込みをシステム基板コネクタ上のスロットに合わせ、ワイヤレス WAN カードコネクタを 45 度の角度で「WWAN」とラベルが付いたシステム基板コネクタに挿入します。

2 ワイヤレス WAN カードの他の端を押し下げて、カードをシステム基板に固定するネジを締めます。

3 該当するアンテナケーブルを、取り付けるワイヤレス WAN カードに接続します。

白色の縞模様のケーブルを白い三角形のマークのあるカードのコネクタに接続します。黒色の縞模様のケーブルを黒い三角形のマークのあるカードのコネクタに接続します。

4 保護用透明シートにより未使用アンテナケーブルを保護します。

5 キーボードを取り付けます（172 ページの「キーボードの取り付け」を参照）。

6 中央部コントロールカバーを取り付けます（170 ページの「中央部コントロールカバーの取り付け」を参照）。

フラッシュキャッシュモジュール

フラッシュキャッシュモジュール（FCM）は、コンピュータのパフォーマンスを改善するための内蔵フラッシュドライブです。

メモ：このカードは、Windows Vista™ オペレーティングシステムとのみ互換性があります。

メモ：コンピュータと一緒に FCM を注文された場合、カードはすでに取り付けられています。

メモ：ワイヤレス WAN カードおよび FCM は同じスロットを共有します。一度に 1 枚のカードしか取り付けることができません。

FCM の取り外し

1 163 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。

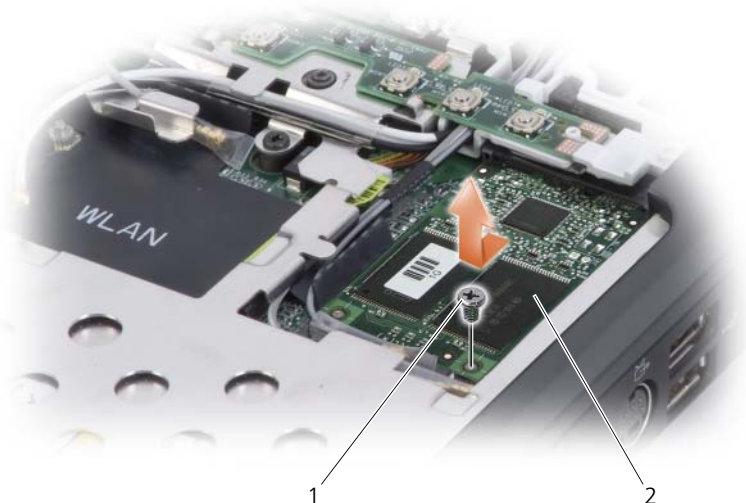
2 中央部コントロールカバーを取り外します（169 ページの「中央部コントロールカバー」を参照）。

3 キーボードを取り外します（171 ページの「キーボード」を参照）。

4 コンピュータ背面にある塗装されていない金属製のコネクタに触れて、身体の静電気を除去します。

メモ： その場を離れた後、コンピュータに戻るときには再び静電気を除去してください。

5 FCM をシステム基板に固定しているネジを外します。

6 カードをコネクタから取り外します。

1	ネジ	2	FCM カード

FCM の取り付け

注意： このカードを取り付ける場合、2 本のアンテナケーブルがカードの下にないことを確認してください。アンテナケーブルは、FCM に沿って保護スリーブに収めるように設計されています。これらのアンテナケーブルの上にカードを取り付けると、お使いのコンピュータに損傷を与えることがあります。

注意： ワイヤレス WAN スロットに FCM を取り付けます。ワイヤレス LAN カードスロットに FCM を取り付けないでください。ワイヤレス LAN カードスロットに取り付けると、コンピュータが損傷する可能性があります。

1 FCM をシステム基板上のコネクタに接続します。

2 FCM をシステム基板に固定するネジを締めます。

3 キーボードを取り付けます（172 ページの「キーボードの取り付け」を参照）。

4 中央部コントロールカバーを取り付けます（170 ページの「中央部コントロールカバーの取り付け」を参照）。

コイン型電池

警告：本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意に従ってください。

注意：静電気放出を避けるため、静電気防止用リストバンドを使用したり、定期的に塗装されていない金属面（コンピュータの背面にあるコネクタなど）に触れたりして、静電気を除去します。

注意：システム基板への損傷を防ぐため、コンピュータ内部の作業を始める前にバッテリをバッテリベイから取り外してください。

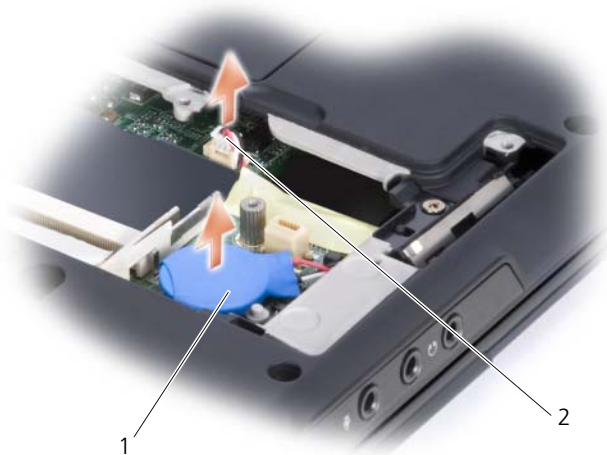
コイン型電池の取り外し

1 163 ページの「作業を開始する前に」の手順に従って操作してください。

2 コンピュータを裏返します。

3 コイン型電池カバーのネジを緩めて（32 ページの「底面図」を参照）、カバーを取り外します。

4 モデムを取り外します（176 ページの「モデム」を参照）。

5 コイン型電池のケーブルをシステム基板から取り外します。

1	コイン型電池	2	バッテリケーブルコネクタ

6 バッテリを持ち上げて外します。

コイン型電池の取り付け

1 コイン型電池のケーブルをシステム基板に接続します。
2 システム基板上の と印の付いた位置にコイン型電池を置きます。
3 モデムを取り付けます（176 ページの「モデム」を参照）。
4 カバーとネジを取り付けます。

15

Dell™ QuickSet の機能

メモ： この機能はお使いのコンピュータで使用できない場合があります。

Dell QuickSet により、次のタイプの設定を簡単に実行したり、表示することができます。

- ネットワークの接続性
- 電源管理
- ディスプレイ
- システム情報

Dell QuickSet で行う内容に応じて、Microsoft Windows タスクバーにある QuickSet アイコンをクリック、ダブルクリック、または右クリックして、QuickSet を起動します。タスクバーは画面の右下隅にあります。

QuickSet の詳細に関しては、QuickSet アイコンを右クリックして、**ヘルプ** をクリックします。

16

ノートブックコンピュータを携帯するときは

コンピュータの識別

- コンピュータにネームタグまたはビジネスカードを取り付けます。
- サービスタグをメモして、コンピュータやキャリングケースとは別の安全な場所に保管します。コンピュータを紛失したり盗難に遭ったりした場合、警察等の公的機関およびデルに連絡する際に、このサービスタグをお知らせください。
- Microsoft® Windows® デスクトップに、**PC の所有者** というファイルを作成します。名前、住所、および電話番号などの情報をこのファイルに記入しておきます。
- クレジットカード会社に問い合わせて、ID タグコードを発行しているかを確認します。

コンピュータの梱包

- コンピュータに取り付けられているすべての外付けデバイスを取り外して、安全な場所に保管します。
- メインバッテリおよび携帯するすべての予備バッテリをフル充電します。
- コンピュータをシャットダウンします。
- AC アダプタを取り外します。

注意 : ディスプレイを閉じる際に、キーボードまたはパームレスト上に物が残っているとディスプレイに損傷を与える恐れがあります。

- ペーパークリップ、ペン、および紙などの物をキーボードまたはパームレスト上から取り除いた後、ディスプレイを閉じます。
- コンピュータと周辺機器を安全に一緒に入れるために、オプションの Dell キャリーケースをご利用ください。
- 荷造りの際、コンピュータをシェービングクリームやコロン、香水、食べ物などと一緒に入れないでください。

注意 : 低温の環境から暖かいところに、または高温の環境から涼しいところにコンピュータを移動する場合は、1 時間程室温にならしてから電源を入れてください。

- コンピュータ、バッテリ、およびハードディスクドライブは、直射日光、汚れ、ほこり、液体などから保護し、極端に高温や低温になる場所を避けてください。
- コンピュータは、車のトランクまたは飛行機の手荷物入れの中で動かないように梱包してください。

携帯中のヒントとアドバイス

注意 : データ損失を防ぐために光学ドライブを使用している間は、コンピュータを動かさないでください。

注意 : コンピュータを荷物として預けないでください。

- バッテリの時間を最大にするために、ワイヤレスアクティビティを無効にします。ワイヤレスアクティビティを無効にするには、ワイヤレススイッチを使用します。
- バッテリの駆動時間を最大にするために、電力の管理のオプション設定を変更します（60 ページの「電源管理の設定」を参照）。
- 海外にコンピュータを携帯する場合は、通関で所有や使用権を証明する書類（会社所有のコンピュータの場合）が必要な場合があります。訪問予定国の通関規則を調べた上で、自国政府から国際通行許可証（商品パスポートとも呼ばれます）を取得するようお勧めします。
- 渡航先の国ではコンセントの形状がどのタイプなのか確認しておいて下さい。また、それに合ったパワーアダプターを携帯してください。
- クレジットカード会社の多くは、困ったときに便利なサービスをノートブックコンピュータユーザーに提供していますのでご確認ください。

飛行機内での利用

注意 : コンピュータは、金属探知機には絶対に通さないでください。X 線探知機に通すか、手検査を依頼してください。

- 手荷物チェックの際に、コンピュータに電源を入れてチェックする場合もあるので、必ず充電されたバッテリか、AC アダプタと電源ケーブルを携帯してください。
- 飛行機に搭乗する前に、コンピュータの使用が許可されていることを確認してください。航空会社によっては、飛行中の電子機器の使用を禁止している場合があります。すべての航空会社が離着陸の際の使用を禁止しています。

17

困ったときは

サポートを受けるには

警告 : コンピュータカバーを取り外す必要がある場合、まずコンピュータの電源ケーブルとモデムケーブルをすべてのコンセントから外してください。

お使いのコンピュータに不具合がある場合、以下の手順でその不具合を診断し、問題解決することができます。

1. コンピュータに生じている不具合に関連した情報と手順に関しては、113 ページの「トラブルシューティング」を参照してください。
2. Dell Diagnositics（診断）プログラムの実行方法の手順については、113 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照してください。
3. 196 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」に記入してください。
4. インストールとトラブルシューティングの手順については、デルサポート（**support.jp.dell.com**）から、広範囲をカバーするオンラインサービスを利用してください。デルサポートオンラインの広範囲をカバーするリストについては、194 ページの「オンラインサービス」を参照してください。
5. これまでの手順で問題が解決されない場合は、197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

メモ : デルへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。サポート担当者がコンピュータでの操作をお願いすることがあります。

デルのオートテレフォンシステムの指示に従って、エクスプレスサービスコードを入力すると、電話は適切なサポート担当者に転送されます。

デルサポートの使い方の説明は、194 ページの「テクニカルサポートおよびカスタマーサービス」を参照してください。

テクニカルサポートおよびカスタマーサービス

Dell™ のハードウェアに関するお問い合わせは、デルサポートサービスをご利用ください。サポートスタッフはその情報を元に、正確な回答を迅速に提供します。

デルサポートサービスに問い合わせるには、195 ページの「お問い合わせになる前に」を参照して、お住まいの地域の連絡先を確認する、または **support.jp.dell.com** をご覧ください。

DellConnect

DellConnect は、ブロードバンド接続を介してデルサービスとサポート担当者がお使いのコンピュータにアクセスできるようにするための、簡易なオンラインアクセスツールで、お客様立会いのもとに不具合の診断や修復を行います。詳細については、**support.jp.dell.com** へアクセスするか、Dell Connect をクリックしてください。

オンラインサービス

デル製品およびサービスについては、以下のウェブサイトでご覧いただけます。

www.dell.com/jp

www.dell.com/ap （アジア太平洋地域のみ）

www.dell.com/jp（日本）

www.euro.dell.com（ヨーロッパ）

www.dell.com/la（ラテンアメリカとカリブ諸国）

www.dell.ca（カナダ）

デルサポートへは、以下のウェブサイトおよび E- メールアドレスでご連絡いただけます。

- デルサポートサイト
  support.jp.dell.com

  support.jp.dell.com（日本）

  support.euro.dell.com（ヨーロッパ）

- デルサポートの E- メールアドレス
  mobile_support@us.dell.com

  support@us.dell.com

  la-techsupport@dell.com（ラテンアメリカおよびカリブ諸国のみ）

  apsupport@dell.com（アジア太平洋地域）

24 時間納期案内電話サービス

ご注文になったデル製品の状況を確認するには、**support.jp.dell.com** にアクセスするか、または、24 時間納期案内電話サービスにお問い合わせください。音声による案内で、注文について調べて報告するために必要な情報をお伺いします。お住まいの地域の問い合わせ先の電話番号については、197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

ご注文に関する問題

欠品、誤った部品、間違った請求書などの注文に関する問題があれば、デルカスタマーケアにご連絡ください。お電話の際は、納品書または出荷伝票をご用意ください。お住まいの地域の問い合わせ先の電話番号については、197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

製品情報

デルが提供しているその他の製品に関する情報が必要な場合や、ご注文になりたい場合は、デルウェブサイト **www.dell.com/jp** をご覧ください。お住まいの地域のお問い合わせ先電話番号および販売担当者の電話番号については、197 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

保証期間中の修理または返品について

『サービス & サポートのご案内』をご覧ください。

お問い合わせになる前に

メモ : お電話の際は、エクスプレスサービスコードをご用意ください。エクスプレスサービスコードがおわかりになると、デルで自動電話サポートシステムをお受けになる場合に、より効率良くサポートが受けられます。また、お客様のサービスタグをお尋ねする場合もございます（お使いのコンピュータの背面または底面にあります）。

必ず Diagnostics（診断）チェックリスト（196 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」を参照）に記入してください。デルへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。キーボードからコマンドを入力したり、操作時に詳細情報を説明したり、コンピュータ自体でのみ可能な他のトラブルシューティング手順を試してみるようにお願いする場合があります。システムのマニュアルがあることを確認してください。

警告 : コンピュータ内部の作業を始める前に、『製品情報ガイド』の安全にお使いいただくための注意に従ってください。

Diagnostics（診断）チェックリスト

名前：

日付：

住所：

電話番号：

サービスタグ（コンピュータの背面または底面にあるバーコード）：

エクスプレスサービスコード：

返品番号（デルサポート担当者から提供された場合）：

オペレーティングシステムとバージョン：

周辺機器：

拡張カード：

ネットワークに接続されていますか？　はい　いいえ

ネットワーク、バージョン、およびネットワークアダプタ：

プログラムとバージョン：

システムのスタートアップファイルの内容を確認するときは、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。コンピュータにプリンタを接続している場合、各ファイルを印刷します。印刷できない場合、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

エラーメッセージ、ビープコード、または診断コード：

問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順：

デルへのお問い合わせ

メモ : 有効なインターネット接続が利用できない場合、お問い合わせ先の情報はお買い上げ明細書、梱包内容明細書、請求書、または Dell 製品カタログでご参照いただけます。

Dell では、各種のオンラインおよび電話によるサポートとサービスオプションを用意しています。ご利用状況は国や製品により異なるため、いくつかのサービスはお客様の地域でご利用できない場合があります。営業、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスの問題に関するデルへのお問い合わせは次の手順を実行します。

1. **www.support.jp.dell.com** へアクセスします。
2. ページの下欄で、国と地域を確認します。
3. ページの左側の**カテゴリ別メニュー**欄で、**お問い合わせ**をクリックします。
4. 必要に応じて、適切なサービスまたはサポートのリンクを選択します。
5. ご都合に合ったデルへのお問い合わせ方法をお選びください。

18

仕様

メモ：仕様は、地域によって異なる場合があります。コンピュータの構成の詳細に関しては、**Start**（スタート）→ **Help and Support**（ヘルプとサポート）とクリックして、次にお使いのコンピュータに関する情報を表示するオプションを選択します。

プロセッサ	
プロセッサの種類	Intel® Core™ 2 プロセッサ Intel® Celeron® プロセッサ（一部の国に出荷予定）
L1 キャッシュ	インストラクションごとに 32 KB、コアごとに 32 KB データキャッシュ
L2 キャッシュ	コアごとに 2 MB または 4 MB
外付けバスの周波数	667 および 800 MHz

システム情報	
システムチップセット	内蔵グラフィックス用 Intel 965GM Express チップセット 外付けグラフィックス用 Intel 965PM Express チップセット
データバス幅	64 ビット
DRAM バス幅	デュアルチャネル（2）64 ビットバス
プロセッサアドレスバス幅	32 ビット
フラッシュ EPROM	1 MB
グラフィックスバス	PCI-E X16
PCI バス	32 ビット

ExpressCard	
メモ： ExpressCard スロットは、ExprssCard 専用に設計されています。PC カードはサポートしません。	
ExpressCard コントローラ	Intel ICH8M
ExpressCard コネクタ	ExpressCard スロット（54 mm）X 1
サポートするカード	ExpressCard/34（34 mm） ExpressCard/54（54 mm） 3.3 V および 1.5 V
ExpressCard コネクタサイズ	26 ピン

8-in-1 メモリカードリーダー	
8-in-1 メモリカードコントローラ	Ricoh R5C833
8-in-1 メモリカードコネクタ	8-in-1 コンボカードコネクタ
サポートするカード	• SD • SDIO • マルチメディアカード（MMC） • メモリスティック • メモリスティック PRO • xD ピクチャカード • 高速 SD • 高密度 SD

メモリ	
メモリモジュールコネクタ	SODIMM コネクタ× 2
メモリモジュールの容量	512 MB、1 GB、2 GB
メモリのタイプ	667 MHz SoDIMM DDR2
最小メモリ	512 MB
最大搭載メモリ	4 GB
メモ： デュアルチャネル帯域幅の機能を活かすには、両方のメモリスロットを使用し、メモリサイズを一致させる必要があります。	
メモ： メモリの一部はシステムファイル用に使用されるので、表示される使用可能メモリの容量は、取り付けられているメモリの最大容量とは一致しません。	

ポートとコネクタ	
オーディオ	マイクコネクタ、ステレオヘッドフォン / スピーカコネクタ
IEEE 1394a	4 ピン シリアルコネクタ
Consumer IR	Philips RC6 互換センサー（受信のみ）
ミニカード	タイプ IIIA ミニカードスロット × 2
モデム	RJ-11 ポート
ネットワークアダプタ	RJ-45 ポート
S ビデオ TV 出力	7 ピンミニ DIN コネクタ（コンポジットビデオアダプタケーブルにオプションの S ビデオ）
USB	4 ピン USB 2.0 準拠コネクタ × 4
ビデオ	15 ピンコネクタ（メス）

通信	
モデム：	
タイプ	v.92 56K MDC
コントローラ	ソフトモデム
インタフェース	Intel ハイ・デフィニッション・オーディオ
ネットワークアダプタ	システム基板搭載 10/100 Ethernet LAN
ワイヤレス	内蔵 ワイヤレス LAN、ワイヤレス WAN、ワイヤレス PAN ミニカード WWAN ExpressCard Bluetooth® 2.0 ワイヤレステクノロジ

ビデオ	
ビデオタイプ :	システム基板内蔵
ビデオコントローラ	内蔵グラフィックス用 Intel 965GM Express チップセット
ビデオメモリ	最大 64 MB の共有メモリ（512 MB のシステムメモリ搭載の場合）または 320 MB の共有メモリ（1 GB のシステムメモリ搭載の場合）
LCD インタフェース	LVDS
テレビサポート	S ビデオ、コンポジット、およびコンポーネントモードでの NTSC または PAL
ビデオタイプ :	外付け
ビデオコントローラ	NVIDIA® GeForce 8600M GS
ビデオメモリ	最大 64 MB の共有メモリを含む共有メモリと 128 MB 専用メモリ（512 MB のシステムメモリ搭載の場合）、256 MB の共有メモリ（1 GB のシステムメモリ搭載の場合）、384 MB の共有メモリ（2 GB のシステムメモリ搭載の場合）
LCD インタフェース	LVDS
テレビサポート	S ビデオ、コンポジット、およびコンポーネントモードでの NTSC または PAL

オーディオ	
オーディオタイプ	マルチチャネルハイ・デフィニッション・オーディオコーデック
オーディオコントローラ	HDA（ハイ・デフィニッション・オーディオ）バス
ステレオ変換	24 ビット（デジタル変換、アナログ変換）
インタフェース :	
内蔵	Intel ハイ・デフィニッション・オーディオ
外付け	マイク入力コネクタ、ステレオヘッドフォン / スピーカコネクタ
スピーカ	2 W スピーカ × 2
内蔵スピーカアンプ	チャンネルごと 2 W（4 Ω）
ボリュームコントロール	プログラムメニュー、メディアコントロールボタン

ディスプレイ	
タイプ（アクティブマトリックス TFT）	14.1 インチ WXGA 14.1 インチ WXGA TrueLife 14.1 インチ WXGA+ TrueLife
寸法：	
縦幅	189.84 mm
横幅	303.7 mm
対角線	358.2 mm
最大解像度：	
WXGA	262,000 色で 1280 × 800
WXGA TrueLife	262,000 色で 1280 × 800
WXGA+ TrueLife	262,000 色で 1440 × 900
リフレッシュレート	60 Hz
動作角度	0（閉じた状態）～ 145°
可視角度：	
水平方向	±40° （WXGA） ±40° （WXGA TrueLife） ±40° （WXGA+ TrueLife）
垂直方向	+15°/–30° （WXGA） +15°/–30° （WXGA TrueLife） +15°/–30° （WXGA+ TrueLife）
ピクセルピッチ：	
WXGA	0.237 mm
WXGA TrueLife	0.237 mm
WXGA+ TrueLife	0.211 mm
コントロール	輝度はショートカットキーによって調節可能（50 ページの「ディスプレイ関連」を参照）

キーボード	
キー数	101（アメリカ、カナダ）、88（ヨーロッパ）、91（日本）
レイアウト	QWERTY / AZERTY / 漢字

カメラ	
ピクセル	2.0 メガピクセル
ビデオ解像度	640x480 で 30fps
斜め可視角度	60°

タッチパッド	
X/Y 位置解像度（グラフィックステーブルモード）	240 cpi
寸法：	
横幅	71.7 mm センサー有効領域
縦幅	34.08 mm 長方形

バッテリ	
タイプ	9 セル「スマート」リチウムイオン 6 セル「スマート」リチウムイオン
寸法 :	
長さ	69.25 mm（9 セル）
	49.76 mm（6 セル）
縦幅	21.0 mm（9 セル）
	20.4 mm（6 セル）
横幅	209.4 mm（6 と 9 セル）
重量	0.49 kg（9 セル） 0.34 kg（6 セル）
電圧	11.1 VDC
充電時間（概算）:	
電源が切れている場合	4 時間
動作時間	バッテリ稼働時間は、稼働条件により変わり、集中的に電力を消費する状況では、稼働時間は著しく短くなる可能性があります（138 ページの「電源の問題」を参照）。 バッテリの駆動時間の詳細については、55 ページの「バッテリの使い方」を参照してください。
寿命（概算）	300 回（充電 / 放電）

バッテリ (続き)	
温度範囲：	
動作時	0° ～ 35 ℃
保管時	–40° ～ 65 ℃
コイン型電池	CR-2032

AC アダプタ	
入力電圧	100 ～ 240 VAC
入力電流（最大）	1.5 A
入力周波数	50 ～ 60 Hz
出力電流（65 W）	4.34 A（最大 4 秒パルス時） 3.34 A（65 W）（連続）
出力電流（90 W）	5.62A（最大 4 秒パルス時） 4.62 A（90 W）（連続）
出力電力	65 W、90 W
定格出力電圧	19.5 +/–1.0 VDC
寸法（65 W）：	
縦幅	28.2 mm
横幅	57.9 mm
長さ	137.2 mm
重量（ケーブル含む）	0.4 kg
寸法（90 W）	
縦幅	34.2 mm
横幅	60.8 mm
長さ	153.4 mm
重量（ケーブル含む）	0.46 kg
温度範囲：	
動作時	0 ～ 35 ℃
保管時	–40 ～ 65 ℃

サイズと重量	
縦幅	32.1 mm - 前 38.9 mm - 後
横幅	333.5 mm
長さ	244 mm
重量（6 セルバッテリ装着の場合）:	
構成可能な最大重量	2.497 kg

環境	
温度範囲：	
動作時	0° ～ 35 ℃
保管時	–40° ～ 65 ℃
相対湿度（最大）:	
動作時	10 ～ 90 %（結露しないこと）
保管時	5 ～ 95 %（結露しないこと）
最大振動（ユーザー環境をシミュレートするランダムスペクトラムを使用時）:	
動作時	0.66 GRMS
保管時	1.3 GRMS
最大衝撃（動作状態のハードディスクドライブおよび 2 ミリ秒の正弦半波パルスを使用して測定したとき、 およびヘッド固定位置のハードディスクドライブと 2 ミリ秒の正弦半波を使用して測定したとき :	
動作時	143 G
保管時	163 G
高度（最大）:	
動作時	–15.2 ～ 3,048 m
保管時	–15.2 ～ 10,668 m
空気中のほこりなどのレベル	G2 または ISA-S71.04-1985 により規定されたレベルより低いこと

19

付録

セットアップユーティリティの使い方

メモ：セットアップユーティリティにおける使用可能なオプションのほとんどは、オペレーティングシステムによって自動的に設定され、ご自身がセットアップユーティリティで設定したオプションを無効にします。**External Hot Key** オプションは例外で、セットアップユーティリティからのみ有効または無効に設定できます。オペレーティングシステムの設定機能の詳細に関しては、ヘルプとサポートセンターにアクセスしてください。Windows XP でヘルプとサポートセンターにアクセスするには、**スタート** → **ヘルプとサポート** とクリックします。Windows Vista™ では、Windows Vista スタートボタン → **Help and Support**（ヘルプとサポート）とクリックします。

セットアップユーティリティは以下のような場合に使用します。

- ユーザーが選択可能な機能、たとえばコンピュータのパスワードを設定または変更する場合
- システムのメモリ容量など現在の設定情報を確認する場合

コンピュータをセットアップしたら、セットアップユーティリティを起動して、システム設定情報とオプション設定を確認します。後で参照できるように、画面の情報を控えておいてください。

セットアップユーティリティ画面では、以下のような現在のコンピュータのセットアップ情報や設定が表示されます。

- システム設定
- 起動順序
- 起動（スタートアップ）設定
- 基本デバイス構成の設定
- システムセキュリティおよびハードディスクドライブのパスワード設定

メモ：熟練したコンピュータのユーザーであるか、またはデルテクニカルサポートから指示された場合を除き、セットアッププユーティリティプログラムの設定を変更しないでください。設定を間違えるとコンピュータが正常に動作しなくなる可能性があります。

セットアップユーティリティ画面の表示

1 コンピュータの電源を入れます(または再起動します)。
2 DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F2> を押します。

   キーを押すタイミングが遅れて、Microsoft® Windows® のロゴが表示されてしまったら、Windows デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおします。

セットアップユーティリティ画面

メモ : セットアップユーティリティ画面上の特定のオプションの情報を参照するには、そのオプションをハイライト表示して、画面の **Help** 領域を参照してください。

各画面で、セットアップユーティリティのオプションは左側に表示されます。各オプションの右側には、オプションの設定またはオプションの数値が表示されています。画面の明るい色で表示されているオプションの設定は、変更することができます。コンピュータで自動設定され、変更できないオプションは、明るさを抑えた色で表示されています。

画面の右上角には、現在ハイライト表示されているオプションについての説明が表示されています。画面の右下角には、コンピュータのシステム情報が表示されています。画面の下部には、セットアップユーティリティで使用できるキーの機能が表示されています。

通常使用するオプション

特定のオプションでは、新しい設定を有効にするためにコンピュータを再起動する必要があります。

起動順序の変更

起動順序は、オペレーティングシステムを起動するのに必要なソフトウェアがどこにあるかをコンピュータに知らせます。セットアップユーティリティの **Boot Order** ページを使って、起動順序を管理し、デバイスを有効または無効にできます。

メモ : 一回のみ起動順序を変更するには、209 ページの「一回のみの起動の実行」を参照してください。

Boot Order ページでは、お使いのコンピュータに搭載されている起動可能なデバイスの全般的なリストが表示されます。以下のような項目がありますが、これ以外の項目が表示されることもあります。

- Diskette Drive
- Internal HDD
- USB Storage Device
- CD/DVD/CD-RW Drive
- Modular bay HDD

メモ：前に番号が付いているデバイスだけが起動可能です。

起動ルーチン中に、コンピュータは有効なデバイスをリストの先頭からスキャンし、オペレーティングシステムのスタートアップファイルを検索します。コンピュータがファイルを検出すると、検索を終了してオペレーティングシステムを起動します。

起動デバイスを制御するには、上矢印キーまたは下矢印キーを押してデバイスを選び（ハイライト表示し）ます。これでデバイスを有効または無効にしたり、一覧の順序を変更したりできます。

- デバイスを有効または無効にするには、アイテムをハイライト表示して、スペースキーを押します。有効なアイテムは前に番号が付いており、無効にされたアイテムは前に番号が付いていません。
- デバイス一覧の順序を変更するには、デバイスをハイライト表示し、<u> を押してデバイスを一覧の上に移動するか、<d> を押して一覧の下に移動します。

新しい起動順序は、変更を保存し、セットアップユーティリティを終了するとすぐに有効になります。

一回のみの起動の実行

セットアップユーティリティを起動せずに一回だけの起動順序が設定できます（ハードディスクドライブ上の診断ユーティリティパーティションにある Dell Diagnostics（診断）プログラムを起動するためにこの手順を使うこともできます）。

1. **スタート** メニューからコンピュータをシャットダウンします。
2. コンピュータをコンセントに接続します。
3. コンピュータの電源を入れます。DELL のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。

   ここで時間をおきすぎてオペレーティングシステムのロゴが表示された場合、Microsoft® Windows® のデスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして、再度試みます。
4. 起動デバイス一覧が表示された場合は、起動したいデバイスをハイライト表示して、<Enter> を押します。

   コンピュータは選択されたデバイスを起動します。

次回コンピュータを再起動するときは、以前の起動順序に戻ります。

コンピュータのクリーニング

警告 : 本項の手順を開始する前に、『製品情報ガイド』にある安全にお使いいただくための注意に従ってください。

コンピュータ、キーボード、およびディスプレイ

警告 : コンピュータのクリーニングを行う前に、コンピュータをコンセントから外し、取り付けられているバッテリを外します。コンピュータのクリーニングには、水で湿らせた柔らかい布をお使いください。液体クリーナーやエアゾールクリーナーは使用しないでください。可燃性物質を含んでいる場合があります。

- 圧縮エアースプレーを使って、キーボード上のキーの間などにあるゴミを取り除き、ディスプレイの埃や糸くずを取り除きます。

注意 : コンピュータやディスプレイへの損傷を防ぐため、ディスプレイに直接クリーナーをスプレーしないでください。ディスプレイ専用のクリーニング用品のみお使いいただき、その製品に付属している手順書に従ってください。

- 糸くずのでない柔らかい布を水またはディスプレイ専用クリーナーで湿らせます。アルコールやアンモニアベースのクリーナーは使用しないでください。ディスプレイの中心から端に向かって丁寧に拭き取り、ディスプレイの汚れや指紋を取り除きます。力を入れ過ぎないでください。

注意 : 反射防止コーティングへの損傷を防ぐため、ディスプレイは洗剤やアルコール液で拭かないでください。

- 水で湿らせた柔らかく糸くずの出ない布で、コンピュータとキーボードを拭きます。布から水がにじみ出てタッチパッドやパームレストにしみ込まないようにしてください。
- モニタの画面をクリーニングする場合は、柔らかくきれいな布を水でわずかに湿らせてください。モニタの静電気防止コーティング用の画面クリーニングティッシュや溶液を使用することもできます。
- キーボード、コンピュータ、モニタのプラスチックは、水 3 に対し食器用洗剤 1 を混ぜ合わせた溶液で湿らせたクリーニング用の柔らかい布を使用して拭きます。

  注意 : この溶液に布を浸さないでください。また、コンピュータやキーボードの内部に溶液が入らないようにしてください。

タッチパッド

1. お使いのコンピュータをシャットダウンして、電源を切ります（163 ページの「コンピュータの電源を切る」を参照）。
2. コンピュータに取り付けられているすべてのデバイスを取り外して、コンセントから抜きます。

3 取り付けられているすべてのバッテリを取り外します（55 ページの「バッテリの性能」を参照）。
4 水で湿らせた柔らかく糸くずの出ない布で、タッチパッドの表面をそっと拭きます。布から水がにじみ出てタッチパッドやパームレストにしみ込まないようにしてください。

マウス

注意 : マウスをクリーニングする前に、コンピュータからマウスを外します。

画面のカーソルが飛んだり、異常な動きをする場合、マウスをクリーニングします。

非光学式マウスのクリーニング

1 低刺激性の清浄液で湿らせた布でマウスの外側のケースを拭きます。
2 マウスの底の固定リングを反時計回りに回し、次にボールを取り出します。
3 清潔で糸くずのでない布でボールを拭きます。
4 ボールケージの中に慎重に風を送るか、または圧縮空気の缶スプレーを使用して、ほこりやくずを取り除きます。
5 ボールケージの中にあるローラーが汚れている場合、消毒用アルコール（イソプロピルアルコール）を軽く浸した綿棒を使って、ローラーの汚れを拭き取ります。
6 ローラーが溝からずれてしまった場合、中央になおします。綿棒の綿毛がローラーに残っていないか確認します。
7 ボールと固定リングをマウスに取り付けて、固定リングを時計回りに回して元の位置にはめ込みます。

光学式マウスのクリーニング

低刺激性の清浄液で湿らせた布でマウスの外側のケースを拭きます。

メディア

注意 : 光学ドライブのレンズの手入れには、必ず圧縮空気を使用して、圧縮空気に付属しているマニュアルに従ってください。ドライブのレンズには絶対に触れないでください。

メディアがスキップしたり、音質や画質が低下したりする場合、ディスクを掃除します。

1 ディスクの外側の縁を持ちます。中心の穴の縁にも触ることができます。

注意 : 円を描くようにディスクを拭くと、ディスク表面に傷をつける恐れがあります。

2 柔らかく、糸くずの出ない布でディスクの裏側（ラベルのない側）を中央からまっすぐ外側の縁に向かってそっと拭きます。

頑固な汚れは、水または刺激性の少ない石鹸の希釈溶液を使用します。ディスクの汚れを落とし、ほこりや指紋、ひっかき傷などからディスクを保護する市販のディスククリーナーもあります。CD 用のクリーナーは DVD にも使用できます。

デルテクニカルサポート規定（米国のみ）

技術者によるテクニカルサポートは、トラブルシューティングの過程でカスタマーの協力と参加を必要とします。このサポートでは、オペレーティングシステム、ソフトウェアプログラム、およびハードウェアドライブをデルの出荷時のデフォルト設定に戻し、コンピュータの機能とデルが取り付けたすべてのハードウェアの機能が適切かどうかを検証します。この技術者によるテクニカルサポートに加えて、**support.jp.dell.com** でオンラインによるテクニカルサポートが利用できます。追加のテクニカルサポートのオプションについては、購入時にご利用いただける場合があります。

デルは、コンピュータと「デルがインストールまたは取り付けを行った」ソフトウェアや周辺機器 [1] に対し、限定的なテクニカルサポートを提供します。サードパーティのソフトウェアや周辺機器については、製造元のメーカーがサポートを行います。これらのソフトウェアや周辺機器には、Dell Software and Peripherals、Readyware、および Custom Factory Integration [2] を通じて購入またはインストールされたものが含まれます。

1 修理サービスは、お客様の限定保証やコンピュータ購入時に申し込まれたオプションのサポートサービス契約の条件に従って提供されます。

2 Custom Factory Integration（CFI）プロジェクトに含まれるすべてのデル標準コンポーネントは、お客様のコンピュータの標準的なデル限定保証により保証されます。ただし、デルも部品交換プログラムを延長し、コンピュータのサービス契約の期間中は、CFI を通じて組み込まれたすべての標準以外のサードパーティのハードウェアコンポーネントを保証します。

「デルがインストールまたは取り付けを行った」ソフトウェアと周辺機器の定義

デルがインストールしたソフトウェアには、オペレーティングシステムと製造過程でコンピュータにインストールされた複数のソフトウェアプログラムが含まれます（Microsoft® Office、Norton Antivirus など）。

デルが取り付けた周辺機器には、すべての内部拡張カードや、デルブランドのモジュールベイまたは ExpressCard のアクセサリが含まれます。さらに、すべての Dell ブランドのモニタ、キーボード、マウス、スピーカ、電話モデム用マイク、ネットワーク製品、およびすべての関連ケーブルが含まれます。

「サードパーティ」のソフトウェアと周辺機器の定義

サードパーティのソフトウェアと周辺機器には、デルが販売した Dell ブランド以外のすべての周辺機器、アクセサリ、またはソフトウェアプログラムが含まれます（プリンタ、スキャナ、カメラ、ゲームなど）。サードパーティのソフトウェアや周辺機器のサポートについては、すべて製品の製造メーカーから提供されます。

FCC の通達（米国のみ）

FCC クラス B

この装置は、ラジオ周波数のエネルギーを発生、使用、放射する可能性があります。製造元のマニュアルに従わずに取り付けて使用した場合、ラジオやテレビに受信障害を生じさせる場合があります。本装置は、試験の結果、FCC 規則パート 15 に準拠するクラス B デジタル装置の規制に適合しています。

この装置は FCC（米国連邦通信委員会）規定の第 15 項に適合しています。次の 2 つの条件にしたがって使用してください。

- 本装置が有害な障害を引き起こさないこと。
- 本装置は、受信障害を起こすと、望ましくない操作が必要になる場合もあります。

注意 : FCC 規則では、デルによって明確に許可されていない変更修正を行った場合、その装置を使用する権限が無効になることがあると規定されています。

この規制は、個人の家に取り付けた場合に、有害な障害に対する適正な保護を提供するよう設計されています。ただし、特定の設定で電波障害が発生しないという保証はありません。本装置のスイッチをオンオフすることにより、本装置がラジオやテレビに受信障害を引き起こしていることが確認された場合は、次の方法をお試しになるようお勧めします。

- 受信アンテナの方向を変えてください。
- 受信機に対してシステムを再配置してください。
- 受信機からシステムを遠ざけてください。
- システムを別のコンセントにつないで、システムと受信機を別々の分岐回路上に置いてください。

詳細については、デルの担当者またはラジオ / テレビの技術者にご相談ください。

次の情報は、FCC 規則に準拠する本書で取り扱う装置に関するものです。

製品名：	Dell™ Vostro™ 1400
モデル番号：	PP26L
会社名：	Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

Macrovision 製品通知

この製品には、米国特許権および知的所有権によって保護されている著作権保護技術が組み込まれています。本製品の著作権保護テクノロジは Macrovision に使用権限があり、同社の許可がない限り、家庭内および限定的な表示にのみ使用することを目的としています。リバースエンジニアリングや分解は禁止されています。

用語集

この用語集に収録されている用語は、情報の目的として提供されています。お使いのコンピュータに搭載されている機能についての記載がない場合もあります。

A

AC — alternating current（交流）— コンピュータの AC アダプタ電源ケーブルをコンセントに差し込むと流れる電気の方式のことです。

ACPI — advanced configuration and power interface — Microsoft® Windows® オペレーティングシステムがコンピュータをスタンバイモードや休止状態モードにして、コンピュータに接続されている各デバイスに供給される電力量を節約できる電源管理規格です。

AGP — accelerated graphics port — システムメモリをビデオ関連の処理に使用できるようにする専用のグラフィックスポートです。AGP を使うとビデオ回路とコンピュータメモリ間のインタフェースが高速化され、True-Color のスムーズなビデオイメージを伝送できます。

AHCI — Advanced Host Controller Interface — SATA ハードディスクドライブ対応のホストコントローラです。AHCI を使用することにより、ストレージドライバでネイティブコマンドキューイング（NCQ）やホットプラグなどのテクノロジが使用可能になります。

ALS — 環境照明センサー — ディスプレイの輝度を調整する機能です。

ASF — alert standards format — ハードウェアおよびソフトウェアの警告を管理コンソールに報告する方式を定義する標準です。ASF は、どのプラットフォームやオペレーティングシステムにも対応できるように設計されています。

B

BIOS — basic input/output system（基本入出力システム）— コンピュータのハードウェアとオペレーティングシステム間のインタフェース機能を持つプログラム（またはユーティリティ）です。設定がコンピュータにどのような影響を与えるのか理解できていない場合は、このプログラムの設定を変更しないでください。セットアップユーティリティとも呼ばれています。

Blu-ray Disc™（BD） — 最大 50 GB の記憶容量、1080p のフルビデオ解像度（HDTV が必要）、および 7.1 チャネルものネイティブ非圧縮サラウンドサウンドを提供する光学ストレージテクノロジです。

Blu-ray Disc RE（BD-RE） — Blu-ray Disc RE は、書き込みを消去して、何回でも再録画できます。

Bluetooth® ワイヤレステクノロジ — 短距離（9 メートル）内にある複数のネットワークデバイスが、お互いを自動的に認識できるようにするワイヤレステクノロジ標準です。

bps — ビット / 秒 — データの転送速度を計測する標準単位です。

BTU — British thermal unit（英国熱量単位）— 熱量の単位です。

C

C — セルシウス（摂氏）— 温度の単位で、水の氷点を 0 度、沸点を 100 度としています。

CD-R — CD recordable — 書き込み可能な CD です。CD-R にはデータを一度だけ記録できます。一度記録したデータは消去したり、上書きしたりすることはできません。

CD-RW — CD rewritable — 書き換え可能な CD です。データを CD-RW ディスクに書き込んだ後、削除したり上書きしたりできます（再書き込み）。

CD-RW ドライブ — CD のデータを読み取ったり、CD-RW（書き換え可能な CD）ディスクや CD-R（書き込み可能な CD）ディスクにデータを書き込むことができるドライブです。CD-RW ディスクには、繰り返し書き込むことが可能ですが、CD-R ディスクには一度しか書き込むことができません。

CD-RW/DVD ドライブ — コンボドライブとも呼ばれます。CD および DVD のデータを読み取ったり、CD-RW（書き換え可能な CD）ディスクや CD-R（書き込み可能な CD）ディスクにデータを書き込んだりすることができるドライブです。CD-RW ディスクには、繰り返し書き込むことが可能ですが、CD-R ディスクには一度しか書き込むことができません。

CMOS — 電子回路の一種です。コンピュータでは、日付や時刻、セットアップオプションを保持するために、少量のバッテリ電源を使用する CMOS メモリを使用します。

COA — Certificate of Authenticity（実物証明書）— Windows の英数文字のコードで、コンピュータのラベルに印刷されています。Product Key（プロダクトキー）または Product ID（プロダクト ID）とも呼ばれます。

Consumer IR — ケーブルを利用しなくても、コンピュータと赤外線互換デバイス間のデータ転送ができるポートです。

CRIMM — continuity rambus in-line memory module（連続式 RIMM）— メモリチップの搭載されていない特殊なモジュールで、使用されていない RIMM スロットに装着するために使用されます。

D

DDR SDRAM — double-data-rate SDRAM（ダブルデータ速度 SDRAM）— データのバーストサイクルを二倍にする SDRAM の一種です。システム性能が向上します。

DDR2 SDRAM — double-data-rate 2 SDRAM（ダブルデータ速度 2 SDRAM）— 4 ビットのプリフェッチおよびその他のアーキテクチャの変更を使用して、メモリスピードを 400 MHz 以上に向上させる、DDR SDRAM の一種です。

DIMM — dual in-line memory module（デュアルインラインメモリモジュール）— システム基板上のメモリモジュールに接続する、メモリチップ搭載の回路基板です。

DIN コネクタ — 丸い、6 ピンのコネクタで、DIN（ドイツ工業規格）に準拠しています。通常は、PS/2 キーボードまたはマウスケーブルのコネクタに使用されます。

DMA — direct memory access — DMA チャネルを使うと、ある種の RAM とデバイス間でのデータ転送がプロセッサを介さずに行えるようになります。

DMTF — Distributed Management Task Force — 分散型デスクトップ、ネットワーク、企業、およびインターネット環境における管理基準を開発するハードウェアおよびソフトウェア会社の団体です。

DRAM — dynamic random-access memory — コンデンサを含む集積回路内に情報を保存するメモリです。

DSL — Digital Subscriber Line（デジタル加入者回線）— アナログ電話回線を介して、安定した高速インターネット接続を提供するテクノロジです。

DVD-R — DVD recordable — 記録可能な DVD です。DVD-R にはデータを一度だけ記録できます。一度記録したデータは消去したり、上書きしたりすることはできません。

DVD+RW — DVD rewritable — 書き換え可能な DVD です。データを DVD+RW ディスクに書き込んだ後、削除したり上書きしたりできます（再書き込み）。（DVD+RW テクノロジは DVD-RW テクノロジとは異なります。）

DVD+RW ドライブ — DVD やほとんどの CD メディアを読み込んだり、DVD+RW（書き換え可能 DVD）に書き込んだりすることができるドライブです。

DVI — digital video interface（デジタルビデオインタフェース）— コンピュータとデジタルビデオディスプレイ間のデジタル送信の標準です。

E

ECC — error checking and correction（エラーチェックおよび訂正）— メモリにデータを書き込んだり、メモリからデータを読み取る際に、データの正確さを検査する特別な回路を搭載しているメモリです。

ECP — extended capabilities port — 改良された双方向のデータ転送を提供するパラレルコネクタの拡張仕様の 1 つです。EPP に似て、ECP はデータ転送にダイレクトメモリアクセスを使用して性能を向上させます。

EIDE — enhanced integrated device electronics — ハードディスクドライブと CD ドライブ用の IDE インタフェースの改良バージョンです。

EMI — electromagnetic interference（電磁波障害）— 電磁放射線によって引き起こされる電気障害です。

ENERGY STAR® — Environmental Protection Agency（米国環境保護局）が規定する、全体的な電力の消費量を減らす要件です。

EPP — enhanced parallel port — 双方向のデータ転送を提供するパラレルコネクタのデザインです。

ESD — electrostatic discharge（静電気放出）— 静電気の急速な放電のことです。ESD は、コンピュータや通信機器に使われている集積回路を損傷することがあります。

ExpressCard — PCMCIA 規格に準拠している取り外し可能な I/O カードです。ExpressCard の一般的なものに、モデムやネットワークアダプタがあります。ExpressCard は、PCI Express と USB 2.0 の両規格をサポートします。

F

FBD — fully-buffered DIMM — DDR2 DRAM チップ、および DDR2 SDRAM チップとシステム間の通信を高速化するアドバンスドメモリバッファ（AMB）を搭載した DIMM です。

FCC — Federal Communications Commission（米国連邦通信委員会）— コンピュータやその他の電子機器が放出する放射線の量を規制する通信関連の条例を執行するアメリカの機関です。

FSB — front side bus — マイクロプロセッサと RAM 間のデータ経路と物理的なインタフェースです。

FTP — file transfer protocol（ファイル転送プロトコル）— インターネットに接続されたコンピュータ間で、ファイルを交換するための標準インターネットプロトコルです。

G

G — グラビティ — 重力の計測単位です。

GB — ギガバイト — データの単位です。1 GB は 1024 MB（1,073,741,824 バイト）です。ハードディスクドライブの記憶領域容量を示す場合に、1,000,000,000 バイトに切り捨てられることもあります。

GHz — ギガヘルツ — 周波数の計測単位です。1 GHz は 10 億 Hz または 1,000 MHz です。通常、コンピュータのプロセッサ、バス、インタフェースの処理速度は GHz 単位で計測されます。

GUI — graphical user interface — メニュー、ウィンドウ、およびアイコンでユーザーと相互にやり取りするソフトウェアです。Windows オペレーティングシステムで動作するほとんどのプログラムは GUI です。

H

HTTP — hypertext transfer protocol — インターネットに接続されたコンピュータ間でファイルを交換するためのプロトコルです。

Hz — ヘルツ — 周波数の単位です。1 秒間 1 サイクルで周波数 1 Hz です。コンピュータや電子機器では、キロヘルツ（kHz）、メガヘルツ（MHz）、ギガヘルツ（GHz）、またはテラヘルツ（THz）単位で計測される場合もあります。

I

IC — integrated circuit（集積回路）— コンピュータ、オーディオ、およびビデオ装置用に製造された、何百万もの小電子コンポーネントが搭載されている半導体基板、またはチップです。

IDE — integrated device electronics — ハードディスクドライブまたは CD ドライブにコントローラが内蔵されている大容量ストレージデバイス用のインタフェースです。

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — コンピュータにデジタルカメラや DVD プレーヤーなどの、IEEE 1394 互換デバイスを接続するのに使用される高性能シリアルバスです。

I/O — input/output（入出力）— コンピュータにデータを入力したり、コンピュータからデータを出力する動作、またはデバイスです。キーボードやプリンタは I/O デバイスです。

I/O アドレス — 特定のデバイス（シリアルコネクタ、パラレルコネクタ、または拡張スロットなど）に関連する RAM のアドレスで、プロセッサがデバイスと通信できるようにします。

IrDA — Infrared Data Association — 赤外線通信の国際規格を標準化する団体です。

IRQ — interrupt request（割り込み要求）— デバイスがプロセッサと通信できるように、特定のデバイスに割り当てられた電子的経路です。すべてのデバイス接続に IRQ を割り当てる必要があります。2 つのデバイスに同じ IRQ を割り当てることはできますが、両方のデバイスを同時に動作させることはできません。

ISP — Internet service provider（インターネットサービスプロバイダ）— ホストサーバーへのアクセスを可能にし、インターネットへの直接接続、E-メールの送受信、およびウェブサイトへのアクセスなどのサービスを提供する会社です。通常、ISP はソフトウェアのパッケージ、ユーザー名、およびアクセス用の電話番号を有料（月払い）で提供します。

K

Kb — キロビット — データの単位です。1 Kb は、1,024 ビットです。メモリ集積回路の容量の単位です。

KB — キロバイト — データの単位です。1 KB は 1,024 バイトです。または、1,000 バイトとすることもあります。

kHz — キロヘルツ — 1,000 Hz に相当する周波数の単位です。

L

LAN — local area network（ローカルエリアネットワーク）— 狭い範囲にわたるコンピュータネットワークです。LAN は通常、1 棟の建物内や隣接する 2、3 棟の建物内に限定されます。LAN は電話回線や電波を使って他の離れた LAN と接続し、WAN（ワイドエリアネットワーク）を構成できます。

LCD — liquid crystal display（液晶ディスプレイ）— ノートブックコンピュータのディスプレイやフラットパネルディスプレイに用いられる技術です。

LED — light-emitting diode（発光ダイオード）— コンピュータの状態を示す光を発する電子部品です。

LPT — line print terminal — プリンタや他のパラレルデバイスへのパラレル接続のためのポートです。

M

Mb — メガビット — メモリチップ容量の単位です。1 Mb は 1,024 Kb です。

Mbps — メガビット / 秒 — 1,000,000 ビット / 秒です。通常、ネットワークやモデムなどのデータ転送速度の計測単位に使用します。

MB — メガバイト — 1,048,576 バイトに相当するデータストレージの単位です。または 1,024 KB を表します。ハードディスクドライブの記憶領域容量を示す場合に、1,000,000 バイトに切り捨てられて表示されることもあります。

MB/sec — メガバイト / 秒 — 1,000,000 バイト / 秒です。通常、データの転送速度の計測単位に使用します。

MHz — メガヘルツ — 周波数の単位です。1 秒間に 1,000,000 サイクルで 1 MHz です。通常、コンピュータのマイクロプロセッサ、バス、インタフェースの処理速度は MHz 単位で計測されます。

MP — メガピクセル — デジタルカメラで使用される画像の解像度の単位です。

ms — ミリ秒 — 1,000 分の 1 秒に相当する時間の単位です。ストレージデバイスなどのアクセス速度の計測に使用します。

N

NIC — ネットワークアダプタを参照してください。

ns — ナノ秒 — 10 億分の 1 秒に相当する時間の単位です。

NVRAM — nonvolatile random access memory（不揮発性ランダムアクセスメモリ）— コンピュータの電源が切られたり、外部電源が停止した場合にデータを保存するメモリの一種です。NVRAM は、現在の日付、時刻、およびお客様が設定できるその他のセットアップオプションなどのコンピュータ設定情報を維持するのに利用されます。

P

PC カード — PCMCIA 規格に準拠している取り外し可能な I/O カードです。PC カードの一般的なものに、モデムやネットワークアダプタがあります。

PCI — peripheral component interconnect — PCI は、32 ビットおよび 64 ビットのデータ経路をサポートするローカルバスで、プロセッサとビデオ、各種ドライブ、ネットワークなどのデバイス間に高速データ経路を提供します。

PCI Express — プロセッサとそれに取り付けられたデバイスとのデータ転送速度を向上させる、PCI インタフェースの修正版です。PCI Express は、250 MB/ 秒～ 4 GB/ 秒の速度でデータを転送できます。PCI Express チップセットおよびデバイスが異なる速度で使用できる場合は、動作速度が遅くなります。

PCMCIA — Personal Computer Memory Card International Association — PC カードの規格を協議する国際的組織です。

PIO — programmed input/output — データパスの一部としてプロセッサを経由した、2 つのデバイス間のデータ転送方法です。

POST — power-on self-test（電源投入時の自己診断）— BIOS が自動的にロードする診断プログラムです。メモリ、ハードディスクドライブ、およびビデオなどのコンピュータの主要コンポーネントに基本的なテストを実行します。POST で問題が検出されなかった場合、コンピュータは起動を続行します。

PS/2 — personal system/2 — PS/2 互換のキーボード、マウス、またはキーパッドを接続するコネクタの一種です。

PXE — pre-boot execution environment — WfM（Wired for Management）標準で、オペレーティングシステムのないネットワークコンピュータを設定して、リモートで起動できるようにします。

R

RAID — redundant array of independent disks — データの冗長性を提供する方法です。一般的に実装される RAID には RAID 0、RAID 1、RAID 5、RAID 10、および RAID 50 があります。

RAM — random-access memory（ランダムアクセスメモリ）— プログラムの命令やデータを保存するコンピュータの主要な一時記憶領域です。RAM に保存されている情報は、コンピュータをシャットダウンすると失われます。

readme ファイル — ソフトウェアのパッケージまたはハードウェア製品に添付されているテキストファイルです。通常、readme ファイルには、インストール手順、新しく付け加えられた機能の説明、マニュアルに記載されていない修正などが記載されています。

RFI — radio frequency interference（無線電波障害）— 10 kHz から 100,000 MHz までの範囲の通常の無線周波数で発生する障害です。無線周波は電磁周波数帯域の低域に属し、赤外線や光などの高周波よりも障害を起こしやすい傾向があります。

ROM — read-only memory（読み取り専用メモリ）— コンピュータが削除したり書き込みできないデータやプログラムを保存するメモリです。RAM と異なり、ROM はコンピュータの電源が切れても内容を保持します。コンピュータの動作に不可欠のプログラムで ROM に常駐しているものがいくつかあります。

RPM — revolutions per minute — 1 分間に発生する回転数です。ハードディスクドライブ速度の計測に使用します。

RTC — real time clock（リアルタイムクロック）— システム基板上にあるバッテリで動く時計で、コンピュータの電源を切った後も、日付と時刻を保持します。

RTCRST — real-time clock reset（リアルタイムクロックリセット）— いくつかのコンピュータに搭載されているシステム基板上のジャンパで、問題が発生した場合のトラブルシューティングに利用できます。

S

SAS — serial attached SCSI — 原型の SCSI パラレルアーキテクチャとは対照的に、より高速のシリアルバージョンの SCSI インタフェースです。

SATA — serial ATA（シリアル ATA）— より高速のシリアルバージョンの ATA（IDE）インタフェースです。

SCSI — small computer system interface — ハードディスクドライブ、CD ドライブ、プリンタ、スキャナなどのデバイスをコンピュータに接続するための高速インタフェースです。SCSI では、単一のコントローラを使って多数のデバイスを接続できます。SCSI コントローラバスでは、個々の識別番号を使って各デバイスにアクセスします。

SDRAM — synchronous dynamic random-access memory（同期ダイナミックランダムアクセスメモリ）— DRAM のタイプで、プロセッサの最適クロック速度と同期化されています。

SIM — サブスクライバ識別モジュール — SIM カードには、音声通信およびデータ通信を暗号化するマイクロチップが内蔵されています。SIM カードは電話やノートブックコンピュータに使用できます。

S/PDIF — Sony/Philips Digital Interface — ファイルの質が低下する可能性があるアナログ形式に変換せずに、1 つのファイルから別のファイルにオーディオを転送できるオーディオ転送用ファイルフォーマットです。

Strike Zone™ —（コンピュータの電源がオンまたはオフに関わらず）コンピュータが共振ショックを受けた場合、または落下した場合に制動装置として機能し、ハードディスクドライブを保護するプラットフォームベースの強化領域です。

SVGA — super-video graphics array — ビデオカードとコントローラ用のビデオ標準です。SVGA の通常の解像度は 800 X 600 および 1024 X 768 です。

プログラムが表示する色数と解像度は、コンピュータに取り付けられているモニタ、ビデオコントローラとドライバ、およびビデオメモリの容量によって異なります。

S ビデオ TV 出力 — テレビまたはデジタルオーディオデバイスをコンピュータに接続するために使われるコネクタです。

SXGA — super-extended graphics array — 1280 × 1024 までの解像度をサポートするビデオカードやコントローラのビデオ標準です。

SXGA+ — super-extended graphics array plus — 1400 × 1050 までの解像度をサポートするビデオカードやコントローラのビデオ標準です。

T

TAPI — telephony application programming interface — 音声、データ、ファックス、ビデオなどの各種テレフォニーデバイスが Windows のプログラムで使用できるようになります。

TPM — trusted platform module — ハードウェアベースのセキュリティ機能です。セキュリティソフトウェアと併用して、ファイル保護や E- メール保護などの機能を有効にすることにより、ネットワークおよびコンピュータのセキュリティを強化します。

U

UAC — user account control（ユーザーアカウントコントロール）— Microsoft Windows® Vista™ のセキュリティ機能です。有効に設定すると、ユーザーアカウントとオペレーティングシステム設定へのアクセスとの間のセキュリティに追加レイヤが提供されます。

UMA — unified memory allocation（統合メモリ振り分け）— ビデオに動的に振り分けられるシステムメモリです。

UPS — uninterruptible power supply（無停電電源装置）— 電気的な障害が起きた場合や、電圧レベルが低下した場合に使用されるバックアップ電源です。UPS を設置すると、電源が切れた場合でも限られた時間コンピュータは動作することができます。通常、UPS システムは、過電流を抑え電圧を調整します。小型の UPS システムで数分間電力を供給するので、コンピュータをシャットダウンすることが可能です。

USB — universal serial bus（ユニバーサルシリアルバス）— USB 互換キーボード、マウス、ジョイスティック、スキャナ、スピーカ、プリンタ、ブロードバンドデバイス（DSL およびケーブルモデム）、撮像装置、またはストレージデバイスなどの低速デバイス用ハードウェアインタフェースです。コンピュータの 4 ピンソケットかコンピュータに接続されたマルチポートハブに直接デバイスを接続します。USB デバイスは、コンピュータの電源が入っていても接続したり取り外したりすることができます。また、デイジーチェーン型に接続することもできます。

UTP — unshielded twisted pair（シールドなしツイストペア）— ほとんどの電話回線利用のネットワークやその他の一部のネットワークで利用されているケーブルの種類です。電磁波障害から保護するためにワイヤのペアに金属製の被覆をほどこす代わりに、シールドなしのワイヤのペアがねじられています。

UXGA — ultra extended graphics array — 1600 × 1200 までの解像度をサポートするビデオカードやコントローラのビデオ標準です。

V

V — ボルト — 電位または起電力の計測単位です。1 ボルトは、1 アンペアの電流を通ずる抵抗 1 オームの導線の両端の電位の差です。

W

W — ワット — 電力の計測単位です。1 ワットは 1 ボルトで流れる 1 アンペアの電流を指します。

WHr — ワット時 — バッテリのおおよその充電容量を表すのに通常使われる単位です。たとえば、66 WHr のバッテリは 66 W の電力を 1 時間、33 W を 2 時間供給できます。

WPAN — Wireless Personal Area Network（ワイヤレスパーソナルエリアネットワーク）の略です。個人の環境内において、（電話とパーソナルデジタルアシスタントを含む）コンピュータデバイス間で利用されるコンピュータネットワークのことを指します。

WWAN — Wireless Wide Area Network（ワイヤレスワイドエリアネットワーク）の略です。セルラーテクノロジを使用した、ワイヤレスの高速データネットワークで、ワイヤレス LAN よりもはるかに広い地域に対応します。

WXGA — wide-aspect extended graphics array — 1280 × 800 までの解像度をサポートするビデオカードやコントローラのビデオ標準です。

X

XGA — extended graphics array — 1024 × 768 までの解像度をサポートするビデオカードやコントローラのビデオ標準です。

Z

ZIF — zero insertion force — コンピュータチップまたはソケットのどちらにもまったく力を加えないで、チップを取り付けまたは取り外しできるソケットやコネクタの一種です。

Zip — 一般的なデータの圧縮フォーマットです。Zip フォーマットで圧縮されているファイルを Zip ファイルといい、通常、ファイル名の拡張子は **.zip** です。特別な Zip ファイルに自己解凍型ファイルがあり、ファイル名の拡張子は **.exe** です。自己解凍型ファイルは、ファイルをダブルクリックするだけで自動的に解凍できます。

Zip ドライブ — Iomega Corporation によって開発された大容量のフロッピードライブで、Zip ディスクと呼ばれる 3.5 インチのリムーバルディスクを使用します。Zip ディスクは標準のフロッピーディスクよりもやや大きく約 2 倍の厚みがあり、100 MB のデータを保持できます。

あ

アンチウイルスソフトウェア — お使いのコンピュータからウイルスを見つけ出して隔離し、検疫して、除去するように設計されたプログラムです。

ウイルス — 嫌がらせ、またはコンピュータのデータを破壊する目的で作られたプログラムです。ウイルスプログラムは、ウイルス感染したディスク、インターネットからダウンロードしたソフトウェア、または E- メールの添付ファイルを経由してコンピュータから別のコンピュータへ感染します。ウイルス感染したプログラムを起動すると、プログラムに潜伏したウイルスも起動します。

一般的なウイルスに、フロッピーディスクのブートセクターに潜伏するブートウイルスがあります。フロッピーディスクを挿入したままコンピュータをシャットダウンすると、次の起動時に、コンピュータはオペレーティングシステムを探すためフロッピーディスクのブートセクターにアクセスします。このアクセスでコンピュータがウイルスに感染します。一度コンピュータがウイルスに感染すると、ブートウイルスは除去されるまで、読み書きされるすべてのフロッピーディスクにウイルスをコピーします。

エクスプレスサービスコード — Dell™ コンピュータのラベルに付いている数字のコードです。デルにお問い合わせの際は、エクスプレスサービスコードをお伝えください。

オンボード — 通常、コンピュータのシステム基板上に物理的に搭載されているコンポーネントを指します。ビルトインとも呼ばれます。

か

カーソル — キーボード、タッチパッド、またはマウスが次にどこで動作するかを示すディスプレイや画面上の目印です。通常は点滅する棒線かアンダーライン、または小さな矢印で表示されます。

解像度 — プリンタで印刷される画像や、またはモニタに表示される画像がどのくらい鮮明かという度合です。解像度を高い数値に設定しているほど鮮明です。

書き込み保護 — ファイルやメディアのデータ内容を変更不可に設定することです。書き込み保護を設定しデータを変更または破壊されることのないように保護します。3.5 インチのフロッピーディスクに書き込み保護を設定する場合、書き込み保護設定タブをスライドさせて書き込み不可の位置にします。

拡張カード — コンピュータのシステム基板上の拡張スロットに装着する電子回路基板で、コンピュータの性能を向上させます。ビデオカード、モデムカード、サウンドカードなどがあります。

拡張型 PC カード — 拡張型 PC カードは、取り付けた際に PC カードスロットからカードの端が突き出しています。

拡張スロット — 拡張カードを挿入してシステムバスに接続する、システム基板上のコネクタです（コンピュータによって異なる場合もあります）。

拡張ディスプレイモード — お使いのディスプレイの拡張として、2 台目のモニタを使えるようにするディスプレイの設定です。デュアルディスプレイモードとも呼ばれます。

壁紙 — Windows デスクトップの背景となる模様や絵柄です。壁紙を変更するには Windows コントロールパネルから変更します。また、気に入った絵柄を読み込んで壁紙を作成することができます。

キーの組み合わせ — 複数のキーを同時に押して実行するコマンドです。

起動順序 — コンピュータが起動を試みるデバイスの順序を指定します。

起動ディスク — コンピュータを起動するのに使用するディスクです。ハードディスクドライブが損傷した場合や、コンピュータがウイルスに感染した場合など、起動 CD または起動ディスクが必要になりますので、常備しておきます。

起動 CD — コンピュータを起動するために使用する CD です。ハードディスクドライブが損傷した場合や、コンピュータがウイルスに感染した場合など、起動 CD または起動ディスクが必要になりますので、常備しておきます。『Drivers and Utilities』メディアは起動可能な CD です。

キャッシュ — 特殊な高速ストレージ機構で、メインメモリの予約領域、または独立した高速ストレージデバイスです。キャッシュは、プロセッサのオペレーションスピードを向上させます。

L1 キャッシュ — プロセッサの内部に設置されているプライマリキャッシュ。

L2 キャッシュ — プロセッサに外付けされた、またはプロセッサアーキテクチャに組み込まれたセカンダリキャッシュ。

休止状態モード — メモリ内のすべてをハードディスクドライブ上の予約領域に保存してからコンピュータの電源を切る、省電力モードです。コンピュータを再起動すると、ハードディスクドライブに保存されているメモリ情報が自動的に復元されます。

クロックスピード — システムバスに接続されているコンピュータコンポーネントがどのくらいの速さで動作するかを示す、MHz で示される速度です。

グラフィックスモード — x 水平ピクセル数 X y 垂直ピクセル数 X z 色数で表されるビデオモードです。グラフィックスモードは、どんな形やフォントも表現できます。

光学ドライブ — CD、DVD、または DVD+RW から、光学技術を使用してデータを読み書きするドライブです。光学ドライブには、CD ドライブ、DVD ドライブ、CD-RW ドライブ、および CD-RW/DVD コンボドライブが含まれます。

コントローラ — プロセッサとメモリ間、またはプロセッサとデバイス間のデータ転送を制御するチップです。

コントロールパネル — 画面設定などのオペレーティングシステムやハードウェアの設定を変更するための Windows ユーティリティです。

さ

サージプロテクタ — コンセントを介してコンピュータに影響を与える電圧変動（雷などの原因で）から、コンピュータを保護します サージプロテクタは、落雷や通常の AC ライン電圧レベルが 20 % 以上低下する電圧変動による停電からはコンピュータを保護することはできません。

ネットワーク接続はサージプロテクタでは保護できません。雷雨時は、必ずネットワークケーブルをネットワークコネクタから外してください。

サービスタグ — コンピュータに貼ってあるバーコードラベルのことで、デルサポートの **support.jp.dell.com** にアクセスしたり、デルのカスタマーサービスやテクニカルサポートに電話で問い合わせたりする場合に必要な識別番号が書いてあります。

システム基板 — コンピュータのメイン回路基板です。マザーボードとも呼ばれます。

指紋リーダー — 固有の指紋を使ってユーザーの身元証明を行う読み取りセンサーで、コンピュータのセキュリティ保護をサポートします。

ショートカット — 頻繁に使用するプログラム、ファイル、フォルダ、およびドライブにすばやくアクセスできるようにするアイコンです。ショートカットを Windows デスクトップ上に作成し、ショートカットアイコンをダブルクリックすると、それに対応するフォルダやファイルを検索せずに開くことができます。ショートカットアイコンは、ファイルが置かれている場所を変更するわけではありません。ショートカットアイコンを削除しても、元のファイルには何の影響もありません。また、ショートカットのアイコン名を変更することもできます。

シリアルコネクタ — I/O ポートは、コンピュータにハンドヘルドデジタルデバイスやデジタルカメラなどのデバイスを接続するためによく使用されます。

スキャンディスク — Microsoft のユーティリティで、ファイル、フォルダ、ハードディスクの表面のエラーをチェックします。コンピュータの反応が止まって、コンピュータを再起動した際にスキャンディスクが実行されることがあります。

スタンバイモード — コンピュータの不必要な動作をシャットダウンして節電する、省電力モードです。

スマートカード — プロセッサとメモリチップに内蔵されているカードです。スマートカードは、スマートカード搭載のコンピュータでのユーザー認証に利用できます。

赤外線センサー — ケーブルを利用しなくても、コンピュータと赤外線互換デバイス間のデータ転送ができるポートです。

セットアッププログラム — ハードウェアやソフトウェアをインストールしたり設定するために使うプログラムです。**setup.exe** または **install.exe** というプログラムが Windows 用ソフトウェアに付属しています。セットアッププログラムはセットアップユーティリティとは異なります。

セットアップユーティリティ — コンピュータのハードウェアとオペレーティングシステム間のインタフェース機能を持つユーティリティです。セットアップユーティリティは BIOS で日時やシステムパスワードなどのようなユーザーが選択可能なオプションの設定ができます。設定がコンピュータにどのような影響を与えるのか理解できていない場合は、このプログラムの設定を変更しないでください。

た

タスクトレイ — コンピュータの時計、音量調節、およびプリンタの状況など、プログラムやコンピュータの機能に素早くアクセスできるアイコンが表示されている Windows タスクバーの領域です。システムトレイとも呼ばれます。

通行許可証 — 物品を外国へ一時的に持ち込む場合、一時輸入通関ができる通関手帳です。商品パスポートとも呼ばれます。

テキストエディタ — たとえば Windows のメモ帳など、テキストファイルを作成および編集するためのアプリケーションプログラムです。テキストエディタには通常、ワードラップやフォーマット（アンダーラインのオプションやフォントの変換など）の機能はありません。

ディスクストライピング — 複数のディスクドライブにまたがってデータを分散させる技術です。ディスクのストライピングは、ディスクストレージからデータを取り出す動作を高速化します。通常、ディスクのストライピングを利用しているコンピュータではユーザーがデータユニットサイズまたはストライプ幅を選ぶことができます。

デバイス — コンピュータ内部に取り付けられているか、またはコンピュータに接続されているディスクドライブ、プリンタ、キーボードなどのハードウェアです。

デバイスドライバ — ドライバを参照してください。

デュアルコア — 1 つのプロセッサパッケージに 2 つの物理計算ユニットを集積し、それによって計算効率とマルチタスク機能を向上させた Intel® テクノロジです。

デュアルディスプレイモード — お使いのディスプレイの拡張として、2 台目のモニタを使えるようにするディスプレイの設定です。デュアルモニタとも呼ばれます。

トラベルモジュール — ノートブックコンピュータの重量を減らすために、モジュールベイの中に設置できるよう設計されているプラスチック製のデバイスです。

ドメイン — ネットワーク上のコンピュータ、プログラム、およびデバイスのグループで、特定のユーザーグループによって使用される共通のルールと手順のある単位として管理されます。ユーザーは、ドメインにログオンしてリソースへのアクセスを取得します。

ドライバ — プリンタなどのデバイスが、オペレーティングシステムに制御されるようにするためのソフトウェアです。多くのデバイスは、コンピュータに正しいドライバがインストールされていない場合、正常に動作しません。

な

ネットワークアダプタ — ネットワーク機能を提供するチップです。コンピュータのシステム基板にネットワークアダプタが内蔵されていたり、アダプタが内蔵されている PC カードもあります。ネットワークアダプタは、NIC（ネットワークインタフェースコントローラ）とも呼ばれます。

は

ハードディスクドライブ — ハードディスクのデータを読み書きするドライブです。ハードディスクドライブとハードディスクは同じ意味としてどちらかが使われています。

ハイパースレッディング — 1 つの物理プロセッサを 2 つの論理プロセッサとして機能させ、特定のタスクを同時に実行できるようにすることで、コンピュータのパフォーマンス全般を強化する Intel テクノロジです。

バイト — コンピュータで使われる基本的なデータ単位です。1 バイトは 8 ビットです。

バス — コンピュータのコンポーネント間で情報を通信する経路です。

バス速度 — バスがどのくらいの速さで情報を転送できるかを示す、MHz で示される速度です。

バッテリ駆動時間 — ノートブックコンピュータのバッテリでコンピュータを駆動できる持続時間（分または時間）です。

バッテリの寿命 — ノートブックコンピュータのバッテリが、消耗と再充電を繰り返すことのできる期間（年数）です。

パーティション — ハードディスクドライブ上の物理ストレージ領域です。1 つ以上の論理ストレージ領域（論理ドライブ）に割り当てられます。それぞれのパーティションは複数の論理ドライブを持つことができます。

パラレルコネクタ — I/O ポートは、コンピュータにパラレルプリンタを接続する場合などに使用されます。LPT ポートとも呼ばれます。

ヒートシンク — 放熱を助けるプロセッサに付属する金属板です。

ビット — コンピュータが認識するデータの最小単位です。

ビデオ解像度 — 解像度を参照してください。

ビデオコントローラ — お使いのコンピュータに（モニタの組み合わせにおいて）ビデオ機能を提供する、ビデオカードまたは（オンボードビデオコントローラ搭載のコンピュータの）システム基板の回路です。

ビデオメモリ — ビデオ機能専用のメモリチップで構成されるメモリです。通常、ビデオメモリはシステムメモリよりも高速です。取り付けられているビデオメモリの量は、主にプログラムが表示できる色数に影響を与えます。

ビデオモード — テキストやグラフィックスをモニタに表示する際のモードです。グラフィックスをベースにしたソフトウェア（Windows オペレーティングシステムなど）は、x 水平ピクセル数 × y 垂直ピクセル数 × z 色数で表されるビデオモードで表示されます。文字をベースにしたソフトウェア（テキストエディタなど）は、x 列 × y 行の文字数で表されるビデオモードで表示されます。

ピクセル — ディスプレイ画面の構成単位である点です。ピクセルが縦と横に並び、イメージを作ります。ビデオの解像度（800 X 600 など）は、上下左右に並ぶピクセルの数で表します。

ファーレンハイト（華氏）— 温度の単位で、水の氷点を 32 度、沸点を 212 度としています。

フォーマット — ファイルを保存するためにドライブやディスクを準備することです。ドライブまたはディスクをフォーマットするとデータはすべて消失します。

フォルダ — ディスクやドライブ上のファイルを整頓したりグループ化したりする入れ物です。フォルダ中のファイルは、名前や日付やサイズなどの順番で表示できます。

プラグアンドプレイ — デバイスを自動的に設定するコンピュータの機能です。BIOS、オペレーティングシステム、およびすべてのデバイスがプラグアンドプレイ対応の場合、プラグアンドプレイは、自動インストール、設定、既存のハードウェアとの互換性を提供します。

プロセッサ — コンピュータ内部で中心的に演算を行うコンピュータチップです。プロセッサは、CPU（中央演算処理装置）とも呼ばれます。

ま

ミニカード — 通信用 NIC など内蔵周辺機器用に設計された小型のカードです。ミニカードの機能は、標準の PCI 拡張カードと同等です。

ミニ PCI — モデムや NIC など通信機能を主とする内蔵周辺機器の規格です。ミニ PCI カードは、標準の PCI 拡張カードと同等の機能を持つ小型の外付けカードです。

メモリ — コンピュータ内部にある、一時的にデータを保存する領域です。メモリにあるデータは一時的に格納されているだけなので、作業中は時々ファイルを保存するようお勧めします。また、コンピュータをシャットダウンするときもファイルを保存してください。コンピュータのメモリには、RAM、ROM、およびビデオメモリなど何種類かあります。通常、メモリというと RAM メモリを指します。

メモリアドレス — データを一時的に RAM に保存する特定の場所です。

メモリマッピング — スタートアップ時に、コンピュータが物理的な場所にメモリアドレスを割り当てる処理です。デバイスとソフトウェアが、プロセッサによりアクセスできる情報を識別できるようになります。

メモリモジュール — システム基板に接続されている、メモリチップを搭載した小型回路基板です。

モジュールベイ — メディアベイを参照してください。

モジュールベイ — 光学ドライブ、セカンドバッテリ、または Dell TravelLite™ モジュールなどのようなデバイスをサポートするベイです。

モデム — アナログ電話回線を介して他のコンピュータと通信するためのデバイスです。モデムには 外付けモデム、PC カード、および内蔵モデムの 3 種類があります。通常、モデムはインターネットへの接続や E-メールの交換に使用されます。

モバイルブロードバンドネットワーク —（ワイヤレス WAN とも呼ばれます）ワイヤレスセルラーテクノロジにより相互通信する非接続のコンピュータ網で、携帯電話サービスが利用可能な各地域でインターネットアクセスを提供します。お使いのコンピュータが、ご利用の携帯サービスプロバイダプロバイダのサービスエリア内にある限り、物理的な区域に関係なく、コンピュータでモバイルブロードバンドネットワーク接続を維持できます。

や

読み取り専用 — 表示することはできますが、編集したり削除したりすることができないデータやファイルです。次のような場合にファイルを読み取り専用に設定できます。

- フロッピーディスク、CD、または DVD を書き込み防止に設定している場合
- ファイルがネットワーク上のディレクトリにあり、システム管理者がアクセス権限に特定の個人だけを許可している場合

ら

リフレッシュレート — 画面上のビデオイメージが再描画される周波数です。単位は Hz で、このリフレッシュレートの周波数で画面の水平走査線（垂直周波数とも呼ばれます）が再描画されます。リフレッシュレートが高いほど、ビデオのちらつきが少なく見えます。

ローカルバス — デバイスにプロセッサへの高速スループットを提供するデータバスです。

録画用 Blu-ray Disc（BD-R）— 録画用 Blu-ray Disc は、光学ディスクレコーダーで録画できる 2 種類の光学ディスクフォーマットです。BD-R ディスクには、1 回しか書き込むことはできません。

わ

ワイヤレス LAN — Wireless Local Area Network（ワイヤレスローカルエリアネットワーク）の略です。インターネットアクセスを可能にするアクセスポイントやワイヤレスルーターを使用し、電波を介して互いに通信する一連の相互接続コンピュータを指します。

索引

た

つ

て

も

ら

わ